



SYNERGIA

Sistemi di conoscenza e di gestione del cambiamento

---

## Servizio di supporto consulenziale per l'implementazione di attività e interventi nell'ambito dei Comitati Unici di Garanzia

### *a. Il contesto di riferimento:*

L'articolo 21 della **Legge n. 183 del 4 novembre 2010** ha istituito i "Comitati Unici di Garanzia per le pari opportunità, la valorizzazione del benessere di chi lavora e contro le discriminazioni" (CUG) che sostituiscono i Comitati per le Pari Opportunità e i Comitati Paritetici sul Fenomeno del Mobbing. Il CUG, seppure in una logica di continuità con i precedenti Comitati, si afferma come soggetto nuovo e, attraverso la sua funzione di contrasto alla discriminazione e a qualsiasi forma di violenza psichica o sessuale, ha l'obiettivo di favorire la **creazione di un ambiente di lavoro sereno e partecipativo**.

Ciascuna amministrazione è tenuta a costituire un CUG, secondo quanto contenuto nelle **Linee guida sulle modalità di funzionamento dei CUG** che stabiliscono le **modalità di funzionamento e di azione** dei Comitati e definiscono i loro **ruoli** e le loro **competenze**.

### *b. Il proponente:*

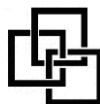
Synergia ([www.synergia-net.it](http://www.synergia-net.it)) è una società di **ricerca sociale, consulenza organizzativa e formazione** operativa dal 1989, che ha sviluppato progetti per il **settore pubblico**, per quello **privato** e per il **Terzo Settore**, anche **a livello internazionale**. Synergia considera il benessere aziendale un aspetto fondamentale della qualità della vita e del lavoro, nonché un valore aggiunto per le organizzazioni, ed offre consulenza e formazione per accompagnare le istituzioni pubbliche e private durante momenti di adattamento e trasformazione, valorizzando le risorse umane e sostenendo al contempo il benessere organizzativo. I cambiamenti demografici della società e di conseguenza della forza lavoro, la crescente diversificazione degli utenti dei servizi, dei clienti e dei mercati, le nuove modalità di lavoro all'interno delle organizzazioni, rendono sempre più strategica una corretta valorizzazione e armonizzazione delle risorse umane. Adottare questa prospettiva **affinché i CUG non su configurino solo come uno dei tanti adempimenti a carico delle P.A., ma rappresentino un effettivo valore aggiunto**, significa riconoscere le differenze per gestirle attivamente, fare leva su di esse per aumentare la qualità di servizi e prodotti e migliorare il clima interno. Operativamente, Synergia offre la propria consulenza alle attività dei Comitati Unici di Garanzia a partire da una **lettura approfondita dei bisogni specifici della organizzazione** attraverso **colloqui con referenti** dei diversi settori coinvolti, **focus group** con portatori di interesse, **studi di caso**. Di concerto con la committenza e sulla base dei bisogni individuati, Synergia elabora un piano consulenziale che può includere **interventi di supporto per la redazione di piani e/o relazioni, per l'analisi dei bisogni e del clima aziendale e per la gestione di progetti di intervento**.

**SYNERGIA srl**

Milano (20124) - Via Lodovico Settala, 8

Tel. 0272093033 - Fax 0272099743 - e-mail: [synergia@synergia-net.it](mailto:synergia@synergia-net.it)

Ente certificato UNI EN ISO 9001:2000



SYNERGIA

## Sistemi di conoscenza e di gestione del cambiamento

---

Grazie all'esperienza acquisita nei numerosi servizi di ricerca, consulenza e formazione realizzati nel corso del tempo, Synergia ha sviluppato un **forte know-how** sul tema delle pari opportunità, della conciliazione dei tempi e del contrasto alle discriminazioni, e ha recentemente realizzato **due Corsi di Formazione sui Comitati Unici di Garanzia**, uno per conto del Comune di Cremona e l'altro per l'ASST di Lodi.

