

ACKNOW mv

Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to minors victims of violence



www.acknowmv.eu



Aspects of interest

Specific Daphne III Programme to prevent and combat violence against children, women and young people and to protect victims and groups at risk.

Type of operation:

Justice, Freedom and Security

Total budget: 541.621,40€

Community contribution: 80%

Duration: 24 months

December 2009 - December 2011

Partners

- General Direction for Family, Conciliation, Integration and Social Solidarity-Lombardy Region (Italy)
- ASL Bergamo (Italy)
- Galdus Cooperative (Italy)
- Synergia SRL (Italia)
- Department of Justice and Social Welfare Regional Government of Valencia (Spain)
- Fundación Comunidad Valenciana-Región Europea (Spain)
- Parada Foundation (Romania)
- ECIP Foundation (Bulgaria)
- European Federation for Street Children. EFSC (Luxembourg)
- Hors la Rue (France)

EVOLUTION OF THE PROJECT

During the course of the project, which is now in its final stage of life, it was possible - starting with some examples of good practice - to identify a set of indicators for assessing the quality of day services aimed at children victims of violence . These indicators were tested in each of the partner countries, by distributing a questionnaire to various experts.

With regard to this questionnaire on services for children victims of violence, designed to be used during the development of indicators, it should be stressed that the territorial unity of destination has been chosen at a district level, regardless of the specific organization service of each country.

On the other hand, it is also important to emphasize on how the interviews were conducted in person or by telephone, in order to establish a closer and a more direct contact with the interviewees.



Partner Project's image

With regard to the items of the questionnaire it was structured into eleven groups of questions, which focus mainly on the following points: continuous information of a general and permanent collection of updated data and comparable, appropriate legal action within which children are protected from any risk of secondary victimization; active participation in committees and coordination of national and international networks that focus on this problem, accessibility and guidance activities for the care of children and prevention of cases of risk, existence of adequate facilities to provide care for abused children, support to foster families and adoption, training for operators and prevention aimed at children, assessment and treatment, and finally adequate human resources to assess the professionalism of the staff employed.

Each of the sections of the questionnaire shows the selected best practice standards. Starting from these, a number of indicators have been identified and selected, subsequently tested by filling out the questionnaires. Within the macro-system is useful to highlight the following indicators: awareness-raising activities, production of information material, uniformity in the definitions of child abuse, data collection, waiting time in the judicial process, support, information to the child with regard to his rights and duties within the judicial process, coordination between different institutions, participation in national and international networks.

In the ESO-SYSTEM, we highlight the following indicators: presence of direct telephone lines, information points, care and early diagnosis, prevention and advice to parents at risk, educational intervention with children at risk, home care services, training for family and professional assessment of the child and family social status, treatment, formation of multidisciplinary teams.



ACKNOW mv

Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to minors victims of violence



www.acknowmv.eu



Partners during the IV meeting Bucharest, 16-17 May



Mr. Roger Neagu, representative of the Romanian social services during the meeting in Bucharest



Visit to children and families that live in the Romanian streets with the Parada Foundation's caravan (Bucharest)



Visit to the complex of Social Services for children and families at risk Sofia (Bulgaria), September 20th

IV TRANSNATIONAL MEETING (Bucharest, 16-17 May 2011)

On days 16 and 17 of May, ACKNOW MV partners gathered in Bucharest (Romania) to assess the studies and activities so far undertaken.

During the first day of the meeting there were presented and discussed the report with the good practices selected. After that, it was discussed the topic of consolidating and testing the number of European indicators obtained. Furthermore, Mr Roger Neagu, a leading member of the City Social Services, participated at the meeting explaining the services they offer and their functions. Neagu stressed that in Romania social workers are involved in the fight for the rights and interests of minors. For example, they accompany the child, they intervene on a family level visiting homes at risk, etc. Next morning partners unanimously agreed on indicators and procedures to be used for the testing.

The meeting was organized by the Foundation Parada, Romanian partner involved in the project. Parada is a nonprofit organization founded in Bucharest in 1996 by the French clown Miloud Oukili, and since 2002 it has been a member of the NGOs Federation dedicated to the protection of children (FONPC). Nowadays it is one of the most important and effective organizations in Bucharest. Its main objective is to support homeless children, young people and families which are at risk of social exclusion, promoting their integration or reintegration into society. In this regard, they can rely on a variety of resources: mobile daily support to reduce risks and dangers of people in the street, a caravan, which provides health and psychological care support to children at night for those living in the street, a center where most of social and cultural activities take place, and finally, they offer them supervised apartments since 1998. In addition to this, they work with original methods such as circus arts, through which they try to help children and to facilitate the development of new skills through games.

V TRANSNACIONAL MEETING (Sofia, 20-21 September 2011)

On the 20 and 21 September, partners met in Sofia (Bulgaria) for the V Transnational Meeting among project partners. The meetings were held in the complex of social services for children and families at risk, and the meeting was organized by the ECIP Foundation which is the Bulgarian partner participating in ACKNOW MV. ECIP is a non-profit, active member of the Bulgarian NGO networks dealing with the protection of children at risk. The organization works in the network of social services, partnering with state as well as any other type of entities dedicated to children's rights.

