Curriculum societario e presentazione delle attività

Anno 2010

SYNERGIA

Sistemi di conoscenza e gestione del cambiamento

Via M. Macchi, 44 20124 Milano

tel. 02 72 09 30 33 – fax 02 72 09 97 43

Indice

1. Note identificative **Pag. 1**
2. Key skills **>> 2**
3. Ambiti di intervento **>> 3**
3.1 Programmazione e pianificazione *>> 3*
3.2 Sistemi informativi e Osservatori sociali *>> 4*
3.3 Qualità e organizzazione dei servizi *>> 4*
3.4 Condizioni anziane *>> 5*
3.5 Famiglia e nuove generazioni *>> 6*
3.6 Non autosufficienza e integrazione socio-sanitaria *>> 7*
3.7 Immigrazione e intercultura *>> 8*
3.8 Lavoro e occupabilità *>> 8*
3.9 Attività di Formazione *>> 9*
3.10 Consulenza al cambiamento *>> 10*
4. Equipe di lavoro **>> 11**
4.1 Ricercatori *>> 11*
4.2 Collaboratori *>> 15*
5. I nostri libri **>> 21**
5.1 Elenco delle pubblicazioni della collana "Demos" *>> 21*
5.2 Elenco dei volumi pubblicati in altre collane *>> 29*
5.3 Alcune delle principali pubblicazioni istituzionali *>> 33*
5.4 I prodotti multimediali *>> 35*
6. Allegato A
Curriculum societario **>> 36**

SYNERGIA
Sistemi di conoscenza e gestione del cambiamento
Via A. De Togni, 21 20123 Milano
tel. 02 72 09 30 33 – fax 02 72 09 97 43

Synergia
Curriculum societario e presentazione delle attività

1. Note identificative

Denominazione o ragione sociale	• Synergia S.r.l.
Codice fiscale/Partita IVA	• 09570410150
Numero di iscrizione C.C.I.A.A	• 1302663
Natura giuridica	• Società a responsabilità limitata
Tipologia ente	• Ente privato
Anno di fondazione	• 1989
Descrizione dell'attività (come da classificazione Istat)	• Ricerca e sviluppo sperimentale nel campo delle scienze sociali e umanistiche
Sede legale	• via Volta, 3 20025 Legnano (MI)
Sede operativa	• via M. Macchi, 44 20124 Milano (Mi)
Telefono	• 02 72 09 30 33
Fax	• 02 72 09 97 43 - 02 87 15 24 00
Sito internet	• www.synergia-net.it
E-mail	• synergia@synergia-net.it
Certificazione UNI EN ISO 9001:2008	• Certificato n. 692; data emissione 31.01.2007

2. Key skills

Synergia è una società di ricerca sociale, consulenza e formazione che opera dal 1989 nel campo delle politiche sociali, sociosanitarie, culturali e di welfare. Nel corso degli anni, Synergia ha sviluppato centinaia di progetti per il settore pubblico (Ministeri, Regioni, Enti locali), per quello privato (grandi aziende, fondazioni) e per il Terzo Settore (associazionismo, cooperative) operando, anche a livello transnazionale, con forti competenze scientifiche ed elevata tempestività operativa ed acquisendo così un consolidato know-how sui temi dei sistemi informativi, dell'organizzazione dei servizi sociosanitari, della qualità, dell'analisi dei bisogni sociali e delle peculiari trasformazioni sociodemografiche in atto.

L'attività di Synergia risponde a specifiche esigenze di conoscenza, comprensione e intervento della società e si attua tramite progetti di:

- supporto strategico alle politiche di intervento;
- progettazione e valutazione di politiche e servizi;
- ricerche quantitative e qualitative per la conoscenza dei bisogni, delle aspettative, dei comportamenti di gruppi di popolazione;
- analisi di trend e di scenario per la comprensione del mutamento sociale e culturale;
- consulenza organizzativa;
- formazione e supervisione;
- realizzazione di sistemi informativi;
- documentazione e informazione.

A partire dal luglio 2004, Synergia cura inoltre "**Mutamento Sociale**"una Newsletter bimestrale diretta a policy maker, funzionari delle amministrazioni pubbliche, operatori del sociale, ricercatori ed in generale a tutti coloro che operano nei sistemi di welfare. Ogni numero di Mutamento Sociale presenta articoli di approfondimento su tematiche connesse alle politiche sociali, alle novità legislative di rilievo, ai processi di riforma della pubblica amministrazione, ai fenomeni di mutamento sociale e alle problematiche della qualità e dell'organizzazione dei servizi.

Nella gestione dei progetti Synergia si avvale di **Senior Consulting**, una divisione interna specificamente dedicata alle attività relative alla condizione anziana, ed opera congiuntamente con la società collegata **Synergia-net**.

Synergia è iscritta all'Anagrafe Nazionale delle Ricerche curata dal Ministero dell'Istruzione, dell'Università e della Ricerca e negli albi delle agenzie di ricerca di numerose Regioni e Province.

Dal gennaio 2007, Synergia S.r.l. è **certificata UNI EN ISO 9001:2008** per le attività di progettazione, sviluppo e realizzazione di servizi di ricerca sociale quali/quantitativa; di progettazione, sviluppo e implemementazione di Sistemi Informativi Sociali, di consulenza e relativi interventi formativi.

3. Ambiti di intervento

Synergia opera in tutti i settori delle politiche sociali, sia in ambito consulenziale e formativo, sia nell'ambito della ricerca quantitativa, qualitativa, organizzativa.
Molte attività e progetti promossi e realizzati da Synergia sono trasversali e integrano diverse aree di intervento, come naturalmente avviene nell'ambito delle politiche sociali, le quali, investendo problematiche spesso complesse e articolate, hanno per loro stessa natura carattere multidisciplinare.
Tuttavia è uso individuare aree di intervento che circoscrivono le tematiche generali entro i confini abituali dell'azione amministrativa. Per semplicità di esposizione si propone una suddivisione in **10 aree specialistiche**, entro il quale sono collocate le varie proposte e le competenze di Synergia, nonché l'elenco delle principali attività svolte negli ultimi anni.

1. PROGRAMMAZIONE E PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI E DELLE POLITICHE

Nel passaggio dal welfare state alla welfare community, l'ente locale assume un ruolo centrale nella programmazione e nella pianificazione dei servizi territoriali, sia nel rapporto con le altre istituzioni pubbliche, sia in quanto garante e referente nei confronti dei cittadini.

La stessa Legge Quadro dei servizi sociali (328/2000) definisce in termini nuovi il rapporto tra l'ente locale e gli altri soggetti presenti sul territorio, attribuendo al primo importanti funzioni di regia, nel rispetto dei principi della cooperazione tra gli attori che partecipano al processo decisionale. In questo scenario l'ente locale diviene titolare delle funzioni amministrative, di programmazione, di indirizzo, di progettazione, di organizzazione e controllo del sistema integrato dei servizi alla persona.

Synergia ha sviluppato negli anni un ampio curriculum nell'area della progettazione e pianificazione dei servizi, maturando un'elevata capacità di **analisi delle politiche sociali** e di interpretazione dei fenomeni ad esse correlate.

In quest'ambito Synergia propone di **supportare l'attività dell'amministrazione pubblica** nella costruzione del sistema integrato di interventi socioassistenziali e sociosanitari e nelle attività di valutazione dei servizi.

Per giungere a tal fine vengono proposti progetti di **consulenza, assistenza tecnica e formativa** a supporto di Regioni, Province, Ambiti Sociali, Comuni, Aziende Sanitarie Locali per **l'analisi della domanda e la valutazione del fabbisogno sociale; per la definizione e valutazione delle politiche sociali e sociosanitarie; per l'elaborazione dei Piani Sociali** e la predisposizione di linee guida e regolamenti attuativi; per la **progettazione e sperimentazione di nuovi strumenti** e percorsi di lavoro che possano avvalersi anche del contributo di **azioni di scambio di buone pratiche**; per il **monitoraggio dell'innovazione** nei servizi e della valutazione della loro **trasferibilità.**

2. SISTEMI INFORMATIVI E OSSERVATORI SOCIALI

La risorsa '**informazione**', intesa come riduzione dell'incertezza, della non conoscenza o della errata **conoscenza**, costituisce uno strumento fondamentale per un'efficace gestione delle politiche sociali. In un efficiente sistema di welfare costretto ad ottimizzare risorse sempre più scarse, la possibilità di disporre di un insieme logicamente integrato di **metodi, strumenti, procedure e tecniche per la selezione, la raccolta, l'archiviazione, l'elaborazione, l'analisi e la distribuzione** di informazioni mirate relative all'area sociale è alla base del raggiungimento di una precisione conoscitiva indispensabile per l'attuazione dei processi organizzativo-programmatori.

Sia esso declinato come "*Sistema Informativo Sociale*" (SIS) o inserito nell'ambito di un "*Osservatorio sociale*", questo insieme sistemico connotato da non casualità, obiettivi conoscitivi, funzioni e struttura propria, è una variabile organizzativa chiave, volta a produrre modificazioni strutturali, culturali e motivazionali, che attraverso i **flussi informativi** attivati influenzano il comportamento organizzativo in termini di efficienza, efficacia e soddisfazione del cittadino-utente.

Ma affinché il Sistema Informativo Sociale, ai suoi vari livelli di articolazione insieme istituzionale e territoriale, diventi strumento e risorsa programmatoria per il sistema integrato di interventi e **servizi sociali** come indicato dall'art.21 della legge 328/2000, è necessario che risponda a **requisiti di tempestività** (informazioni costantemente aggiornate), **sistematicità e organicità** (ovvero coerenza "interna" tra le informazioni ed "esterna" rispetto agli obiettivi conoscitivi dei fruitori delle stesse; stabilità e rigore metodologico), **esaustività, attendibilità ed internalizzazione** (autoproduzione dei dati ove possibile).

In quest'ambito, la mission di Synergia è dunque quella di mettere a disposizione della committenza sistemi in grado di generare un "**giacimento informativo**" da cui attingere per ottenere prodotti conoscitivi (come la **Relazione sociale periodica** sullo stato delle erogazioni di servizi e prestazioni ai cittadini, **indicatori socio-statistici di governo del sistema, analisi qualitative/valutative** su specifiche criticità, **banche dati informatizzate**, ecc.) funzionali alla gestione dei processi e all'assunzione di decisioni "consapevoli" sia ai livelli centrali sia ai livelli locali.

Da anni **Synergia è azienda leader in Italia** nella progettazione e implementazione di Sistemi informativi sociali e ha partecipato alle più significative esperienze regionali e locali di Sistemi informativi che ad oggi risultino realmente funzionanti e di concreto supporto alla programmazione delle politiche sociali.

3. QUALITÀ E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI

La **qualità** dei servizi impatta direttamente sulla qualità della vita dei cittadini.

Per affrontare questo tema è necessario ragionare sì in termini di **certificazione** e di **accreditamento**, ma anche secondo altre modalità d'azione, integrative a questa.

Synergia ha scelto di operare prioritariamente nella direzione del **coinvolgimento attivo di tutti gli stakeholder** in percorsi di lavoro centrati **sull'apprendimento organizzativo** e mirati al **miglioramento continuo**.
Si tratta di una filosofia di intervento che si traduce in azioni di consulenza e valutazione della qualità individualizzate, che vedono la Committenza sempre coinvolta nella progettazione degli stessi.

Nei servizi alle persone, a forte valenza relazionale, sono soprattutto gli **operatori**

i garanti della qualità. Tuttavia i singoli professionisti non hanno le competenze per affrontare i problemi nella loro globalità, mentre è attraverso una riflessione partecipata che si può uscire dall'autoreferenzialità tipica del settore e interrogarsi sulla riallocazione delle risorse disponibili.

Tavoli tematici di lavoro che portino alla creazione di **protocolli di autovalutazione**, messa in rete di servizi diversi, ma anche indagini quantitative con questionari originali di **Job Satisfaction** sono nell'esperienza di Synergia alcuni tra gli strumenti più adatti per utilizzare, valorizzandole, le competenze degli operatori. Gli strumenti di valutazione e gli **indicatori di qualità** - frutto di una **segmentazione dei servizi nelle loro dimensioni organizzative e di senso** - che emergono da questo tipo di azione, rappresentano una misura di tutela dei **diritti dell'utente**, che è infatti l'altro fondamentale portatore di interessi. Il suo punto di vista è cruciale e la sua soddisfazione uno dei risultati (outcome) fondamentali che ogni servizio deve raggiungere.