### *c. Tipologie di attività possibili:*

#### ***Supporto alla redazione del Piano delle Azioni Posiive***

L'art. 48 del **D. Lgs. 198/2006** prevede che i Comuni predispongano **piani di azioni positive che mirino a rimuovere gli ostacoli alla piena ed effettiva parità di opportunità tra uomini e donne**. Le azioni positive sono misure specifiche e definite che intervengono in un determinato contesto per eliminare ogni forma di discriminazione, sia diretta sia indiretta, e "temporanee" - in quanto necessarie fintanto che si rileva una disparità di trattamento tra uomini e donne. L'obiettivo è assicurare che le politiche e gli interventi tengano conto delle questioni legate al genere, proponendo la tematica delle pari opportunità come chiave di lettura, e di azione, nelle politiche dell'occupazione, della famiglia, sociali, economiche, ambientali, urbanistiche. Synergia può mettere a disposizione le proprie competenze per redigere il piano, supportando l'Ente nell'individuazione degli interventi più adeguati e facendo di essi un binario di marcia per favorire le pari opportunità in ogni iniziativa.

#### ***Supporto alla redazione della Relazione Annuale***

Ciascun CUG è tenuto a **redigere, entro il 30 marzo di ogni anno, una dettagliata relazione sulla situazione del personale** nell'amministrazione pubblica di appartenenza, riferita all'anno precedente, riguardante l'attuazione dei principi di parità, pari opportunità, benessere organizzativo e di contrasto alle discriminazioni e alle violenze morali e psicologiche nei luoghi di lavoro - mobbing. Synergia può offrire la propria esperienza nell'elaborazione e nell'analisi di dati e informazioni da cui attingere per ottenere prodotti conoscitivi funzionali alla gestione dei processi e all'assunzione di decisioni consapevoli.

#### ***Analisi dei bisogni***

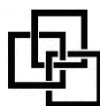
L'obiettivo è mappare i bisogni di di conciliazione vita-lavoro, di tutela delle pari opportunità e di sviluppo del benessere organizzativo direttamente dai lavoratori e dalle lavoratrici, al fine di individuare possibili risposte. Nell'ottica della creazione di un ambiente di lavoro sereno e partecipativo, è possibile ad esempio definire la necessità di nuovi servizi di conciliazione e aree di work-life balance per dare concreta applicazione ai servizi di conciliazione e monitorare periodicamente i risultati e gli eventuali aggiustamenti necessari.

**SYNERGIA srl**

Milano (20124) - Via Lodovico Settala, 8

Tel. 0272093033 - Fax 0272099743 - e-mail: synergia@synergia-net.it

Ente certificato UNI EN ISO 9001:2000



SYNERGIA

## Sistemi di conoscenza e di gestione del cambiamento

---

### **Indagini di clima**

È auspicabile effettuare, presso tutto il personale, una analisi esaustiva della situazione, sondare possibili dispositivi da testare, raccogliere il livello di soddisfazione in merito ad innovazioni già implementate, o semplicemente verificare la percezione del clima interno e il livello di conflittualità percepito. Synergia può supportare dal punto di vista metodologico e analitico l'amministrazione nello svolgimento di queste indagini o accompagnare la stessa nell'uso dell'apposito **kit messo a disposizione dal dipartimento per la funzione pubblica**.

### **Realizzazione di progetti**

Synergia può offrire il proprio supporto per **l'ideazione e la gestione di progetti, anche per la candidatura a specifiche linee di finanziamento**, che si pongano l'obiettivo di favorire e implementare la diffusione di una cultura di conciliazione sul territorio, a partire dall'interno delle realtà che fanno parte della rete territoriale per la conciliazione e/o che erogano essi stessi servizi di conciliazione ai cittadini/e, alle famiglie e alle imprese.

### **d. Destinatari:**

La presente proposta è indirizzata principalmente, ma non esclusivamente, ai componenti dei Comitati Unici di Garanzia e alle Amministrazioni Pubbliche che si trovino a dover rispondere all'obbligo normativo previsto dalla Legge 183/2010.

### **e. Costi e termini del servizio:**

Per ulteriori informazioni o per richiedere un'offerta **senza alcun impegno**, contattare:

**Emilio Gregori**

**Tel. 0272093033**

**Email: [egregori@synergia-net.it](mailto:egregori@synergia-net.it)**

## **SYNERGIA srl**

### *Sede operativa:*

Via Lodovico Settala, 8 20124 MILANO

P.IVA 09570410151

Tel. 02 72093033

Fax. 02 87152400

[synergia@synergia-net.it](mailto:synergia@synergia-net.it)

[www.synergia-net.it](http://www.synergia-net.it)

### **SYNERGIA srl**

Milano (20124) - Via Lodovico Settala, 8

Tel. 0272093033 - Fax 0272099743 - e-mail: [synergia@synergia-net.it](mailto:synergia@synergia-net.it)

Ente certificato UNI EN ISO 9001:2000