During the meetings, partners discussed the results obtained after testing the set of European indicators developed during the project, which will be used to self-evaluate the quality of services addressed to children victims of violence. They also discussed about the organization of a Final Conference and the creation of a manual collecting the results obtained through the two-year duration of the project. Furthermore, members visited the complex of social services financed by the Bulgarian Ministry of Banking and Social Affairs and created with the aim of improving the protection of children. It should also be said that the evaluator of the project built group dynamics among members to see first hand their views concerning the development of the project, its effectiveness, applicability, results, as well as its possible future development and the faced difficulties.

ACKNOW mv

Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to minors victims of violence



www.acknowmv.eu

FINAL CONFERENCE OF THE PROJECT

FRIDAY, 2nd DECEMBER 2011
COMMITTEE OF THE REGIONS
Room: VM1
BRUSSELS (BELGIUM)



FINAL CONFERENCE

"ACKNOW MV: Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to minors victims of violence"

The increase in the violence rates and vulnerability afflicting children in today's society has led social policies to direct their efforts towards the development and the welfare of children. However, in situations of violence this general principle fails and social policies or the intervention of the authorities are necessary.

According to Article 19 of the Convention on the Rights of the Child, *States parties should take all appropriate legislative, administrative, social and educational measures in order to protect the child against all forms of prejudice. Furthermore, these measures should include effective procedures for the establishment of social programs in order to provide assistance to the child.*

In the context of these priority actions for the prevention of potentially dangerous situations or of neglect, protection centres offer safety and child care assistance to children and adolescents during the day, helping them to face the difficulties and improve their social reintegration.

In this sense, the Conference **"ACKNOW MV: Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to minors victims of violence"** will aim to present the main results of the ACKNOW MV project, funded by the specific Daphne III of the European Commission programme. This initiative has helped to develop the exchange of best practices and of experiences at European level, through the creation and the development of a common European set of indicators to assess the quality of services available for children victims of violence.

During the meeting will be showed how these indicators can ensure the quality and the development of services for these children and in order to do so, will be described the general guidelines of the project, as well as the followed procedure and the results obtained. At the same time, the top experts in the field belonging to the various partner countries will discuss the proposed indicators.

The Conference will be held on December the 2nd in the Committee of the Regions (Room VM1) and it will be opened by representatives of various organisations and European institutions.

ACKNOW mv

Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to minors victims of violence



www.acknowmv.eu

LATEST DISSEMINATION ACTIVITIES (May—September 2011)

During the months from May to September 2011, the project has been presented and disseminated by the Fundación Comunidad Valenciana- Región Europea (FCVRE) on different events, both at regional and European level.

One of such events it has been the Open Day organized by the European institutions in Brussels on the 7th of May. The FCVRE had a stand at the Committee of Regions spreading all European projects in which is involved, including ACKNOW MV. Over 500 people visited the stand.

Furthermore, on May 17, a Conference on European Programmes was held in Utiel (Valencia), and the project was presented during the round table on the Daphne III Programme of the Commission. The project had an important at the General Assembly of the Inter-European Network for Social Policy (ENSA), which was held from 6 to 10 of June in the cities of Klagenfurt and Vienna (Austria), where the Valencian Regional Government, as member of the Childhood Working Group took the opportunity to show the ongoing initiatives in the Region in this field, and presented in this sense ACKNOW as an excellent example.

A month later, on 16 and 17 of June a conference on Disability and Employment was organized by the Assembly of European Regions in Valencia. Over 80 participants visited the stand of the FCVRE, and obtained information about the project.

It's also worth mentioning the presentation of the project in Leeds (United Kingdom) on the 21 and 22 of June, during the meeting of the partners of Hera Daphne project. In September, the project was exposed in Valencia (September 16) during the presentation of an Interregional Partnership Platform (IPP), as well as in Committee of the Regions (Brussels), on September 29, through a stand at the International Seminar "Regional Authority against the digital divide. DIEGO, a replicable model of e-Government". Around 50 and 80 people attended the event, respectively.

In addition, ACKNOW MV was disseminated through the websites of several European networks and institutions. In this sense, the celebration of the last two meetings of the project were included in several Europe Direct web sites, in the pages of the CPMR (Conference of Peripheral Maritime Regions), at the Assembly of European Regions website, and Agenda.eu. Furthermore it was disseminated in the latest numbers of the Alerta Jurídica and Eurolocal Bulletins.

In the coming months, the dissemination activities will focus on promoting the Final Conference of the project (Committee of the Regions, Brussels, December 2) and on the results obtained during two year period of the project, at local, regional and European level.



Brussels, May 7, 2011. FCVRE's stand with information about ACKNOW MV in the CoR. Open Days of the European institutions

ACKNOW mv
Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to minors victims of violence
www.acknowmv.eu

Presupuesto: 541 821,40 € (80%)
Duración: 24 meses (diciembre 2010 - noviembre 2012)

Objetivo:
Adquirir conocimientos e incrementar la calidad de los servicios dirigidos a los menores víctimas de violencia

El proyecto pretende introducir y mejorar los servicios dirigidos en cada área geográfica, intercambiar experiencias y buenas prácticas, evaluar las condiciones de calidad de los servicios para menores víctimas de violencia y difundir sus resultados ampliamente.