Per rilevare in modo agile ma efficace l'opinione dell'utenza, individuando contemporaneamente i legami causa-effetto fra implementazione di politiche e risultati ottenuti, le indagini di **Customer Satisfaction**, soprattutto se usate in modo continuativo nel tempo, rappresentano uno strumento consolidato che Synergia utilizza criticamente da diversi anni per dare indicazioni concrete nel processo di miglioramento dell'organizzazione dei servizi.

4. CONDIZIONI ANZIANE

Negli ultimi decenni l'intera società ha imparato a considerare l'invecchiamento della popolazione come un dato strutturale e inevitabile. Synergia, attraverso numerosissimi interventi sia nel campo del **sistema dei servizi**, sia con indagini e ricerche empiriche, ha operato per la comprensione delle caratteristiche sociologiche di questo processo in specifici contesti territoriali.

Oggi però, mentre l'invecchiamento della popolazione diviene elemento sostanziale della struttura della società, nuove problematiche vengono al pettine, per le quali non sempre si è in grado di individuare gli strumenti o le prospettive di intervento adeguati.

La conseguenza più rilevante dal punto di vista dei servizi – su cui Synergia ha da sempre portato l'attenzione – è il rapido e forte **incremento della non autosufficienza e delle patologie croniche invalidanti**. Molte risorse devono essere sempre più riorientate verso sistemi di cura specifici e **interventi di sostegno per le famiglie** con anziani non autosufficienti, anche tramite la ricerca di strategie innovative che permettano metodiche e percorsi di accudimento e cura diversificati in funzione delle esigenze specifiche di ognuno.

Le **strutture residenziali** continueranno a ricoprire un ruolo essenziale nel far fronte ai bisogni di cura e accudimento degli anziani non autosufficienti. Molto però resta ancora da fare per migliorare la **qualità dell'assistenza erogata**, soprattutto per gli aspetti socio-relazionali e di partecipazione (come le **attività socio-animative**, e il **supporto formativo alle professioni socioassistenziali**), al fine di garantire un recupero di **"umanizzazione" delle strutture**, più qualità di vita e più soddisfazione degli ospiti.

Ma le Pubbliche Amministrazioni possono giocare anche un **importante ruolo di prevenzione**, favorendo la capacità dell'anziano di ridefinire e riadattare progressivamente la propria organizzazione quotidiana di vita. Per questo nei nostri interventi sosteniamo la necessità di introdurre nella rete risorse e

opportunità fino ad oggi non valorizzate: **dal Terzo settore alle reti familiari e di vicinato, dalle opzioni di politica abitativa alle cure domiciliari, dai servizi territoriali diurni alla prevenzione sanitaria e sociale**.

Non dimentichiamo infine che l'area del bisogno socioassistenziale investe una percentuale in fondo minoritaria dell'universo della popolazione anziana. Giungono invece segnali di allarme sui temi della **partecipazione sociale della popolazione anziana**, dell'**esclusione dal modo del lavoro**, e su una tendenza all'allargamento delle **forbici sociali ed economiche** fra le generazioni ma anche fra classi sociali distinte all'interno della stessa popolazione anziana: anche su ciò Synergia ha maturato la capacità di fornire una conoscenza adeguata a meglio coordinare l'azione dei decisori pubblici.

Queste sono le sfide per le quali Synergia si propone come partner per individuare e sviluppare **strategie innovative capaci di migliorare l'efficacia degli interventi**.

Senior Consulting
Le competenze sulla terza età

Nel riconoscere la rilevanza dei temi legati alla condizione anziana, Synergia si è dotata di **Senior Consulting**, una divisione interna specificamente dedicata.

5. FAMIGLIA E NUOVE GENERAZIONI

Forti sono i cambiamenti che investono le famiglie oggi. Non ci sono più biografie "normali", ma diverse modalità di "fare famiglia", ciascuna delle quali si accompagna a specifici rischi e potenzialità.

L'instabilità coniugale amplia la platea di **madri sole**, a maggiore rischio di caduta in povertà; il crescente numero di **famiglie di origine straniera** pone nuove sfide alle istituzioni educative e socio-sanitarie; il grande ritardo nell'uscita di casa dei giovani contribuisce a causare **bassi tassi di fecondità**; le donne di mezza età si confrontano sempre di più, oltre che con il mondo del lavoro, con un **doppio carico di cura**, come figlie di anziani e come madri; il mercato non è ancora attrezzato ad assecondarle nella **conciliazione della vita familiare e di quella lavorativa**.

Synergia si interessa da anni alle **biografie delle famiglie** e alle loro strategie di **fronteggiamento dei bisogni sociali**, ritenendo che il sostegno alle responsabilità familiari si possa basare soltanto sulla conoscenza delle peculiarità culturali e demografiche dei diversi contesti da un lato e su un'analisi e una valutazione puntuali **delle politiche** e dei servizi rivolti alle famiglie dall'altro.

Attraverso **survey sociali, analisi di servizi, studi di fattibilità e di impatto di interventi** rivolti alle famiglie e ai minori, Synergia indaga e analizza il rapporto tra individuo, famiglia e sistema di welfare, nella convinzione che una politica per le famiglie, volta a valorizzarne le risorse, non possa limitarsi solamente al settore dei servizi sociali, ma debba avere un approccio integrato con le politiche del lavoro, quelle fiscali, dell'istruzione e della salute.

Occorre inoltre porre una attenzione specifica alle **nuove generazioni:** Synergia

svolge **indagini quantitative e qualitative**, fornisce **supporto consulenziale ai servizi socioeducativi**, studiando fenomeni come **la dispersione scolastica o l'abuso di sostanze,** le specificità delle **seconde generazioni** di migranti, istruendo interventi di prevenzione primaria e secondaria, strutturando le analisi in **Osservatori territoriali o tematici su giovani e minori**. Anche su questo tema, strettamente legato al primo, l'ipotesi di lavoro è **ricostruire il mutamento sociale e l'ecosistema locale che condizionano i corsi di vita; ascoltare e interpretare** con molto rispetto la voce e i segni delle nuove generazioni per **dare strumenti alle agenzie educative** che favoriscano **l'emersione delle abilità e dei talenti** e per diffondere alla società allargata tutto quello che abbiamo da imparare da chi vi è appena entrato.

6. NON AUTOSUFFICIENZA E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA

L'integrazione socio-sanitaria rappresenta una delle principali sfide delle politiche di **long term care**.

L'invecchiamento della popolazione influenza l'emergere sempre più frequente di problematiche a carattere sociosanitario e il trend è in crescita. In tale prospettiva si prevede un **aumento della domanda** di servizi di assistenza sociosanitaria sul territorio. Inoltre gli anni recenti segnano alcuni momenti importanti di dibattito e di innovazione, che possono costituire punti di svolta significativi nel campo delle politiche e degli interventi per le persone diversamente abili.

Basti qui ricordare l'introduzione dell'ICF, la diffusione dei principi del progetto assistenziale individualizzato e del punto unico di accesso, le tematiche della presa in carico globale e del "dopo di noi", le nuove prospettive dell'inserimento lavorativo, le potenzialità fornite dalle nuove tecnologie, il superamento stesso di una logica settoriale con il passaggio cognitivo dai temi dell'anziano fragile e della disabilità (pur preservandone le peculiari specificità) al tema della non autosufficienza.

L'obiettivo complesso di **un'adeguata integrazione sia tra politiche sociali e politiche sanitarie, sia tra soggetti istituzionali** (Regioni, ASL, Comuni singoli e associati), **sia operativamente tra servizi sanitari, socio-sanitari, socio-assistenziali è alla base al contempo di una maggiore efficienza del sistema di welfare e di una maggiore efficacia in termini di continuità assistenziale**. In tale quadro Synergia offre supporto scientifico e metodologico alla **sperimentazione, validazione ed adozione nel sistema integrato di strumenti informativi a supporto del case management, della valutazione multidimensionale, dei processi di presa incarico, nonché all'implementazione di flussi informativi per il monitoraggio e la valutazione di servizi ad alta integrazione sociosanitaria** (con particolare riferimento all'assistenza domiciliare e all'assistenza residenziale).

Da anni svolgiamo infatti lavori che applicano le metodologie della **valutazione globale multidimensionale** e della **progettazione individualizzata** come cardine dell'intero sistema della presa in carico e cura del non autosufficiente. Abbiamo promosso progetti sperimentali a livello regionale sulla valutazione multidimensionale, prevedendo anche l'applicazione degli strumenti ICF, e abbiamo collaborato allo sviluppo dei sistemi di accreditamento regionali.

7. IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA

Il mutamento sociale e le trasformazioni culturali, economiche, politiche innescati dai **fenomeni migratori** internazionali, e le sfide che tali trasformazioni comportano per le istituzioni e per la società civile costituiscono oggi una cruciale priorità per la ricerca sociale applicata.

Synergia ha sviluppato in tal senso un rilevante bagaglio di esperienze e competenze, elaborando un approccio all'analisi ed al monitoraggio dell'immigrazione e delle dinamiche di integrazione imperniato sull'**attenzione per i caratteri del suo sviluppo storico, delle caratteristiche sociali, economiche e culturali specifiche che ne definiscono i processi di inclusione nel tessuto sociale e produttivo locale**.

All'elaborazione di strumenti di analisi quantitativa e di sistemi di monitoring fondati su **panieri di indicatori** si affianca anche un intenso lavoro di **ricerca qualitativa sul campo**, a **carattere interdisciplinare** che combina approcci teorici di ordine sociologico, antropologico, demografico, economico, psicologico, storico ed urbanistico.

Synergia ha concentrato i propri studi sulle dinamiche di **inserimento lavorativo** anche nei suoi effetti sugli **stati di salute**, sulle modalità di soddisfacimento dei **fabbisogni alloggiativi**, sulle problematiche correlate alla **convivenza** e ai **conflitti tra popolazione immigrata ed autoctoni**, sull'**interazione** con la **rete dei servizi** territoriali e sulla necessità di elaborare modelli più raffinati di **mediazione** e di **educazione interculturale**.

La stabilizzazione delle popolazioni immigrate e le recenti dinamiche evolutive che ne hanno caratterizzato il profilo hanno visto l'equipe di Synergia impegnata nell'analisi dei fenomeni emergenti che vedono protagonisti **le nuove famiglie transnazionali e le seconde generazioni, i processi di lobbying** e le dinamiche di **partecipazione sociale e politica** dei gruppi e delle comunità immigrate, le traiettorie diversificate dell'**ethinc-buisness** e del **lavoro autonomo straniero**.

Synergia ha inoltre sviluppato in questi anni sia dal punto di vista teorico sia sotto il profilo dell'**indagine empirica** e del **supporto alla programmazione delle policy e degli interventi territoriali** una riflessione sulla **società multiculturale**, sui nuovi scenari delle definizioni di cittadinanza, sui fattori e le condizioni di sviluppo della coesione sociale nei contesti urbani, sulle recenti dinamiche transazionali che coinvolgono gli immigrati in esperienze di co-sviluppo.

8. LAVORO E OCCUPABILITÀ

Il mercato del lavoro è in continua evoluzione. Vari interventi legislativi hanno sancito la flessibilità del rapporto lavorativo, dando luogo ad una pluralità di forme che cambiano radicalmente i parametri che nel periodo fordista avevano circoscritto e inquadrato la contrattazione tra le parti.

La ridefinizione degli assetti organizzativi e produttivi aziendali ha incrementato i rischi di una rapida obsolescenza delle competenze professionali, imponendo a imprese e lavoratori una maggiore attenzione alla **riqualificazione professionale permanente** e delegando spesso al lavoratore stesso questo compito di **aggiornamento**. In questo contesto diventa sempre più rilevante la necessità, da parte degli enti che vi operano, di dotarsi con tempestività di **strumenti conoscitivi** che possano rilevare le principali tendenze in atto nel settore (**funzionamento dei mercati locali**, analisi dei **percorsi di mobilità** professionale e dei **fabbisogni formativi**, processi di **inserimento e integrazione lavorativa** delle fasce più deboli della popolazione).