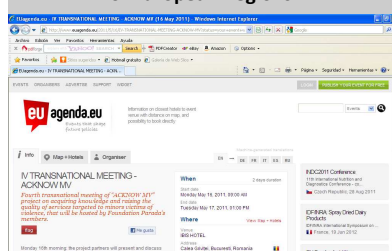


Brussels, May 7th, 2011
Open Day of the European Institutions

17th May, 2011. Slide of the project. European Programmes Workshops (Utiel, Valencia)



Valencia, 16-17 June 2011. Attendees during the Conference on Disability and Employment organized by the Assembly of European Regions



Dissemination of the IV meeting of the project on the agenda.eu web site

ACKNOW mv

Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to **minors victims** of violence



www.acknowmv.eu



Aspectos de interés

Programa específico Daphne III para prevenir y combatir la violencia ejercida sobre los niños, mujeres y jóvenes, y proteger a las víctimas y grupos de riesgo (Programa General Derechos Fundamentales y Justicia)

Tipo de operación:

Justicia, Libertad y Seguridad

Presupuesto total: 541.621,40€

Contribución comunitaria: 80%

Duración: 24 meses

Diciembre 2009 - Diciembre 2011

Socios

- Dirección General de Familia, Conciliación, Integración y Solidaridad Social — Región de Lombardía (Italia)
- ASL Bergamo (Italia)
- Galdus Sociedad Cooperativa (Italia)
- Synergia SRL (Italia)
- Conselleria de Bienestar Social. Generalitat Valenciana (España)
- Fundación Comunidad Valenciana-Región Europea (España)
- Fundación Parada (Rumanía)
- Fundación ECIP (Bulgaria)
- European Federation for Street Children. EFSC (Luxemburgo)
- Hors la Rue (Francia)

AVANCES DEL PROYECTO

Mediante el desarrollo del proyecto, que se encuentra en su última fase de implementación, se ha conseguido -a partir de unos estándares de buenas prácticas-, detectar una serie de indicadores que van a permitir evaluar la calidad de los servicios de día dirigidos a menores víctimas de violencia. Estos indicadores, a su vez, han sido testados en cada país socio en el proyecto mediante la realización de un cuestionario a diversos sujetos expertos en la materia.

Con relación a este **cuestionario sobre los servicios dirigidos a los menores víctimas de violencia**, diseñado para ser utilizado durante la fase de prueba de los indicadores, se ha de subrayar que como unidad de destino territorial se ha elegido el nivel de distrito, al margen de la organización específica de servicios de cada país. Por otra parte, también es importante destacar que las entrevistas se realizaron en persona o telefónicamente, para tener un contacto más cercano con los entrevistados. En cuanto a los puntos del cuestionario, están estructurados en once grupos de preguntas, que se centran principalmente en los siguientes focos de atención a tener en consideración: facilitar continuamente información generalizada y permanente, recogida de datos actualizados y comparables en la materia, caminos judiciales apropiados dentro de los cuales los menores estén protegidos de sufrir cualquier riesgo de victimización secundaria, participación activa en la coordinación de comités y redes nacionales e internacionales que se centren en este problema, accesibilidad y orientación, actividades para el cuidado de los niños y actividades de prevención para casos de riesgo, existencia de estructuras adecuadas para garantizar cuidados a los menores víctimas de abuso, apoyo a las familias de acogida y adoptivas, actividades de capacitación para los operadores y de prevención dirigidas a menores, evaluación y tratamiento, así como recursos humanos para evaluar la profesionalidad del personal en las plantillas de trabajadores de los centros.



Imagen de los socios del proyecto

Cada uno de los apartados del cuestionario, se corresponden con los estándares de las mejores prácticas seleccionadas. A partir de ellas se han identificado y seleccionado una serie de indicadores, testados posteriormente a través de la realización de los cuestionarios. Dentro del MACRO-SISTEMA conviene resaltar los siguientes **indicadores**: actividades de sensibilización, producción de material informativa, uniformidad en las definiciones de abuso infantil, recopilación de datos, tiempo de espera en el proceso judicial, acompañamiento, información al menor de sus derechos y deberes en el proceso judicial, coordinación entre las diferentes instituciones, participación en redes nacionales e internacionales.

En el ESO-SISTEMA, destacan los siguientes **indicadores**: Existencia de líneas directas telefónicas, puntos de información, atención y detección precoz; prevención y asesoramiento a padres en situación de riesgo, intervención educativa con menores en riesgo, servicios residenciales de apoyo, formación específica para familiares y profesionales, evaluación de la condición social y familiar del menor, tratamiento terapéutico, formación de equipos multidisciplinares.



ACKNOW mv

Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to minors victims of violence



www.acknowmv.eu



Los socios durante la reunión de Bucarest, 16-17 de mayo



Visita del Sr. D. Roger Neagu, representante de los Servicios Sociales



Visita a los niños y familias que viven en la calle con la caravana de la Fundación Parada (Bucarest)



Visita al Complejo de Servicios Sociales para niños y familias en riesgo Sofía (Bulgaria), 20 de septiembre

IV REUNIÓN TRANSNACIONAL DE SOCIOS (Bucarest, 16-17 Mayo 2011)

Los días 16 y 17 de mayo, los socios del proyecto ACKNOW MV se reunieron en Bucarest (Rumanía) para poner en común los estudios y últimas actividades del proyecto realizadas.