Synergia è forte di un'esperienza nell'ambito di **partenariati locali e internazionali** che promuovono politiche di **empowerment dei lavoratori** con una particolare attenzione alle **categorie svantaggiate** (disabili) o alle fasce più deboli di lavoratori (giovani, stranieri, over 40 e donne). Synergia mette a disposizione un sistema integrato di **strumenti di analisi qualitativa e quantitativa (indagini settoriali, studi di casi, panieri di indicatori socio-statistici)** in grado di rispondere alle esigenze di conoscenza e di governance in un ambito come quello delle politiche del lavoro dove sempre di più è importante il dialogo tra i diversi attori.

In particolare Synergia ha sperimentato la messa a punto di dispositivi di monitoraggio (**sistemi di indicatori di integrazione socio-lavorativa, mappatura dei servizi di intermediazione lavorativa**) e di attività di "mainstreaming" nel campo delle **pari opportunità** e del **diversity management**, destinati a supportare le azioni integrate di enti pubblici e privati (enti di formazione, agenzie di intermediazione lavorativa, associazioni di categoria) nell'ambito delle politiche di occupabilità.

9. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE

Synergia produce conoscenza orientata, cioè ricerca applicata a supporto di servizi e politiche di intervento nell'area del welfare.

Proprio a cascata di ciò nasce **l'offerta formativa per operatori, responsabili dei servizi e top manager**: i temi offerti sono sempre quelli rispetto ai quali è maturata **l'esperienza sul campo** di uno **studio ad hoc** e di un **affiancamento**.

Così, ad esempio, la progettazione e realizzazione di Osservatori e di Sistemi Informativi Sociali, la qualificazione dei servizi e la creazione di indicatori, la costruzione di un corredo completo per l'avvio ottimale di un settore o di un servizio di intervento (il catalogo delle best practices e delle innovazioni più interessanti nello stesso ambito, la valutazione di impatto sociale dei servizi sull'ecosistema locale, gli strumenti di misura per monitorare e valutare le attività e innescare il miglioramento continuo, le tecniche per guidare e per coordinare la risorse dei servizi, ecc.) sono temi rispetto ai quali Synergia intende **lo spazio formativo come consulenza in aula,** come **valorizzazione di due fronti di esperienze, la propria e quella che si incontra fra i partecipanti al corso**.

Per questo i formatori di Synergia sono ricercatori e consulenti che esercitano in prima persona le tecniche e le teorie affrontate in aula; per questo il **focus formativo è sempre molto empirico** - come si fa, cosa succede, come si risolve – e i **materiali didattici** includono gli strumenti operativi per raggiungere gli obiettivi; per questo Synergia non propone mai interventi standardizzati, ma progetta il percorso formativo sulla base delle specifiche esigenze della Committenza, adottando metodologie e tecniche diversificate e attingendo ad un vasto patrimonio di competenze multidisciplinari.

Master, corsi e seminari tematici sono insomma il modo per **tradurre con il contributo di operatori e responsabili il sapere di ricerca in strumento di lavoro quotidiano.**

10. CONSULENZA AL CAMBIAMENTO

Tutte le organizzazioni, e in particolar modo quelle di servizio pubblico per la loro peculiare *mission*, sono chiamate a confrontarsi con il continuo mutamento delle strutture e dei contesti sociali che costituiscono i target di riferimento delle loro azioni e dei loro interventi.

In tale sfida l'ente pubblico ha non solo il compito di riprodursi isomorficamente nel tempo, ma per adempiere pienamente al suo ruolo deve inevitabilmente **porsi nell'ottica creativa di innovare e rinnovarsi continuamente**, migliorare la propria capacità di gestire ed organizzare al meglio gli elementi di cui si compone, in primis il capitale umano di cui dispone, e dotarsi di volta in volta dei mezzi e degli strumenti più adeguati, interiorizzandoli dall'esterno o forgiandoli ad hoc dall'interno dell'organizzazione.

Synergia da ormai molti anni accompagna le amministrazioni pubbliche nei **processi di innovazione e sviluppo** a cui esse sono chiamate, realizzando **interventi di consulenza e formazione ad hoc**, interpretando e anticipando con tecniche di analisi avanzate il mutamento in corso dentro e fuori l'organizzazione, definendo insieme all'organizzazione stessa le migliori strategie e strumenti da sviluppare e seguendo *step by step* il percorso di formazione e trasferimento dei saperi e degli skill necessari a una effettiva **internalizzazione** delle **opportune competenze**.

Synergia, inoltre, grazie alla sua **esperienza pluriennale di lavoro su progetti internazionali**, all'alta qualificazione del suo team di lavoro nell'operare in **ambienti di lavoro plurilingue** e alla estesa **rete di relazioni transnazionali** con una molteplicità di ministeri, amministrazioni regionali, università, istituti di ricerca, associazioni europee, supporta le Amministrazioni Pubbliche italiane nei **processi di *mutual learning* transnazionale** accompagnandole nella conoscenza e interiorizzazione dei più efficaci interventi, sperimentazioni e politiche sviluppate in altri contesti europei nel comparto delle politiche sociali, sanitarie, del lavoro, della formazione, delle nuove tecnologie, dell'ambiente e delle energie rinnovabili.

Synergia mette a disposizione il proprio *know how* nello sviluppo di innovative metodologie di ricerca **qualitativa** e di **statistica applicata** per la creazione di strumenti di conoscenza flessibili e calibrati sulle specifiche esigenze conoscitive delle organizzazioni o delle reti di servizi sociali, sanitari, culturali, formative e del lavoro, educative, etc, in particolare per quanto riguarda l'esplorazione dei nuovi fenomeni sociali emergenti.

Il metodo di Synergia in tal senso rifiuta l'approccio generalista alla conoscenza troppo spesso adottato ed abusato, distinguendosi invece per **multidisciplinarietà** degli approcci, **interdisciplinarietà** dei saperi, **multidimensionalità** degli strumenti di conoscenza, **rigore scientifico** nella raccolta e nel trattamento delle informazioni.

4. Equipe di lavoro

Synergia opera su ogni specifico progetto costituendo team di lavoro composti da ricercatori interni, consulenti e professional appartenenti al suo network relazionale esperti in varie discipline scientifiche e attenti conoscitori delle dinamiche di funzionamento delle organizzazioni e dell'ambiente in cui queste si inseriscono.

Questa scelta permette a Synergia di connotare sempre i propri interventi con apporti di alta qualità professionale.

L'èquipe di lavoro assume una funzione di indirizzo e verifica costante degli interventi e si compone di ricercatori qualificati, fortemente motivati e dinamici, orientati a rispondere ancor più efficacemente che nel passato alle richieste di consulenza, di ricerca quali-quantitativa, di supporto organizzativo, di costruzione di Sistemi Informativi, di elaborazione di scenari, di formazione del personale.

Dirige la società sin dalla sua fondazione nel 1989, il dott. **Luigi Mauri** (Chief Executive)

Direttore Operativo è il dott. **Emilio Gregori**

Amministratore Unico è il dott. **Gianni De Dionigi**

4.1 Ricercatori:

LUIGI MAURI

Laureato in Scienze politiche ad indirizzo sociologico presso l'Università Cattolica di Milano, ha ricoperto vari incarichi di ricerca e docenza in ambito accademico.

E' stato per diversi anni funzionario pubblico nel settore delle politiche sociali con compiti di programmazione socio-sanitaria, elaborazione di Piani Sociali, avvio e gestione di Sistemi Informativi Sociali, coordinamento di ricerche e sperimentazioni nel campo del welfare.

Ha sviluppato, anche in soggiorni di studio all'estero, una particolare attenzione al tema dei Sistemi Informativi Sociali di supporto alle decisioni, con acquisizione di competenze specifiche in ambito di analisi organizzativa, studio dei processi decisionali, gestione di gruppi di lavoro orientati ad obiettivi.

E' stato dapprima componente e poi consulente esperto del Comitato per il Sistema Informativo Nazionale Socio-Assistenziale presso il Ministero dell'Interno.

Ha inoltre sviluppato un particolare skill professionale concernente la direzione di attività di ricerca scientifica complessa, coordinando il lavoro di esperti di varia professionalità (demografi, statistici, sociologi, antropologi, economisti, psicologi sociali) e provenienza (Enti Pubblici, Università, Istituti di Ricerca)

Nel 1989 ha fondato, con altri soci, Synergia, di cui è Chief Executive Officer. In tale veste, ha diretto numerosi progetti di ricerca empirica di elevata complessità e valenza interdisciplinare, sia di ambito nazionale sia internazionale. Ha coordinato, fra le altre, alcune fra le più significative indagini sociologiche empiriche sui temi delle dinamiche familiari, delle strategie di fronteggiamento dei bisogni sociosanitari e delle condizioni anziane, nonchè importanti interventi consulenziali di modellizzazione e

implementazione di Sistemi Informativi Sociali per numerose Regioni italiane ed Enti centrali.

Ha collaborato come esperto con il Consiglio d'Europa. Attualmente è membro di vari Comitati Scientifici di Osservatori sociali regionali e locali.

E' autore di diversi saggi e pubblicazioni scientifiche sui più importanti temi del mutamento sociale e delle politiche di welfare.

EMILIO GREGORI

Laureato in Economia Politica con indirizzo in Statistica e Ricerca operativa presso l'Unversità Bocconi di Milano, opera a Synergia dal 2001. E' ricercatore e formatore senior con competenze metodologiche nell'ambito delle tecniche di analisi statistica multivariata dei dati, della costruzione di strumenti di rilevazione per la ricerca sociale ed economica.

Ha sviluppato un'esperienza approfondita in particolare nella progettazione e implementazione di Sistemi informativi sociali e nell'applicazione di metodi statistici per la valutazione della qualità nei servizi sociali, sociosanitari e del lavoro.

Dal 2006 è Direttore Operativo di Synergia con responsabilità di coordinamento generale delle attività. Collabora, in qualità di docente, alla didattica del dipartimento di Scienze delle Decisioni dell'Università Bocconi di Milano.

E' autore di numerosi saggi e pubblicazioni scientifiche sui svariate tematiche nel campo delle politiche di welfare.

CARLO PENATI

Laureato in Scienze Politiche ad indirizzo politico-sociale presso l'Università degli Studi di Milano e specializzato in Psicologia del lavoro, è esperto di sviluppo organizzativo, con particolare riferimento alla gestione delle risorse umane e pera in diversi progetti di Synergia e ha collaborato a numerose pubblicazioni sui temi delle politiche di welfare.

E' Managing partner della società Koinos di Milano, che opera nell'ambito della consulenza di direzione, con la mission di accompagnare le organizzazioni nei processi di cambiamento richiesti dall'evoluzione dei bisogni dei clienti, delle caratteristiche dei mercati, degli scenari competitivi, dei quadri legislativi.

Ha la responsabilità scientifica di programmi complessi di ammodernamento della Pubblica Amministrazione italiana ed ha collaborato con numerosi Enti pubblici e privati.

E' docente a contratto di Economia, organizzazione e gestione aziendale all'Università Cattolica del Sacro Cuore.

GIOVANNI VIGANÒ

Laureato in Scienze Economiche, Statistiche e Sociali presso l'Università Bocconi di Milano, opera a Synergia dal 2004. Vice Direttore Operativo con funzione di coordinamento operativo tra Aree e Responsabile dell'Area Ricerche e Sistemi Operativi, si occupa di politiche sociali e di welfare, con competenze specifiche nelle tematiche dei Sistemi Informativi per le politiche sociali e socio-sanitarie, di valutazione delle politiche pubbliche, di analisi delle strategie di fronteggiamento dei bisogni da parte delle famiglie, dell'analisi dei bisogni e dei percorsi di cura ed assistenza degli individui anziani e della valutazione multidimensionale della non autosufficienza.

Coordina e partecipa alla realizzazione di indagini quantitative in ambiti progettuali europei e ha maturato esperienze di coordinamento scientifico di gruppi di lavoro transnazionali e pluridisciplinari.

Ha sviluppato competenze statistiche nell'ambito delle tecniche di Event History Analysis presso l'Università di Essex (UK). E' autore di numerose pubblicazioni scientifiche, specialmente sui temi dei Sistemi Informativi e degli Osservatori Sociali, della condizione anziana, delle strategie familiari.