Durante el primer día de reunión, se presentó y discutió el informe con las buenas prácticas seleccionadas. Posteriormente, se trató el tema del establecimiento y prueba de la serie de indicadores europeos obtenidos. Además, se contó con la visita del Sr. D. Roger Neagu, destacado miembro de los Servicios Sociales de la ciudad, quien describió los servicios que ofrecen y explicó sus funciones. Neagu subrayó que en Rumanía los asistentes sociales se involucran altamente en la lucha por la defensa de los derechos e intereses de los niños, por ejemplo, acompañando al menor, interviniendo a nivel familiar, visitando los hogares en riesgo, etc. La mañana siguiente se aprobaron los indicadores y se acordaron entre todos los socios los procedimientos mediante los cuales se testarán.

La reunión fue organizada por la Fundación Parada, socio rumano participante en el proyecto. Parada es una organización sin ánimo de lucro creada en Bucarest en 1996 por el payaso francés Don Miloud Oukili, y es miembro desde 2002 de la Federación de ONGs para la protección de los niños (FONPC). Hoy, es una de las organizaciones más importantes y efectivas de Bucarest. Su principal objetivo es dar apoyo a niños, jóvenes y familias sin hogar o con alto riesgo de exclusión social, para conseguir su efectiva integración o reintegración en la sociedad. Para ello, cuentan con diferentes recursos: **asistencia móvil** diaria para reducir los riesgos y peligros de la calle; una **caravana** que ofrece asistencia sanitaria y apoyo psicológico durante la noche a los niños que viven en la calle; un **centro** donde tienen lugar la mayor parte de las actividades sociales y culturales; y también cuentan con **pisos tutelados** desde 1998. Además de todo ello, trabajan con métodos originales mediante los cuales tratan de ayudar a los niños a través de las artes circenses, permitiendo el desarrollo de nuevas habilidades mediante juegos.

V REUNIÓN TRANSNACIONAL DE SOCIOS (Sofía, 20-21 Septiembre 2011)

Durante el 20 y 21 de septiembre, los socios se reunieron en Sofía (Bulgaria), con motivo de la V reunión transnacional entre los socios del proyecto. Los encuentros tuvieron lugar en el Complejo de Servicios Sociales para niños y familias en riesgo, y la reunión fue organizada por la Fundación ECIP, socios búlgaros participantes en ACKNOW MV. ECIP es una organización sin ánimo de lucro, miembro activo de la red búlgara de ONGs para la protección de niños en riesgo. La organización trabaja en el área de los servicios sociales, asociándose tanto con organizaciones estatales, como con cualquier otro tipo de entidades defensoras de los derechos de la infancia.

Durante las reuniones, los socios debatieron sobre los resultados obtenidos tras testar el conjunto de indicadores europeos desarrollados durante el proyecto que servirán para auto-evaluar la calidad de los servicios dirigidos a menores víctimas de violencia. También hablaron sobre la organización de la Conferencia Final y el diseño del manual con los resultados obtenidos tras los dos años de implementación del proyecto. Además, visitaron el Complejo de Servicios Sociales financiado por el Ministerio de asuntos Sociales Búlgaro y la Banca, creado con el objetivo de mejorar la tutela de los niños. Cabe señalar que el evaluador del proyecto realizó dinámicas en grupo con los socios para conocer de primera mano sus pareceres en cuanto al funcionamiento del proyecto, su eficacia, aplicabilidad, resultados, futuro posible desarrollo del proyecto y dificultades encontradas.

ACKNOW mv

Acquiring knowledge and
raising the quality of services
targeted to **minors victims** of violence



www.acknowmv.eu

CONFERENCIA FINAL DEL PROYECTO

VIERNES, 2 de DICIEMBRE de 2011
COMITÉ DE LAS REGIONES
Sala: VM1
BRUSELAS (BÉLGICA)



CONFERENCIA FINAL
**“ACKNOW MV: Adquisición de conocimientos e
incremento de la calidad de los servicios dirigidos a los
menores víctimas de violencia”**

El aumento de los índices de violencia y desprotección que sufren los menores en la sociedad actual ha llevado a que las políticas sociales centren sus esfuerzos en el desarrollo de actuaciones preventivas en este ámbito. El ambiente familiar es el ideal para el desarrollo y bienestar de los niños. No obstante, ante situaciones de violencia se quiebra este principio y ello marca el inicio de la intervención de las autoridades.

Según el artículo 19 de la Convención sobre los Derechos del Niño, *los Estados Partes deben adoptar todas las medidas legislativas, administrativas, sociales y educativas apropiadas para proteger al niño contra toda forma de perjuicio. Además, estas medidas de protección deben comprender procedimientos eficaces para el establecimiento de programas sociales con objeto de proporcionar la asistencia necesaria al niño.*

En el marco de estas actuaciones prioritarias destinadas a la prevención de situaciones potenciales de riesgo o desamparo, los centros de protección de menores de atención diurna ofrecen asistencia a menores y adolescentes durante el día, contribuyendo a paliar sus carencias y a mejorar su proceso de reintegración social.