REBECCA ZANUSO

Laureata in Antropologia Sociale presso la School of Oriental and African Studies di Londra, ha conseguito un Master in Sviluppo Locale e Qualità Sociale presso l'Università degli Studi di Milano – Bicocca.

Opera a Synergia dal 2000. E' ricercatrice senior nell'area delle ricerche qualitative nel campo delle politiche sociali, avendo maturato esperienze di studio su diverse tematiche specialistiche.

Le principali attitudini di ricerca riguardano: la condizione femminile, i mutamenti della famiglia, i servizi per le donne, per la prima infanzia e per i minori, la conciliazione famiglia-lavoro e le politiche dei tempi, i minori fuori famiglia, l'analisi della qualità dei servizi socioassistenziali e sociosanitari, in particolare approfondendo il tema dell'apprendimento istituzionale e del ruolo attivo dell'utenza.

Ha all'attivo numerose pubblicazioni scientifiche.

FRANCESCO GRANDI

Laureato in Lettere Moderne presso l'Università Statale di Pavia, ha conseguito un Master in Immigrazione e trasformazioni sociali presso l'Università Ca' Foscari di Venezia.

A Synergia dal 2005, coordina indagini e progetti di ricerca-intervento sul fenomeno migratorio sia a livello internazionale nell'ambito di partenariati europei, sia a livello locale nel quadro di consulenze ad Enti, servizi e Osservatori territoriali sull'immigrazione.

Ha condotto in particolare studi sull'integrazione e sulla salute psicosociale dei lavoratori immigrati; sulle tematiche della coesione sociale e dell'integrazione socio-lavorativa; sull'imprenditoria straniera, sul ruolo degli enti locali e le strutture dei servizi sociali e territoriali per l'integrazione degli immigrati; sui ricongiungimenti familiari e le seconde generazioni, sulle tratiettorie dei richiedenti asilo e rifugiati, sulle dinamiche di partecipazione sociale e politica degli immigrati.

Ha inoltre sviluppato esperienza di ricerca-intervento nell'ambito dello studio dei fenomeni sociali associati alle trasformazioni urbane e nello studio di interventi territoriali per lo sviluppo di coesione sociale all'interno delle comunità locali, nonché relativamente alle strategie familiari ed alla condizione anziana.

Ha all'attivo diverse pubblicazioni scientifiche su varie tematiche relative alle politiche di welfare.

GIULIANO PATERNITI

Laureato in Sociologia ad indirizzo cultura e comunicazione presso l'Università di Milano Bicocca, ha conseguito un Master in Promozione della Partecipazione Sociale presso l'Università degli Studi Carlo Bo di Urbino.

Opera a Synergia dal 2004. Ricercatore e formatore senior, svolge attività di ricerca, consulenza e formazione sui principali temi delle politiche di Welfare e sui Sistemi Informativi Sociali.

In particolare, ha partecipato a diversi progetti di modellizzazione e implementazione di Sistemi Informativi Sociali, nonchè di specifici flussi informativi, sviluppando competenze anche attinenti i supporti tecnologici necessari.

Ha condotto studi qualitativi e quantitativi sull'organizzazione, pianificazione ed innovazione dei servizi, sulle politiche del lavoro, sui tempi delle città, sulle dipendenze da sostanze.

Ha maturato esperienze di ricerca sui temi dell'integrazione lavorativa e delle condizioni abitative degli stranieri.

Ha collaborato alla stesura di numerosi rapporti di ricerca e ha al suo attivo diverse pubblicazioni scientifiche.

PAOLO BORGHI

Laureato in Scienze della Comunicazione presso l'Università degli Studi di Torino, opera a Synergia dal 2007. Ricercatore senior, si occupa dell'analisi di fenomeni dell'interculturalità e dell'immigrazione.

Realizza progetti di ricerca e intervento (a livello locale, nazionale ed europeo) sul fenomeno migratorio, conducendo, in particolare, studi sugli indicatori di integrazione, sull'associazionismo e sulla partecipazione politica, sulle caratteristiche sociodemografiche dei flussi migratori, sulla salute psico-sociale dei lavoratori immigrati, sui ricongiungimenti familiari e sul lavoro di cura, sia sul versante delle famiglie sia sul versante delle assistenti familiari.

Collabora inoltre a progetti sui Sistemi Informativi Sociali. Ha maturato ampie e consolidate competenze nella gestione di progettazioni complesse di livello europeo, nonchè al monitoraggio progettuale.

Ha collaborato alla stesura di numerosi rapporti di ricerca e ha al suo attivo diverse pubblicazioni scientifiche.

DANILO BOLANO

Laureato in Discipline Economiche e Sociali presso l'Università Bocconi di Milano, a Synergia dal 2008, svolge attività di ricerca empirica circa la transizione allo stato adulto, la bassa fecondità e le dinamiche di invecchiamento della popolazione.

Nel suo percorso formativo ha approfondito temi di economia politica teorica ed applicata (microeconomia, macroeconomia, economia del lavoro). Nel campo delle scienze sociali ha specifiche competenze metodologiche nell'utilizzo di metodi quantitativi di analisi.

Ha collaborato a ricerche di Istituti demografici europei sui temi delle intenzioni riproduttive.

Sta sviluppando una specifica competenza anche nel campo dell'analisi della qualità nei servizi sociosanitari.

MARTA DISTASO

Laureata in Sociologia ad indirizzo Lavoro e Organizzazione presso l'Università degli Studi Milano-Bicocca, nel suo percorso formativo ha sviluppato specifiche competenze relative al funzionamento del mercato del lavoro e dei sistemi di welfare ha svolto una tesi di laurea sui metodi di misurazione della povertà.

A Synergia dal 2009, si occupa di ricerca qualitativa e collabora alla realizzazione di progetti sulle tematiche inerenti minori, immigrati, conciliazione famiglia-lavoro.

MARCELLO ZACCHETTI

Laureato in Scienze Statistiche ed Economiche presso l'Università degli Studi Milano-Bicocca, collabora con Synergia dal 2008, svolgendo attività di ricerca sociale, partecipando alla realizzazione d'indagini qualitative e quantitative, all'elaborazione ed analisi statistica dei dati.

Ha maturato specifiche competenze nell'ambito dell'analisi statistica quantitativa e qualitativa relativa a dati di natura socio-economica e sta sviluppando progetti di analisi quali-quantitativa sulle reti di servizi sociali per la prima infanzia.

4.2 Collaboratori:

ANNA BANCHERO

Già dirigente della Regione Liguria - Area Politiche Sociali, è consulente dell'Agenzia Sanitaria Regionale della Liguria, è tra i massimi esperti di programmazione socio-sanitaria, di organizzazione dei servizi sociali, di progettazione sul tema della non autosufficienza, di analisi sui livelli essenziali di assistenza.

E' consulente della Conferenza delle Regioni e Province Autonome, del Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali e del CNR su temi quali: disabilità, long term care, fragilità anziane, sistema informativo per la non autosufficienza.

Ha al suo attivo varie pubblicazioni scientifiche ed è docente di Organizzazione dei Servizi presso l'Università di Genova.

FRANCESCO BILLARI

E' Professore Straordinario di Demografia e Direttore del Corso di Laurea Specialistica in Discipline Economiche e Sociali (DES-LS) presso l'Università L.Bocconi di Milano, dove insegna discipline demografiche e statistiche. E' inoltre Fellow dell'Innocenzo Gasparini Institute for Economic Research (IGIER).

Fra il 1999 e il 2002 è stato Responsabile del gruppo di ricerca Demography of Early Adulthood presso il Max Planck Institute for Demographic Research a Rostok, nonché membro del comitato di coordinamento dello stesso istituto.

Attualmente è Segretario Generale dell'EAPS -Associazione Europea degli Studi di Popolazione, nella quale è co-chair del Working Group on the Second Demographic Transition in Europe. E' anche membro del Scientific Panel on Transitions to Adulthood in Developed Countries presso la IUSSP - International Union for the Scientific Study of Population di Parigi.

Si è occupato principalmente dello studio dei corsi di vita (in particolare della transizione allo stato adulto, della formazione delle famiglie e della fecondità), degli aspetti metodologici connessi allo studio dei corsi di vita, dell'analisi comparativa e a livello regionale dei comportamenti demografici.

Associate editor della rivista scientifica Demographic Research e Honorary Board Member di Applied Population and Policy, ha pubblicato articoli su alcune delle più importanti riviste internazionali del campo (fra le quali Population Studies, Population and Development Review, European Journal of Population, Genus, Mathematical Population Studies, International Journal of Population Geography), su riviste di discipline limitrofe (ad es. Journal of European Social Policy, Labour, Regional Studies) e ha curato diversi volumi, anche per Synergia.

Recentemente è stato invitato a scrivere la voce Life course analysis per la Encyclopedia of Population e il Background Paper sulle dinamiche di formazione e scioglimento delle famiglie per lo European Population Forum 2004, organizzato dalle Nazioni Unite nel decennale della Conferenza del Cairo.

FRANCO BRUSSOLO

Psicologo del lavoro e psicoterapeuta, è stato socio fondatore dell'A.I.F.- Associazione Italiana Formatori e del Copernico - Centro per la ricerca psicoanalitica sui gruppi.

Ha inizialmente lavorato con responsabilità di progetto presso varie aziende italiane e multinazionali e da oltre vent'anni opera come senior consultant in primarie società di consulenza.

Si occupa specificatamente di formazione manageriale e di valutazione del potenziale utilizzando approcci originali quali: il Metodo degli Autocasi, in tema di gestione delle criticità nel rapporto Capo-Collaboratore, e il Metodo dell'Identikit Semantico per la

rilevazione indiretta delle potenzialità individuali.

Ha inoltre sviluppato competenze specifiche nelle valutazioni di customer e job satisfaction nell'ambito di organizzazioni complesse.

E' autore di numerosi articoli e pubblicazioni nell'area del "comportamento organizzativo" e della "cultura organizzativa".

DORA GAMBARDELLA

Docente di Metodologia alla ricerca sociale presso la Facoltà di Sociologia dell'Università Federico II di Napoli, si occupa di esclusione sociale, di pari opportunità e dello studio dei fenomeni di marginalità e povertà.

Con Synergia opera nell'ambito della progettazione e implementazione di Sistemi Informativi per le politiche sociali.

ELENA GRANATA

Docente di Analisi della città e del territorio presso il Politecnico di Milano, si occupa, in particolare, di politiche di riqualificazione urbana, politiche abitative e d'integrazione sociale e degli aspetti territoriali legati ai fenomeni migratori.

Nel corso degli ultimi anni, ha collaborato a studi e ricerche promosse da diversi enti pubblici centrali, regionali e locali, nonchè da associazioni e fondazioni.

MASSIMO GAULZETTI

Consulente nell'ambito di progetti di sviluppo locale, ha svolto numerosi interventi sia nella messa a punto e nel rafforzamento di strutture preposte allo sviluppo locale, sia nella progettazione di interventi diretti, coordinando diversi progetti complessi anche di livello internazionale.

Svolge inoltre attività consulenziale e di formazione nell'ambito di progetti di sviluppo delle risorse umane, campo nel quale ha maturato ampie competenze specialmente rispetto allo start-up di impresa, al marketing, ai sistemi di qualità aziendali, all'innovazione e ricerca, al sostegno al management nei processi di cambiamento.

Ha diretto diverse aziende, consorzi e associazioni ed è attualmente socio di Cluster, società specializzata nella progettazione e realizzazione di interventi di raccordo tra sviluppo locale e capitale umano.

CHIARA LAINATI

Docente di antropologia nel Master in Formazione Interculturale all'Università Cattolica di Milano e cultrice della materia nell'ambito del modulo Società multiculturali presso il Dipartimento di Sociologia dell'Università di Milano Bicocca, svolge attività di ricerca socio-antropologica sul fenomeno migratorio nell'ambito di progetti locali ed europei in collaborazione con università, enti pubblici e organizzazioni del Terzo Settore e della cooperazione.

Dal 1999 al 2002 ha lavorato in Tunisia e Marocco in progetti di cooperazione internazionale finalizzati al capacity building di alcuni enti locali nella definizione di politiche di pari opportunità nei processi di inserimento lavorativo delle donne (formazione e orientamento lavorativo).

Con Synergia partecipa ad indagini e progetti di ricerca-intervento sul fenomeno migratorio sia a livello internazionale nell'ambito di partenariati europei, sia a livello locale nel quadro di consulenze ad enti e servizi territoriali.

ROBERTO MAURIZIO

Ricercatore, formatore e consulente nell'ambito delle politiche giovanili e dei servizi per la prima infanzia e i minori, collabora per diversi enti pubblici e del terzo settore, per i quali ha contribuito allo sviluppo di progetti sulle leggi di settore e sulla prevenzione del

disagio, all'implementazione di Osservatori sulla condizione giovanile, nonché di ricerche e consulenze sulla detenzione dei minori; ha inoltre messo a punto percorsi di formazione per diversi operatori ed enti.

Dal 1994 al 2004 ha rivestito presso il Tribunale per i Minorenni di Piemonte e Valle d'Aosta un incarico istituzionale ed è stato componente della Commissione nazionale per la prevenzione e recupero del disagio giovanile istituita presso il Ministero dell'Interno, del Coordinamento nazionale delle associazioni giovanili per la prevenzione del disagio, del Coordinamento nazionale sistema informativo per i giovani.

MARIA PIA MAY

Docente di Metodologia della ricerca sociale presso l'Università degli Studi di Milano Bicocca, ha operato sia nella formazione di base che nella formazione permanente, in sede universitaria (come docente a contratto presso le Università di Milano, Messina e Sassari) e presso le Scuole per la formazione degli operatori sociali di numerose agenzie (Ensiss, IREF, Scuola Regionale per operatori sociali Comune di Milano).

Ha coordinato decine di progetti di ricerca nell'ambito delle politiche femminili, dell'organizzazione familiare, delle politiche sociali e di welfare, collaborando con enti pubblici e privati. Ha prestato molteplici consulenze ad enti locali, servizi socio-sanitari ed operatori, relativamente all'impianto e all'esecuzione di ricerche attinenti l'area dei servizi, con particolare riguardo all'elaborazione dei dati e alla costruzione e gestione di Sistemi Informatvi Sociali e banche dati.

GIGI MONTOLI

Dal 2006 È ideatore, fondatore e Amministratore di LARETIS Italia – Rete per l'Innovazione e lo Sviluppo

Dal 1988 al 2005 Consulente di Direzione nell'Area General Management in partnership in una società italiana e attività manageriale presso Medie Imprese e nell'Amministrazione Pubblica, assumendo la responsabilità della Direzione Generale e del City Manager.

Dal 1976 al 1987 dirigente con assignment internazionali presso una multinazionale dell'informatica, dove si è occupato di Sistemi Informativi, di Sistemi di gestione, di Organizzazione e Personale, di Pianificazione e Sviluppo, di Sviluppo Organizzativo, di Riorganizzazione di strutture e processi, di Processi di cambiamento e di progetti di Business Unit.

Giornalista pubblicista dal 2003 collabora stabilmente con riviste di management privato e pubblico. Ha partecipato alla stesura di diversi volumi e ha pubblicato articoli e saggi su temi di Management e dello Sviluppo Locale.

CHRISTIAN NOVAK

Docente di Analisi della città e del territorio presso il Politecnico di Milano, si occupa di progettazione e pianificazione urbana.

Ha svolto diverse ricerche e pubblicato saggi sugli aspetti territoriali legati all'immigrazione nell'ambito milanese e sulle politiche abitative. Ha redatto articoli e organizzato seminari su immigrazione e metamorfosi urbana, sulle politiche abitative e urbane, sui temi del conflitto e dello sviluppo locale, sulle metodologie dell'analisi urbana.

Si occupa inoltre di progettazione urbanistica e architettonica e di ricerca visuale, sia privatamente sia in collaborazione con il Dipartimento di Architettura e Pianificazione del Politecnico di Milano.

MATTHIAS OBERBACHER

Collaboratore dell'Accademia Cusano di Bressanone e dell'Osservatorio provinciale sulle Immigrazioni e del Centro di tutela contro le discriminazioni sociale della Provincia

Autonoma di Bolzano, ha maturato diverse esperienze di ricerca sui temi dell'immigrazione, della discriminazione e della parità di trattamento.

NICOLA PASINI

Professore associato presso la Facoltà di Scienze Politiche dell'Università degli Studi di Milano, Dipartimento di Studi Sociali e Politici, insegnaSistemi politici e amministrativi nel Corso di Laurea triennale di Management e Amministrazioni Pubbliche e Governo Locale nel Corso di Laurea magistrale di Amministrazione e Politiche Pubbliche.

Gli interessi di ricerca riguardano principalmente l'analisi della pubblica amministrazione, il suo rapporto col ceto politico, nonché la ridefinizione dei sistemi di welfare nelle società a tradizione democratica. L'approccio metodologico privilegiato cerca di cogliere il complesso intreccio tra aspetti positivi e aspetti normativi nel disegno e nell'implementazione delle politiche pubbliche settoriali.

Da questa impostazione emergono come centrali alcuni temi:

1. le questioni etiche e deontologiche nelle pubbliche amministrazioni, con particolare riferimento al rapporto tra ceto politico e ceto amministrativo;
2. le politiche sanitarie, in merito all'evoluzione istituzionale e organizzativa del settore;
3. politiche sociali, con particolare riferimento al tema immigrazione-salute;
4. il governo degli enti locali, prendendo in considerazione sia gli assetti istituzionali sia il processo di policy making;
5. le trasformazioni dei partiti politici, analizzando l'evoluzione del sistema partitico italiano.

Fra i diversi incarichi che ricopre:

dal 1995 è responsabile del settore Salute e Welfare della Fondazione ISMU, Milano;

dal 1999 è coordinatore della Sezione di "Etica e Pubblica Amministrazione" del Centro Studi Politeia, Milano;

dal 2001 è alumnus dello Young Leader Program del Consiglio delle relazioni

Italia-Usa;

dal 2004 è direttore del "Centro di Formazione Politica", Milano;

dal 2005 è membro del Comitato operativo e direttivo di Glocus;

dal 2008 è membro del Comitato scientifico dell'Institute of European Democrats.

GLORIA PESSINA

Laureata in Urban Planning and Policy Design presso il Politecnico di Milano, collabora ad attività didattiche presso il Politecnico di Milano e ha svolto attività di ricerca presso il Dipartimento di Architettura e Pianificazione e il Laboratorio di Cooperazione allo Sviluppo sui temi delle politiche abitative e della presenza straniera in Lombardia, e presso l'IWA-TU Wien (Austria); con Synergia collabora dal 2009 nell'ambito di ricerche empiriche sui temi dell'immigrazione, delle donne e delle politiche pubbliche.

ALESSANDRO POZZI

Esperto di progettazione di interventi di ricerca, fund raising e partnership building, si occupa di ricerca nell'ambito delle Politiche del Welfare, del Mercato del Lavoro, dell'organizzazione e pianificazione di politiche pubbliche.

Partecipa a progetti nazionali ed europei che insistono nell'area della formazione, del mercato del lavoro, dell'inserimento professionale, della dispersione scolastica e di programmi di ricerca regionali e provinciali inerenti alla governance urbana (Tempi delle Città, Partecipazione civica, politiche urbane, Innovazione nei Servizi).

PIERO RONDANINI

Docente di Metodologia della Ricerca Sociale presso la Facoltà di Scienze della Formazione dell'Università Cattolica di Milano, da anni svolge attività di consulenza e ricerca presso numerose società, tra le quali si annoverano "Il Sole 24 ORE Spa" (Responsabile del Database Centrale di Marketing dal 1996 al 2001); "RCS Editori" (Responsabile del Database Centrale di Marketing, tra il 1991 ed il 1996); "Reader's Digest" (Responsabile delle Ricerche e Analisi, tra il 1985 e il 1991); "DOXA Srl" (Responsabile Ricerche tra il 1979 e il 1985).

FRANCO TONIOLO

Dirigente in sanità sin dal 1975, dal 1995 al 2005 è stato Segretario regionale Sanità e Sociale della Regione del Veneto, nonché responsabile della Segreteria tecnica unica delle Commissioni degli Assessori regionali alla Sanità e al Sociale, nell'ambito della Conferenza delle Regioni.

Dal 1999 al 2005 è stato Presidente dell'Agenzia per i servizi sanitari regionali. Ha volto numerose attività internazionali di studio, di ricerca e di docenza e ha curato oltre 200 pubblicazioni, in prevalenza su riviste.

Attualmente si occupa di formazione manageriale in sanità e sociale e riveste il ruolo di Direttore CUOA Sanità (Scuola veneta di management sanitario e sociale).

LUCA MASSIMILANO VISCONTI

Visiting researcher presso la Leeds School of Management, University of Colorado, Boulder nell'anno 2005/2006 e visiting professor presso l'Ecole Supérieure des Affaires, Université Lille2 nel 2007/2008, attualmente è docente del Dipartimento di Management dell'Università Bocconi di Milano e direttore del MiMeC - Master in Marketing e Comunicazione della stessa Università Bocconi.

Ha svolto numerose ricerche sui seguenti temi di ricerca: comportamenti di consumo e fruizione dei servizi; etnia e cultura; consumer behavior; Consumer Culture Theory (CCT); marketing etnico e diversity management; queer studies; elderly consumption e marketing mediterraneo.

FRANCESCA ZAJCZYCK

E' docente ordinario di Sociologia Urbana presso l'Università Bicocca di Milano e ricopre, fra gli altri, i ruoli di: Vice-Direttore del Dipartimento di Sociologia e Ricerca Sociale dell'Università Bicocca; Direttrice del Centro Inter-universitario sui Tempi urbani: tempi di vita, tempi sociali; Co-direttrice dell'Osservatorio sulle Povertà Urbane dell'Università Bicocca; mobility manager dell'Ateneo Bicocca e membro del tavolo di coordinamento per il progetto Mobility management per il sistema universitario milanese promosso dalla Fondazione Cariplo; membro del Comitato scientifico di Mo.Ve – Observatory on sustainable mobility in European metropolitan areas; membro del Comitato Scientifico della Scuola di metodologia di ricerca sociale (Sistemi di alta formazione dell'AIS) Dove, come, quando. L'uso dei dati per l'analisi secondaria.

Autrice di numerose pubblicazioni scientifiche, è attiva soprattutto nella ricerca e nell'insegnamento di temi relativi alla città contemporanea e alle sue trasformazioni, legati specialmente alla realtà milanese: dal fenomeno della povertà urbana a quello del cambiamento dei quartieri, e dei quartieri periferici in particolare; da quello delle politiche temporali e dei tempi della città a quello della conciliazione del tempo di lavoro e del tempo di vita, soprattutto per le donne.

Da alcuni anni ha cominciato ad occuparsi del problema della scarsa presenza delle donne nei luoghi decisionali dell'economia e della politica.

SARA ZAVARISE

Documentarista e montatrice, ha diretto documentari su tematiche sociali e di cooperazione internazionale per diversi Enti e istituzioni, anche di carattere sovranazionale.

E' membro di ZaLab, collettivo per la produzione di video partecipativo e documentari, con cui ha fondato diverse unità video in Paesi in via di sviluppo, supportando la realizzazione di alcuni documentari. Collabora inoltre con Jolefilm.

Con Synergia ha realizzato *"Carmine. Voci da un quartiere"* sull'omonimo quartiere multietnico di Brescia.

5. I nostri libri

SYNERGIA ha promosso con la casa editrice Franco Angeli la collana DEMOS/Percorsi Culture Trasformazioni.
È una collana di studi e ricerche che si propone di cogliere le connessioni tra le forme organizzative della popolazione e i punti critici di passaggio nei corsi di vita individuali. Dirige la collana Luigi Mauri. Il comitato scientifico è composto da Francesco Billari, Emilio Gregori, Maria Pia May, Carlo Penati, Francesca Zajczyck.