En este sentido, la conferencia **“ACKNOW MV: Adquisición de conocimientos e incremento de la calidad de los servicios dirigidos a los menores víctimas de violencia”** tendrá como objetivo presentar los principales resultados del proyecto ACKNOW MV, financiado por el Programa específico Daphne III de la Comisión Europea. Esta iniciativa ha permitido desarrollar un intercambio de buenas prácticas y experiencias a nivel europeo, mediante el que se ha conseguido establecer y testar una serie de indicadores europeos comunes que permiten evaluar la calidad de los servicios de día disponibles para menores víctimas de violencia.

Durante la jornada se mostrará cómo estos indicadores pueden garantizar la calidad y el desarrollo de los servicios dedicados a estos menores y para ello, se expondrán las líneas generales del proyecto, así como el procedimiento seguido y los resultados obtenidos. Asimismo, destacados expertos en la materia pertenecientes a los diversos países socios debatirán sobre los indicadores propuestos.

La Conferencia tendrá lugar el día 2 de diciembre en la Sala VM1 del Comité de las Regiones y será inaugurada por representantes de diferentes instituciones y organismos europeos.

ACKNOW mv

Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to **minors victims** of violence



www.acknowmv.eu



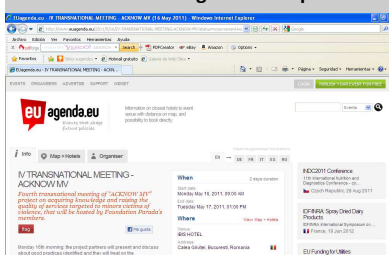
Bruselas, 7 de mayo de 2011. Stand de la FCVRE con información de ACKNOW MV en el CdR. Jornada de puertas abiertas de las instituciones europeas



17 de mayo de 2011. Diapositiva con información del proyecto. Jornada sobre Programas Europeos (Utiel, Valencia)



Valencia, 16-17 de junio de 2011. Asistentes a la Jornada sobre Discapacidad y Empleo organizada por la Asamblea de Regiones Europeas



Difusión de la IV Reunión del proyecto en la página web agenda.eu

ÚLTIMAS ACTIVIDADES DE DIFUSIÓN (Mayo-Septiembre de 2011)

Durante los meses de mayo a septiembre de 2011, el proyecto ha sido presentado y difundido por la Fundación Comunidad Valenciana-Región Europea (FCVRE) en diferentes jornadas, tanto a nivel regional como europeo.

Cabe destacar el Open Day o Jornada de puertas abiertas organizado por las instituciones europeas que tuvo lugar en Bruselas el día 7 de mayo. La FCVRE contó con un stand en el Comité de las Regiones para difundir los proyectos europeos en los que participa, como es el caso de ACKNOW MV. Más de 500 personas se acercaron a visitarlo.

Posteriormente, el 17 de mayo, se celebró una jornada informativa sobre programas europeos en Utiel (Valencia), y el proyecto se presentó durante la mesa redonda en la que participó la FCVRE relativa al Programa Daphne III de la Comisión. De gran relevancia fue la mención del proyecto en la Asamblea General de la Red Europea Interregional para las Políticas Sociales (ENSA), que tuvo lugar del 6 al 10 de junio en las ciudades de Klagenfurt y Viena (Austria), donde el Gobierno Regional Valenciano, como miembro del Grupo de Trabajo de Infancia, mostró las iniciativas que se están llevando desde la región en este ámbito, y se presentó ACKNOW como un claro ejemplo.

Posteriormente, los días 16 y 17 de junio, se celebró una Conferencia sobre Discapacidad y Empleo, organizada por la Asamblea de Regiones Europeas en Valencia. Asistieron más de 80 participantes que se acercaron a visitar el stand de la FCVRE, en el que se les facilitó información sobre el proyecto.

Destacable también es la presentación del proyecto en Leeds (Reino Unido), los días 21 y 22 de junio en el marco de la reunión de socios del proyecto Daphne Hera. En septiembre, el proyecto se difundió en Valencia (16 de septiembre) durante la presentación de una Plataforma de Partenariado Interregional (IPP), así como en el Comité de las Regiones (Bruselas) el día 29 de septiembre a través de un stand durante el Seminario Internacional "Autoridades Regionales contra la brecha digital. DIEGO un modelo replicable de administración digital inclusiva". En los actos participaron aproximadamente entre 50 y 80 personas, respectivamente.

Por otra parte, ACKNOW MV también ha sido difundido a través de las páginas webs de diferentes redes y entidades europeas. En este sentido, la celebración de las dos últimas reuniones del proyecto han sido incluidas en los sitios webs de varios Europe Direct, en las páginas de la CRPM (Conferencia de Regiones Periféricas y Marítimas), de la Asamblea de Regiones Europeas, e incluso en Agenda.eu. También en los últimos números de los boletines digitales Alerta Jurídica y Eurolocal.