5.1 Elenco delle pubblicazioni inserite nella collana Demos/Synergia

(in ordine cronologico, a partire dal 1991)

Generazioni.
Il comportamento procreativo nell'ottica di una demografia comprendente
di G. A. Micheli
(FrancoAngeli, 1991)

Le regole del gioco.
Diritti di cittadinanza e immigrazione straniera
a cura di L. Mauri e G.A. Micheli
(FrancoAngeli, 1992)

Vita di famiglia. Social survey in Veneto
di L. Mauri, M.P. May, G.A. Micheli, F. Zajczyk
(FrancoAngeli, 1992)

Pagine aperte.
La formazione e i sistemi informativi:
strumenti per le politiche sociali
a cura di L. Mauri, C. Penati, M. Simonetta
(FrancoAngeli, 1993)

Da lontano per lavoro
Indagini sull'inserimento lavorativo degli immigrati
nel territorio padovano
a cura di L. Mauri e L Breveglieri
(FrancoAngeli, 1993)

Equilibri.
Persistenze e mutamenti nella famiglia in un'area piemontese
a cura di L. Mauri
(FrancoAngeli, 1993)

Il welfare mix. Stato sociale e terzo settore
a cura di U. Ascoli e S. Pasquinelli
(FrancoAngeli, 1993)

Lo spazio e la sua utilizzazione
a cura di O. Barsotti e M. Bottai
(FrancoAngeli, 1994)

Dentro la cura.
Famiglie e anziani non autosufficienti
a cura di P. Taccani
(FrancoAngeli, 1994)

Derive. Stati e percorsi di povertà non estreme
a cura di G. A. Micheli e S. Laffi
(FrancoAngeli, 1995)

Vivere l'età anziana.
Indagine sociologica in un'area avanzata
a cura di L.Mauri e L. Breveglieri
(FrancoAngeli, 1996)

Pagine aperte 2.
Strumenti di conoscenza e di gestione del cambiamento
a cura di L. Mauri e C. Penati
(FrancoAngeli, 1996)

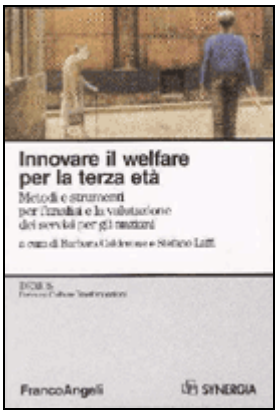
Processi educativi e integrazione culturale.
Immigrazione in provincia di Como
a cura di M. Santerini
(FrancoAngeli, 1996)

Criticità nei servizi sociali.
Analisi qualitative in un'area metropolitana
di L. Breveglieri, S. Laffi e S. Pasquinelli
(FrancoAngeli, 1997)

Alla ricerca di nuove rotte manageriali.
L'azienda tra apprendimento e desiderio
di L. Oggero
(FrancoAngeli, 1998)

Generazioni di donne a confronto.
Indagine sociodemografica
a cura di L. Mauri e F. C. Billari
(FrancoAngeli, 1999)

Trasformazioni nella condizione anziana.
Indagine sociologica
a cura di L. Breveglieri
(FrancoAngeli, 2000)



Innovare il welfare per la terza età
Metodi e strumenti per l'analisi e la valutazione dei servizi per gli anziani
a cura di B. Calderone e S. Laffi
(FrancoAngeli, 2003)

Sociologia della condizione anziana
a cura di L. Breveglieri
(FrancoAngeli, 2003)

Diversity management e società multiculturale
a cura di L. Mauri e M. Visconti
(FrancoAngeli, 2004)

Dinamiche familiari e bisogni sociali
a cura di F. C. Billari e L. Mauri
(FrancoAngeli, 2004)

Giovani tra scuola e lavoro
a cura di A. Pozzi
(FrancoAngeli, 2004)

Strategie di vita familiare
a cura di *E. Gregori*
(Franco Angeli, 2006)

Un modello di valutazione delle politiche di active ageing
a cura di *A. Pozzi*
(Franco Angeli, 2007)

La città meticcia.
Riflessioni teoriche e analisi di alcuni casi europei per il governo locale delle migrazioni
a cura di F. Grandi e E. Tanzi
(Franco Angeli, 2007)

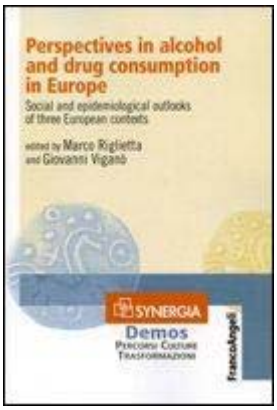
Immigrazione e dimensione locale.
Strumenti per l'analisi dei processi inclusivi
a cura di F. Grandi
(Franco Angeli, 2008)

Strumenti di Valutazione Multidimensionale dell'anziano fragile
Analisi empiriche sul sistema S.Va.M.A. della Regione Veneto
a cura di E. Gregori e G. Viganò
(Franco Angeli, 2008)

Nuove criticità nella condizione anziana
Social survey sulla popolazione over 74 della Provincia di Cremona
di G. Viganò
(Franco Angeli, 2009)

Sanità e Regioni
Dalla riforma "bis" del 1992 al "Nuovo patto per la salute 2006-08"
di F. Toniolo
(Franco Angeli, 2009)

Dinamiche del welfare pugliese
Implementazione del Sistema Informativo Sociale Regionale: i risultati su sei reti di servizio alle persone
a cura di A.M. Candela e G. Viganò
(Franco Angeli, 2010)



Perspective in alcohol and drug consumption in Europe
Social and epidemiological oulooks of three European contexts
edited by M. Riglietta e G. Viganò
(Franco Angeli, 2010)

5.2 Elenco dei principali volumi pubblicati in altre collane

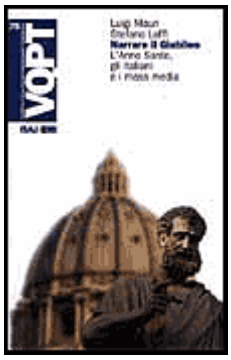
(in ordine cronologico, a partire dal 1997)

Cina a Milano.
Famiglie, ambienti e lavori della popolazione cinese a Milano
A cura di P. Farina, D. Cologna, A. Lanzani, L. Breveglieri
(Abitare Segesta Cataloghi, 1997)

Così vicini, così lontani.
Per una comunicazione multiculturale
di L. Mauri, S. Laffi, D. Cologna, E. Salamon, E. Brusati
(Rai-Eri, 1999)

Africa a Milano. Famiglie, ambienti e lavori
delle popolazioni africane a Milano
a cura di D. Cologna, L. Breveglieri, E. Granata, C. Novak
(Abitare Segesta Cataloghi, 2003)

Il furto. Mercificazione dell'età giovanile
di S. Laffi
(L'Ancora del Medeiterraneo, 2000)



Narrare il Giubileo.
L'Anno Santo, gli italiani e i mass media
A cura di L. Mauri e S. Laffi
(Rai-Eri, 2000)

Bambini e famiglie cinesi a Milano - Materiali per la formazione degli insegnanti del materno infantile e della scuola dell'obbligo
A cura di D. Cologna
(FrancoAngeli, 2002)

La Cina sotto casa- Convivenza e conflitti tra cinesi e italiani in due quartieri di Milano
(FrancoAngeli, 2002)

I figli dell'immigrazione
Ricerca sull'integrazione dei giovani immigrati a Milano
(FrancoAngeli, 2003)

L'educazione diffusa
S. Laffi (a cura di)
(L'Ancora del Mediterraneo, 2003)

Asia a Milano.
Famiglie, ambienti e lavori delle popolazioni asiatiche a Milano
(Abitare Segesta Cataloghi, 2003)

Dinamiche di integrazione sociolavorativa di immigrati
A cura di D. Cologna, E. Gregori, C. Lainati, L. Mauri
(Guerini e Associati, 2005)

Il sistema informativo sociale. Una risorsa per le politiche pubbliche di welfare
A cura di L. Mauri
(Guerini e Associati, 2005)

Le politiche dei tempi e degli orari: l'esperienza di Cormano
A cura di A.Pozzi, A.Leone, S.Colombo
(Carocci, 2007)

Famiglie, bisogni, strategie di fronteggiamento
Social survey su due coorti di donne venete
A cura di G. Viganò
(Marsilio, 2008)

5.3 Alcune delle principali pubblicazioni istituzionali (in ordine cronologico, dal 1990)

- **I Servizi di Aiuto Domiciliare in Alto Adige**
  (Provincia di Bolzano, 1990)
- **Carta dei Servizi Sociali**
  (Città di Lissone, 1995)
- **Guida ai Servizi Sociali della provincia di Cremona**
  (Provincia di Cremona, 1998)
- **Indagine sulla Povertà in Friuli-Venezia Giulia con particolare attenzione alle fasce di popolazione minorile-adolescenziale**
  (Regione Friuli Venezia Giulia, 1999)
- **Relazione sociale**
  (Regione Friuli Venezia Giulia, 1996, 2000)
- **Relazione sociale**
  (Provincia Autonoma di Bolzano, 1994, 1995 1996/97, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002)
- **Gli interventi di accoglienza per gli immigrati nelle Province della Regione Lombardia**
  (Fondazione I.S.MU., 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006)
- **Sperimentazione di una metodologia per l'accreditamento dei servizi per l'handicap e la valutazione della qualità percepita (II fase)**
  (IReR – Regione Lombardia, 2001)
- **Qualità del lavoro e qualità della vita nel distretto della sedia: una ricerca di genere**
  (Regione Friuli Venezia Giulia, Provincia di Udine, Comune di Manzano, 2002)
- **SISARC – Sistema Informativo Sociale della Regione Campania. Report finale**
  (Regione Campania, Università Federico II di Napoli, Synergia, 2005)
- **Rilevazione sulle comunità terapeutiche della Provincia di Varese**
  (Asl di Varese, 2005, 2006)
- **Fatecelosapere. Indagine sui servizi per le famiglie con bambini 0-3 anni dei Comuni di Bresso, Cinisello Balsamo, Cormano e Cusano Milanino.**
  (Comune di Cormano, 2005)
- **Aspetti metodologici e strumenti di indagine. L'Osservatorio sulle immigrazioni della Provincia Autonoma di Bolzano**
  (Provincia Autonoma di Bolzano, 2005)
- **Il ricongiungimento: risorse e criticità delle famiglie migranti. Le migrazioni dal Perù: uno studio di casi di madri e figli ricongiunti - Progetto Garam Masala.**
  (Comune di Milano , 2006)
- **Migrazioni in Alto Adige. Storie migratorie, lavoro, famiglie e percorsi di integrazione. Social Survey**
  (Provincia Autonoma di Bolzano, 2007)

- **Giovani immigrati in Alto Adige. Ricerca sull'integrazione dei giovani di nazionalità straniera nati o cresciuti in provincia di Bolzano**
  (Provincia Autonoma di Bolzano, 2007)

- **Il diritto d'asilo in Lombardia. Il quadro normativo e la rete territoriale dei servizi di accoglienza e integrazione**
  (Fondazione I.S.MU., 2008)

- **L'Osservatorio Provinciale delle Politiche Sociali di Taranto**
  (Provincia di Taranto, 2008)

- **Famiglie ricongiunte in Alto Adige. Generi e generazioni in movimento**
  (Provincia Autonoma di Bolzano, 2008)

- **Assistenti familiari straniere in Alto Adige**
  (Provincia Autonoma di Bolzano, 2008)

- **Il diritto d'asilo in Lombardia. Nuove procedure, integrazione, non accoglienza e dimenticanza**
  (Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità della Regione Lombardia, 2009)

- **La parola al territorio nel sostegno della genitorialità**
  (Provincia di Lecco, 2009)

- **Fare famiglia: giovani donne tra impegni lavorativi e relazioni significative. Survey sulla coorte di donne 25-34enni in Provincia di Cremona**
  (Provincia di Cremona, 2009)

- **L'Italia come laboratorio di integrazione. Modelli, pratiche, indicatori**
  (Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali – Ministero dell'Interno, 2010)

- **Linee guida di inclusione sociale dei giovani care leavers**
  (Ai.Bi. Associazione Amici dei Bambini, 2010)

- **Determinanti sociali e culturali della maternità**
  (Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia, 2010)

- **Report 2010 on Abandoment and Care Leavers**
  (Ai.Bi. Associazione Amici dei Bambini – Ancora Editore, 2010)

5.4 I prodotti multimediali

(in ordine cronologico)

- **Ritratto di donna su sedia**
  (Comune di Manzano – Regione Autonoma Friuli Venezia Giulia, 2001)
- **Osservatori Sociali e Sistemi Informativi Sociali. Dimensioni locali, regionali e nazionale.**
  (Formez, 2002)
- **Progetto Equal "Empowerment dei lavoratori stranieri e gestione delle diversità". Pacchetti formativi**
  (Centro di Iniziativa Europea, 2004)
- **Progetto Equal "Empowerment dei lavoratori stranieri e gestione delle diversità". Attività e prodotti**
  (Centro di Iniziativa Europea, 2004)
- **Carmine. Voci da un quartiere**
  (Regione Friuli Venezia Giulia, 2008)
- **Abitare. Un film sull'integrazione abitativa**
  (Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali – Ministero dell'Interno, 2010)
- **Lavoro. Un film sull'integrazione nel mercato del lavoro**
  (Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali – Ministero dell'Interno, 2010)
- **Lingua. Un film sull'integrazione linguistica**
  (Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali – Ministero dell'Interno, 2010)
- **Salute. Un film sull'integrazione nell'ambito della salute**
  (Ministero del Lavoro, della Salute e delle Politiche Sociali – Ministero dell'Interno, 2010)

Allegato A

Curriculum Societario

SYNERGIA

Sistemi di conoscenza e gestione del cambiamento

Via M. Macchi, 44 20124 Milano

tel. 02 72 09 30 33 – fax 02 72 09 97 43

CURRICULUM DI SYNERGIA

Questo è l'elenco di tutti i progetti realizzati da Synergia dal 1990 ad oggi. E' suddiviso per macroaree di intervento e ordinato in senso cronologico inverso. Pertanto, alcuni progetti che coprono più di un'area di intervento sono ripetuti in due o più sezioni.