En los próximos meses, las actividades de difusión se van a centrar en ofrecer visibilidad a la Conferencia Final del proyecto (Comité de las Regiones, Bruselas, 2 de diciembre), así como a los resultados obtenidos tras los dos años de duración del proyecto, tanto a nivel local, como regional y europeo.



Bruselas, 7 de mayo de 2011 Open Day de las Instituciones Europeas

ACKNOW mv

Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to **minors victims** of violence



www.acknowmv.eu



Aspetti di interesse

Programma specifico Daphne III, per prevenire e combattere la violenza contro i bambini, le donne e i giovani e per proteggere le vittime e gruppi a rischio.

Tipo di operazione:

Giustizia, Libertà e Sicurezza

Totale budget: 541.621,40€

Contributo comunitario: 80%

Durata: 24 mesi

Dicembre 2009 - Dicembre 2011

Partners

- Direzione Generale Famiglia, Conciliazione, Integrazione e Solidarietà sociale—Regione Lombardia (Italia)
- ASL Bergamo (Italia)
- Galdus Società Cooperativa (Italia)
- Synergia SRL (Italia)
- Conselleria de Bienestar Social. Generalitat Valenciana (Spagna)
- Fundación Comunidad Valenciana-Región Europea (Spagna)
- Fondazione Parada (Romania)
- Fondazione ECIP (Bulgaria)
- European Federation for Street Children. EFSC (Lussemburgo)
- Hors la Rue (Francia)

EVOLUZIONE DEL PROGETTO

Durante il corso del progetto, che è ora nella sua fase finale di vita, si è potuta, - partendo da alcuni modelli di buone pratiche -, individuare una serie di indicatori che consentono la valutazione della qualità dei servizi diurni rivolti ai bambini vittime della violenza. Questi indicatori, a loro volta, sono stati testati in ciascuno dei paesi partner del progetto, attraverso la somministrazione di un questionario a vari esperti in materia.

Per quanto riguarda questo **questionario sui servizi per i bambini vittime di violenza**, progettato per essere utilizzato durante la fase di messa a punto degli indicatori, va sottolineato come l'unità territoriale di destinazione sia stata scelta a livello distrettuale, a prescindere quindi dall'organizzazione specifica dei servizi in ogni paese.



Immagine dei partner del progetto

D'altra parte, è importante sottolineare anche come le interviste siano state condotte di persona o per telefono, in modo da instaurare un contatto più stretto e diretto con gli intervistati. Per quanto riguarda invece le voci del questionario, sono state strutturate in undici gruppi di domande, che si concentrano principalmente sui seguenti **punti**: informazione continua di carattere generale e permanente; raccolta di dati aggiornati e confrontabili; vie legali adeguate entro le quali i bambini siano protetti da qualsiasi rischio di vittimizzazione secondaria; partecipazione attiva nella coordinazione dei comitati e delle reti nazionali ed internazionali che si concentrino su questo problema; accessibilità e orientamento; attività rivolte alla cura dei bambini e attività di prevenzione dei casi di rischio; esistenza di strutture adeguate a garantire cure ai bambini vittime di abusi; sostegno alle famiglie affidatarie e d'adozione; attività di formazione per gli operatori e di prevenzione rivolte ai bambini; valutazione e trattamento, ed infine risorse umane adeguate che valutino la professionalità del personale impiegato.

Ciascuna delle sezioni del questionario riporta gli standard delle migliori pratiche selezionate. A partire da queste ultime, è stata identificata e selezionata una serie di indicatori, testati successivamente attraverso la compilazione dei questionari stessi. All'interno del MACRO-SISTEMA è utile evidenziare i seguenti **indicatori**: attività di sensibilizzazione, produzione di materiale informativo, uniformità nelle definizioni di abusi infantili, raccolta dei dati, tempi di attesa nel processo giudiziario, supporto, informazione al minore riguardo i suoi diritti e doveri all'interno del processo giudiziario, coordinamento tra le diverse istituzioni, partecipazione a reti nazionali ed internazionali.

Nell'ESO-SYSTEM, si evidenziano i seguenti **indicatori**: presenza di linee telefoniche dirette, punti di informazione, cura e diagnosi precoce, prevenzione e consulenza a genitori a rischio, intervento educativo con minori a rischio, servizi di assistenza domiciliare, formazione specifica per familiari e professionisti, valutazione della condizione sociale e familiare del minore, trattamento terapeutico, formazione di gruppi multidisciplinari.



ACKNOW mv

Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to **minors victims** of violence



www.acknowmv.eu



I soci durante la riunione di Bucarest, 16-17 maggio



Visita del dott. Roger Neagu, rappresentante dei Servizi Sociali, durante la riunione di Bucarest



Visita ai bambini e alle famiglie che vivono in Strada con il camper della Fondazione Parada (Bucarest)



Visita al Complesso dei Servizi Sociali per i bambini e le famiglie a rischio Sofia (Bulgaria), 20 settembre

IV MEETING TRANSNAZIONALE DEI PARTNER (Bucarest, 16-17 maggio 2011)

Nei giorni 16 e 17 maggio, i partner del progetto MV AKNOW si sono riuniti a Bucarest (Romania) per fare il punto degli ultimi studi e attività realizzati. Durante il primo giorno della riunione è stato presentata e discussa la relazione con le buone pratiche selezionate.