1. PROGRAMMAZIONE E PIANIFICAZIONE DEI SERVIZI E DELLE POLITICHE		
Anno	**Committente**	**Oggetto**
2010	Regione Puglia	**Monitoraggio della spesa sociale dei Comuni della Regione Puglia** Il progetto sviluppa un'analisi dei dati statistici contenuti nelle schede di programmazione finanziaria degli Ambiti territoriali e di monitoraggio della spesa sociale dei singoli Comuni di ciascun Ambito territoriale, al fine di determinare un set di indicatori per il monitoraggio annuale della spesa sociale media pro-capite, dell'articolazione di tale spesa per aree di intervento e per macrotipologie di servizi, nonché per modalità di gestione delle attività finanziate.
2011 2012 2013	University of St. Andrews (capofila)	**ORION - Overdose Risk InfOrmatioN Project** 'Drugs Overdose Kills One European Per Hour' (EPHA, 2008) – è questa un'allarmante ma ragionevolmente accurata riflessione sulle più recenti statistiche europee (EMCDDA, 2009a). Questo semplice titolo comunque non tiene in considerazione la natura complessa delle overdose registrate o delle varie comorbidità associate a overdose non fatali (Warner-Smith et al, 2002). Un numero rilevante di overdose fatali riportate nelle statistiche europee sono occorse a seguito dell'assunzione anche di altre sostanze come l'alcool, benzodiazepine, cocaina, ciò ha fatto sì che si sia concentrata l'attenzione sull'influenza del policonsumo di sostanze sulle overdose fatali (EMCDDA, 2009a). I rapporti tossicologici aggiungono peso al bisogno di interventi che possano in qualche modo affrontare questi bisogni complessi. Gli individui che hanno un'overdose possono in alcuni casi ricevere cure sanitarie per l'abuso di sostanze. E' comunque accertato che gli stessi trattamenti non necessariamente sono in grado di cambiare i comportamenti che li mettono ad alto rischio di overdose fatali. ORION ha l'obiettivo di costruire un e-health tool con un approccio innovativo finalizzato ad accrescere la consapevolezza circa i fattori che possono influenzare i rischi di overdose in una popolazione europea identificata come ad alto rischio. Sviluppando un modello decisionale di analisi è possibile identificare rischi personalizzati di potenziali overdose e impiegare un approccio mirato a fornire interventi di assistenza finalizzati al miglioramento della consapevolezza e comprensione dei rischi. Partner:Business Solutions Europa, Aarhus University Hospital Risskov, Universität Duisburg - Essen, Università degli Studi di Milano - Bicocca
2010	Regione Puglia	**Gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia** Per la seconda annualità consecutiva, Synergia ha ricevuto l'incarico per la gestione e lo sviluppo del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia (SISR), dopo averne curato l'ideazione e la prima implementazione. Il progetto consiste nell'attivazione di un nuovo flusso informativo sugli Interventi di Assistenza Domiciliare e l'implementazione per il 2010 delle rilevazioni relative ai flussi esistenti (Strutture Residenziali per Minori, Asili nido e Sezioni Primavera, Strutture Residenziali per Anziani, Strutture Residenziali per Diversamente Abili a Elevata Intensità Assistenziale, Strutture Residenziali per Diversamente Abili a Bassa Intensità Assistenziale, Strutture Semiresidenziali per Diversamente Abili).
2009	Regione Puglia	**Indagine sulla struttura dei costi delle strutture per la prima infanzia della Regione Puglia**

		L'indagine è finalizzata allo sviluppo di uno specifico modello di cost accounting della rete di strutture per la prima infanzia pugliesi.
2009	Agenzia Regionale Sanitaria - Liguria	**Indagine campionaria sugli aspetti economico-gestionali della rete degli asili nido della regione Liguria** Affiancamento consulenziale relativo agli indicatori di accreditamento degli asili nido della Liguria e analisi dei costi del servizio in vista dell'implementazione di un modello di cost-accounting
2008	Regione Puglia	**Gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia (2008, 2009)** In continuità con il progetto di ideazione e attivazione del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia (SISR), Synergia ha ricevuto l'incarico per la gestione e lo sviluppo del Sistema Informativo stesso; in tale quadro Synergia cura l'implementazione, per il 2008 e 2009, dei flussi informativi esistenti (Strutture Residenziali per Minori, Strutture Residenziali per Anziani, Asili nido e Sezioni Primavera), nonchè l'attivazione, per il 2009, di tre nuovi flussi di rilevazione su strutture per diversamente abili (Strutture Residenziali per Diversamente Abili a Elevata Intensità Assistenziale, Strutture Residenziali per Diversamente Abili a Bassa Intensità Assistenziale, Strutture Semiresidenziali per Diversamente Abili), curando in particolare il trasferimento delle competenze agli Osservatori Provinciali delle Politiche Sociali in attuazione del Modello di Sistema Informativo adottato.
2008	Comune di Leno, Comune di Ghedi, Comune di Bagnolo Mella	**Supporto alla creazione del primo piano congiunto "Tempi e orari della città"**
2008	Comune di Cormano	**Ricerca e consulenza a supporto dell'implementazione del servizio Pedibus nell'ambito del Piano dei Tempi e degli Orari**
2008	Provincia di Cremona	**Studio di fattibilità per la realizzazione di un'Agenzia per l'integrazione sociale della popolazione immigrata**
2007	Regione Veneto, Ulss Veneziana	**Rivisitazione della raccolta informativa SID-ADI sulle prestazioni di assistenza domiciliare** Synergia ha realizzato un intervento di affiancamento consulenziale ad un processo di rivisitazione e validazione degli strumenti di raccolta informativa delle prestazioni di assistenza sociale erogate nei servizi di assistenza domiciliare SID-ADI, con l'obiettivo di affinare definizioni operative ed ampliare obiettivi e universo conoscitivo del flusso informativo attualmente attivo, al fine di soddisfare gli specifici fabbisogni informativi del comparto sociale.
2007	ARSAC – Associazione delle Residenze Socio Sanitarie Assistenziali della provincia di Cremona	**Consulenza finalizzata allo studio dell'evoluzione del mercato e alla definizione di proposte tecniche agli Enti locali per la pianificazione zonale**
2007	Regione Veneto, Ulss Cittadella	**Determinazione delle rette medie praticate nelle strutture residenziali per anziani della Regione Veneto** Indagine sulle strutture residenziali per anziani della Regione Veneto finalizzata alla la determinazione delle rette medie praticate e alla definizione di un modello di determinazione di retta ideale in funzione di specifiche componenti di costo.
2007	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**Convegno "La condizione anziana: nuove politiche sociali per nuovi bisogni assistenziali"** Consulenza scientifica all'organizzazione del convegno tenutosi a Pollein (AO) il 15 Novembre 2007.
2006	Regione Puglia	**Progettazione e implementazione del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia** Nel corso del progetto sono stati realizzati i seguenti prodotti: progettazione modellistica dell'architettura di sistema, avvio e stabilizzazione di tre

		flussi informativi (Strutture Residenziali a carattere Socioassistenziale per Minori, Asili nido, Strutture Residenziali per Anziani), formazione degli attori del sistema.
2006	Regione Lombardia	**Flusso informativo dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità sulle strutture di accoglienza in Lombardia. II annualità** Monitoraggio dell'operatività del Flusso nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità.
2005	Comune di Cormano	**Progetto "Tempi e orari della città" del Comune di Cormano** Progetto biennale (2005-2006) di ricerca e consulenza alla stesura del Piano, culminato anche nella pubblicazione del volume "Le politiche dei tempi e degli orari: l'esperienza di Cormano", Carocci Editore, 2007
2005	Regione Lombardia	**Flusso informativo dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità sulle strutture di accoglienza in Lombardia** Realizzazione del software per la gestione del flusso nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità della Regione Lombardia
2004	Comune di Cormano, Comune di Bresso, Comune di Cusano Milanino	**Progetto Fatecelosapere** Indagine sui servizi all'infanzia nei Comuni di Cusano Milanino, Bresso, Cinisello e Cormano, finalizzato a delineare le strategie di fronteggiamento e l'orientamento delle famiglie rispetto al bisogno di cura dei bambini.
2004	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Assesment Center** Indagine su diversi settori produttivi nei confronti dell'impiego del bilancio di competenza e della creazione di un centro ad esso dedicato.
2004	Ires - Istituto Ricerche Economiche Sociali	**Progetto di monitoraggio degli stili di attuazione della legge 328/2000** Synergia ha partecipato alla terza annualità del monitoraggio pluriennale, con un indagine sui bisogni e sulla domanda sociale nel Comune di Milano.
2004	Comune di Milano, Comune di Brescia	**Consulenza organizzativa per lo sviluppo di un servizio di assistenza all'infanzia rivolto a madri immigrate, secondo il modello delle Tagesmutter o Madri di giorno**
2002	Provincia di Milano	**Studio di fattibilità per la realizzazione del servizio di Nidi Aziendali in Provincia di Milano**
2002	Ulss Adria	**Consulenza alla realizzazione del Piano Sociale Zonale**
2002	Provincia di Milano	**Supporto alla realizzazione dei Piani Sociali di tre distretti in provincia di Milano**
2002	Regione Marche	**La rete degli asili nido nella Regione Marche** Analisi del flusso del Sistema Informativo Regionale finalizzato a tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio
2001	Provincia di Mantova	**Intervento consulenziale per l'avvio dello spazio di prevenzione gerontologia**
2000	Regione Autonoma Friuli-Venezia	**Progetto Monitor**