Successivamente, è stata affrontata la tematica del consolidare e testare il numero di indicatori europei ottenuti, grazie alla partecipazione del dott. Roger Neagu, uno dei principali membri dei Servizi Sociali del Comune, il quale ha illustrato i servizi offerti, spiegandone le relative funzioni. Neagu ha sottolineato che in Romania gli assistenti sociali sono molto coinvolti nella lotta per i diritti e gli interessi dei minori, ad esempio, accompagnando il bambino, intervenendo a livello familiare, visitando case a rischio, etc.

La mattina seguente sono stati approvati gli indicatori e concordate all'unanimità le procedure con cui verranno testati. La riunione è stata organizzata dalla Fondazione Parada, partner rumeno che partecipa al progetto. Parada è un'organizzazione no profit fondata a Bucarest nel 1996 dal clown francese Miloud Oukili Don ed è membra dal 2002 della Federazione delle ONG dedite alla protezione dei bambini (FONPC). Oggi è una delle organizzazioni più importanti ed efficaci di Bucarest. Il suo obiettivo principale è quello di sostenere i bambini, i giovani e le famiglie senza casa o ad alto rischio di esclusione sociale, e favorirne l'integrazione o il reinserimento nella società.

A tal proposito, possono fare affidamento su diverse risorse: **sostegno mobile quotidiano**, per ridurre i rischi e i pericoli della strada, un **camper**, che offre assistenza sanitaria e sostegno psicologico notturno a bambini che vivono per strada, un **centro** dove si verificano la maggior parte delle attività sociali e culturali; ed infine, dispone di **appartamenti custoditi** dal 1998. Oltre a questo, lavorano con metodi originali come le arti circensi, attraverso i quali cercano di aiutare i bambini, e di favorire lo sviluppo di nuove competenze attraverso il gioco.

V MEETING TRANSNAZIONALE DEI PARTNER (Sofia, 20-21 settembre 2011)

I giorni 20 e 21 settembre, i partner si sono riuniti a Sofia (Bulgaria), per la V Riunione Transnazionale tra i partner del progetto. Gli incontri si sono svolti nel Complesso di Servizi Sociali per bambini e famiglie a rischio, e la riunione è stata organizzata dalla Fondazione ECIP, partner bulgari che partecipano ad AKNOW MV. ECIP è un'organizzazione senza scopo di lucro, membro attivo della rete delle ONG vulgares che si occupano della protezione dei bambini a rischio. L'organizzazione lavora nella rete dei servizi sociali, associandosi sia ad organizzazioni statali che a qualsiasi altro tipo di entità che si dedica ai diritti dell'infanzia.

Durante le riunioni, i partner hanno discusso i risultati ottenuti a seguito della messa a punto del numero di indicatori europei sviluppati durante il progetto, che serviranno per autovalutare la qualità dei servizi indirizzati ai minori vittime di violenza. Si è parlato anche dell'organizzazione della Conferenza Finale e della creazione del manuale che raccolga i risultati ottenuti attraverso i due anni di vita del progetto. Inoltre i soci hanno visitato il Complesso dei Servizi Sociali finanziato dal Ministero Bulgaro degli Affari Sociali e delle Banche, creato con l'obiettivo di migliorare la tutela dei bambini. Va inoltre detto che il valutatore del progetto ha realizzato dinamiche di gruppo con gli stessi soci per toccare con mano le loro opinioni riguardo il funzionamento del progetto, la sua efficacia, applicabilità, i risultati, il suo possibile sviluppo futuro e le difficoltà incontrate.

ACKNOW mv

Acquiring knowledge and
raising the quality of services
targeted to **minors victims** of violence



www.acknowmv.eu

CONFERENZA FINALE DEL PROGETTO

VENERDÌ, 2 DICEMBRE 2011
COMITATO DELLE REGIONI
Sala: VM1
BRUSSELS (BELGIO)



CONFERENZA FINALE
**“ACKNOW MV: Acquisire conoscenze e incrementare la
qualità dei servizi diretti ai minori vittime di violenza”**

L'aumento degli indici di violenza e la vulnerabilità di cui soffrono i minori nella società attuale ha portato le politiche sociali a dirigere i propri sforzi in direzione dello sviluppo e del benessere dei bambini. Ciononostante, di fronte a situazioni di violenza si rompe questo principio generale non è sufficiente e le politiche sociali lasciano spazio all'intervento delle autorità.

Ai sensi dell'articolo 19 della Convenzione sui Diritti del Bambino, *gli Stati Membri adottano tutte le misure legislative, amministrative, sociali ed educative per proteggere il bambino contro ogni forma di lesione. Queste misure, inoltre, devono comprendere procedure efficaci per la creazione di programmi sociali finalizzati a fornire l'assistenza necessaria al bambino.*

Nel contesto di queste azioni prioritarie destinate alla prevenzione di situazioni potenzialmente pericolose o di abbandono, i centri di tutela e assistenza ai minori offrono assistenza a bambini e adolescenti durante il giorno, aiutandoli ad affrontare le difficoltà e a migliorare il loro reinserimento sociale.

In questo senso, la Conferenza **"ACKNOW MV: Acquisizione di conoscenze e di migliorare la qualità della servizi per i bambini vittime di violenza"** avrà come obiettivo quello di presentare i principali risultati del progetto ACKNOW MV, finanziato dal Programma specifico Daphne III della Commissione Europea. Quest'iniziativa ha contribuito a sviluppare lo scambio di buone pratiche ed esperienze a livello europeo, attraverso la creazione e la messa a punto di un set di indicatori comuni europei al fine di valutare la qualità dei servizi a disposizione per bambini vittime di violenza.

Durante l'incontro si mostrerà come questi indicatori possano assicurare la qualità e lo sviluppo dei servizi dedicati a questi bambini e per far ciò, si descriveranno le linee generali del progetto, così come la procedura seguita e i risultati ottenuti. Allo stesso tempo, i maggiori esperti del settore appartenenti ai vari paesi partner discuteranno gli indicatori proposti.

La Conferenza si terrà il 2 dicembre nella Sala VM1 del Comitato delle Regioni e sarà aperto ai rappresentanti di varie istituzioni e organismi europei.

ACKNOW mv

Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to **minors victims** of violence



www.acknowmv.eu



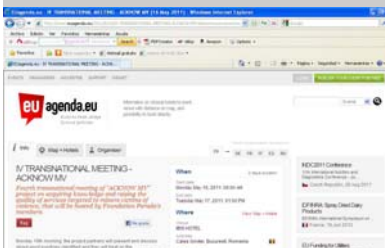
Brussels, 7 maggio 2011. Stand della FCVRE con información di ACKNOW MV nel CdR. Giornata di porte aperte delle istituzioni europee.



17 maggio 2011. Diapositiva con información del progetto. Giornata sui Programmi Europei (Utiel, Valencia)



Valencia, 16-17 giugno 2011. Pubblico alla Giornata su Disabilità e Lavoro organizzata dall'Assemblea delle Regioni Europee



Diffusione della IV Riunione del progetto nella pagina web agenda.eu

ULTIME ATTIVITA' DI DIFFUSIONE (Maggio-Settembre 2011)

Durante i mesi che vanno da maggio a settembre 2011, il progetto è stato presentato e diffuso dalla Fundación Comunidad Valenciana-European Region (FCVRE) in diverse occasioni, sia a livello regionale che europeo.

Una su tutte è stato l'Open Day o Giornata Porte Aperte organizzata dalle istituzioni europee, svoltasi a Bruxelles il 7 maggio scorso. La FCVRE ha presenziato con uno stand presso il Comitato delle Regioni diffondendo tutti i progetti europei in cui è coinvolta, tra cui naturalmente ACNOW MV. Oltre 500 persone hanno visitato lo stand.

Successivamente, il 17 maggio, si è tenuta una giornata informativa sui programmi europei ad Utiel (Valencia), e il progetto è stato presentato durante la tavola rotonda nella quale ha partecipato la FCVRE relativamente al Programma Daphne III della Commissione.

Di gran rilevanza è stata la pubblicizzazione del progetto in occasione dell'Assemblea Generale della Rete Europea Interregionale per le Politiche Sociali (ENSA), che si è tenuto 6-10 giugno nelle città di Klagenfurt e di Vienna (Austria), dove il Governo Regionale Valenciano, come membro del Gruppo di Lavoro sull'Infanzia, ha mostrato le iniziative in corso nella Regione in questo settore, e presentato ACKNOW come un eccellente esempio.

Un mese dopo, il 16 e 17 giugno, si è tenuta una Conferenza su Disabilità e Occupazione, organizzata dall'Assemblea delle Regioni Europee a Valencia. Oltre 80 partecipanti hanno visitato lo stand della FCVRE, e ottenuto informazioni sul progetto.

Degna di attenzione è anche la presentazione del progetto a Leeds (Regno Unito), i giorni 21 e 22 giugno, in occasione della riunione dei partner del progetto Daphne Hera. Nel mese di settembre, il progetto è stato diffuso a Valencia (16 settembre) durante la presentazione di una Piattaforma di Partenariato Interregionale (IPP), così come nel Comitato delle Regioni (Brussels), il giorno 29 settembre, attraverso uno stand al Seminario Internazionale "Autorità Regionali contro il digital divide. DIEGO, un modello replicabile di e-Government". Hanno partecipato agli atti tra le 50 e le 80 persone, rispettivamente.

Inoltre, ACKNOW MV è stato diffuso anche attraverso i siti internet di diverse reti ed enti europei. In questo senso, la celebrazione delle ultime due riunioni del progetto sono state incluse nei siti di diverse Europe Direct, nelle pagine della CRPM (Conferenza delle Regioni Periferiche e Marittime), dell'Assemblea delle Regioni Europee, e di Agenda.eu. Anche negli ultimi numeri delle Newsletters di Avviso Legale e Eurolocal.

Nei prossimi mesi, le attività di divulgazione si concentreranno sulla pubblicizzazione della Conferenza Finale del Progetto (Comitato delle Regioni, Bruxelles, 2 dicembre) e sui risultati ottenuti dopo due anni di progetto, sia a livello locale che regionale ed europeo.



Bruxelles, 7 maggio 2011 Open Day delle Istituzioni Europee