	Giulia	Consulenza e formazione per l'avvio del centro Regionale di documentazione sui minori (L.285/1997)
2000	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Supporto al processo di accreditamento di servizi per disabili** Creazione e sperimentazione di una scheda di rilevazione e di un sistema di indicatori per l'accreditamento di CSE, CRH, CDIH e IEAH, compresa l'analisi di customer satisfaction
1999	Regione Veneto, Ulss Vicenza	**Prevenzione e benessere degli anziani** Nel corso dei tre anni di progetto (1999-2002) sono stati realizzati i seguenti prodotti: analisi dei percorsi di accesso alle strutture di ricovero per anziani; messa a punto di un protocollo di accoglienza in RSA; definizione di indicatori di qualità e analisi dei modelli di mortalità e di perdita dell'autonomia in istituto sulla base di uno schema di assessment multidimensionale
1999	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Indagine sulle condizioni di povertà della popolazione**
1999	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Indagine sulle condizioni di povertà della popolazione**
1999	Regione Lombardia	**Consulenza e formazione per l'attivazione del "Centro Risorse Regionale per l'imprenditoria femminile"** **Partner**:CdIE - Centro di Iniziativa Europea
1998	Provincia di Milano	**Censimento quali-quantitativo del fabbisogno abitativo della popolazione extracomunitaria**
1998	Provincia di Cremona	**Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori degli asili nido**
1998	Provincia di Como	**Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori dell'area minori/handicap**
1998	Comune di Lissone, Comune di Villasanta	**Stesura della Carta dei Servizi Sociali**
1997	Provincia di Varese	**Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori della rete case di riposo e dei CSE**
1997	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Indagine sulle condizioni di povertà della popolazione**
1997	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**La rete dei servizi per minori della Provincia Autonoma di Bolzano** Analisi del flusso del Sistema Informativo Provinciale volto a tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio.
1997	Provincia di Lodi	**Censimento e rilevazione delle principali caratteristiche organizzative degli enti di volontariato socio-assistenziale**
1997	Provincia di Cremona	**Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori della rete dei servizi per l'handicap**
1997	Provincia di Lodi	**Indagine socio-organizzativa sulla rete dei SAD/ADI**
1996	Provincia di Milano	**Rilevazione sociostatistica sui servizi sociali di base della Provincia di Milano** La collaborazione di Synergia, che ha preso avvio nel 1996 e si è protratta fino al 2002, ha consentito l'analisi del flusso informativo sulle principali

		caratteristiche dei Servizi Sociali di Base dell'intero territorio provinciale.
1996	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Consulenza per la pianificazione socioassistenziale e sociosanitaria regionale** La collaborazione di Synergia ha portato alla realizzazione, nel periodo 1996-1999, fra gli altri, dei seguenti prodotti: Gli Asili Nido in Friuli-Venezia Giulia (2002); I Servizi assistenziali a domicilio (SAD) in Friuli-Venezia Giulia (2002); I Servizi di Assistenza Domiciliare. Analisi dei dati annuali (1998); Report statistico-descrittivo sugli Asili Nido nella Regione Friuli-Venezia Giulia. Anno di attività (1997-1998).
1996	Provincia di Milano	**Indagine sociologica sui Centri Diurni per anziani**
1996	Provincia di Milano	**Indagine sociologica sui Centri di Aggregazione Giovanile**
1996	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Indagine socio-organizzativa e intervento formativo sulla rete dei SAD/ADI regionale**
1996	Provincia di Milano	**Censimento e rilevazione delle principali caratteristiche organizzative degli enti di volontariato socio-assistenziale**
1996	Ministero dell'Interno	**Pubblicazione del volume "Pagine aperte 2. Sistemi di conoscenza e gestione del cambiamento"**
1996	Provincia di Varese	**Realizzazione del Centro di Documentazione e Informazione Sociale**
1996	Provincia di Milano	**Redazione del volume "Criticità nei servizi sociali. Analisi qualitative in un'area metropolitana"**
1995	Provincia di Cremona	**Osservatorio Anziani della Provincia di Cremona** Synergia è consulente dell'Osservatorio Anziani dal 1995. In dieci anni di attività (1995-2005), Synergia ha curato, fra gli altri, i seguenti prodotti: pubblicazione del volume "Sociologia della condizione anziana" e "Vivere l'età anziana", con i risultati delle due survey sociali sulla popolazione anziana in provincia di Cremona; Creazione di un protocollo per l'accoglienza in RSA; Creazione della carta dei servizi dei SAD; Corso di formazione per anziani all'uso di Internet; Sistema di monitoraggio "in rete" dei ricoveri in RSA; rilevazione della customer satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza; libreria informatizzata "Elderly"; Indagine sull'innovazione dei Servizi Sociali per anziani; Ricerca valutativa sull'impatto dei buoni sociali; Progetto sperimentale per la creazione di un protocollo condiviso sull'accoglienza e lo studio dei modelli di mortalità e di decadimento dell'autonomia funzionale di ospiti ricoverati in RSA nel primo anno di permanenza in struttura.
1995	Regione Veneto	**Redazione del volume "Derive. Stati e percorsi di povertà non estreme"**
1995	Provincia di Milano	**Indagine socio-organizzativa sui CSE per l'handicap**
1995	Università di Pisa	**Elaborazioni statistico/sociologiche nell'ambito del progetto del CNR "Condizioni di vita e reti sociali per anziani"**
1995	Comune di Genova	**Intervento formativo per responsabili sociali comunali e delineazione della relazione sociale**
1994	Provincia di Milano	**Rilevazione periodica della soddisfazione dell'utenza in un campione di asili nido** Rilevazione condotta dal 1994 al 1996.
1993	Regione Emilia Romagna	**Centri di Prima Accoglienza per Immigrati** Indagine esplorativa sui centri di prima accoglienza per immigrati e messa a punto di una metodologia per la realizzazione del censimento regionale

		delle strutture di accoglienza.
1993	Provincia di Cremona	**Analisi sociografica sui SAD**
1993	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Indagine socio-organizzativa sulle case di riposo e sugli stili direzionali**
1992	Ministero dell'Interno	**Redazione del volume "Pagine aperte. La formazione e i sistemi informativi: strumenti per le politiche sociali"**
1992	Governo del Canton Ticino - Bellinzona - Switzerland	**Relazione sanitaria sulla popolazione del Canton Ticino**
1992	Provincia di Padova	**Check up del sistema informatico "Provinciatel"**
1992	Università di Trento	**Documento sulle dinamiche socio-demografiche in Italia**
1991	(ex) Ministero delle Aree Urbane	**Studio sugli aspetti sociologici della mobilità urbana**
1990	Provincia di Milano	**Analisi preliminare all'avvio e supporto tecnico-organizzativo alla gestione del Sistema Informativo Socio-Assistenziale** La collaborazione di Synergia ha portato alla realizzazione, nel periodo 1990-1996, fra gli altri, dei seguenti prodotti: Cittadini nel sociale. Il volontariato organizzato nella provincia di Milano (1997); Criticità nei servizi sociali. Analisi qualitative in un'area metropolitana, Franco Angeli (1997); Un nome per molte strade. I centri di aggregazione giovanile nella Provincia di Milano (1996); Una realtà multiforme. Indagine qualitativa sui centri socio-ricreativi per anziani nella provincia di Milano (1996); Attività di tempo libero per disabili nella provincia di Milano (1996); Handicap in movimento; Indagine sui centri socio-educativi nella Provincia di Milano (1995); Ripensare l'asilo nido: una indagine qualitativa nella Provincia di Milano (1994).
1990	Consorzio Servizi Sociali di S. Bonifacio - Verona	**Analisi delle procedure organizzative nella struttura di ricovero per anziani**
1990	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Indagine sociologica sui SAD ed analisi dell'utenza**

2. SISTEMI INFORMATIVI E OSSERVATORI SOCIALI		
ANNO	**Committente**	**Oggetto**
2010	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Sistematizzazione dei flussi di dati provinciali sulla non-autosufficienza** Progetto di consulenza finalizzato alla sistematizzazione e raccolta dei flussi di dati provinciali sulla non-autosufficienza per il soddisfacimento del debito informativo nazionale SINA (Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze).

2010	Agenzia Regionale Sanitaria - Liguria, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**Seconda indagine pilota finalizzata all'implementazione del SINA - Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze** Synergia è stata incaricata dall'ARS Liguria, per conto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di condurre la seconda indagine pilota campionaria in sette regioni (Emilia Romagna, Umbria, Lazio, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna) sui servizi e le prestazioni per i non autosufficienti erogati da Comuni e Associazioni intercomunali, a completamento della prima indagine realizzata nel 2009 in altre 12 regioni.
2010	Regione Basilicata	**Progettazione e realizzazione del Sistema Informativo Sociale della Regione Basilicata (Annualità 2010, 2011, 2012)** Synergia, in partnership con la società TAB – Consulting, è stata incaricata dalla Regione Basilicata della progettazione e realizzazione del Sistema Informativo Sociale Regionale – SISR Basilicata, nell'ambito di un progetto triennale. Esso consiste in una prima fase di definizione del modello di sistema e degli specifici strumenti informativi, seguita da una fase di formazione dei soggetti territoriali coinvolti e di informatizzazione degli strumenti di raccolta informativa. La terza fase prevede l'attivazione dei flussi informativi sugli asili nido, sui servizi residenziali e semiresidenziali per minori, sull'assistenza domiciliare per minori, anziani e disabili e sui servizi di segretariato sociale professionale per l'informazione, la consulenza e la prima assistenza alle persone ed alle famiglie. Partner:Tab Consulting
2010	Regione Puglia	**Gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia** Per la seconda annualità consecutiva, Synergia ha ricevuto l'incarico per la gestione e lo sviluppo del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia (SISR), dopo averne curato l'ideazione e la prima implementazione. Il progetto consiste nell'attivazione di un nuovo flusso informativo sugli Interventi di Assistenza Domiciliare e l'implementazione per il 2010 delle rilevazioni relative ai flussi esistenti (Strutture Residenziali per Minori, Asili nido e Sezioni Primavera, Strutture Residenziali per Anziani, Strutture Residenziali per Diversamente Abili a Elevata Intensità Assistenziale, Strutture Residenziali per Diversamente Abili a Bassa Intensità Assistenziale, Strutture Semiresidenziali per Diversamente Abili).
2010	Regione Lombardia	**Mappatura dell'associazionismo dei migranti nel territorio lombardo (Seconda annualità)** Seconda annualità di progetto realizzato nell'ambito dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità della Regione Lombardia e finalizzato al monitoraggio delle realtà dell'associazionismo degli immigrati presenti sul territorio regionale lombardo.
2009	Agenzia Regionale Sanitaria - Liguria, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**Indagine pilota finalizzata all'implementazione del SINA - Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze** Indagine pilota finalizzata a definire un primo quadro conoscitivo circa le tipologie, le caratteristiche e i volumi di servizio erogati alle persone non autosufficienti e a porre le basi per l'implementazione del Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze. L'indagine ha visto la partecipazione di 113 tra Comuni e Associazioni intercomunali, distribuiti in 12 regioni e province autonome italiane (Piemonte, Valle d'Aosta, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Toscana, Marche, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Provincia Autonoma di Bolzano) e ha raggiunto una copertura pari a 732 Comuni.
2009	Provincia di Cremona	**Progettazione dell'Osservatorio Provinciale Giovani** Synergia ha curato lo studio di ideazione di un Osservatorio provinciale sulla condizione giovanile, predisponendo un modello di architettura e la definizione di un piano di attività per la sua implementazione, e ha curato il coordinamento scientifico del convegno sul tema "Verso l'Osservatorio Giovani della Provincia di Cremona tenutosi il 24 Aprile 2009 presso Palazzo Trecchi a Cremona.
2009	ASL Bergamo	**Modellizzazione dei Punti Unici di Accesso alle reti dei servizi sociali e socio-sanitari** Synergia ha ricevuto l'incarico dall'ASL di Bergamo di curare la modellizzazione dei Punti Unici di Accesso alle reti dei servizi sociali e socio-sanitari presenti sul territorio provinciale tramite una prima definizione degli strumenti informativi, degli interventi organizzativi/formativi e delle linee di sviluppo dei sistemi informativi necessari a rispondere alle esigenze di informazione, accoglienza e orientamento dei cittadini e ad approntare i cambiamenti organizzativi necessari.

2009	Regione Lombardia	**Mappatura dell'associazionismo dei migranti nel territorio lombardo** Attività nell'ambito dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità della Regione Lombardia
2009	Regione Puglia	**Flusso informativo sui minori fuori famiglia** Synergia ha curato per conto dell'Osservatorio Sociale Regionale della Regione Puglia la codifica e l'informatizzazione del flusso informativo rivolto ai Comuni su bambini e adolescenti fuori dalla famiglia accolti nei servizi residenziali o in affidamento familiare.
2008	Regione Puglia	**Gestione e sviluppo del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia (2008, 2009)** In continuità con il progetto di ideazione e attivazione del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia (SISR), Synergia ha ricevuto l'incarico per la gestione e lo sviluppo del Sistema Informativo stesso; in tale quadro Synergia cura l'implementazione, per il 2008 e 2009, dei flussi informativi esistenti (Strutture Residenziali per Minori, Strutture Residenziali per Anziani, Asili nido e Sezioni Primavera), nonchè l'attivazione, per il 2009, di tre nuovi flussi di rilevazione su strutture per diversamente abili (Strutture Residenziali per Diversamente Abili a Elevata Intensità Assistenziale, Strutture Residenziali per Diversamente Abili a Bassa Intensità Assistenziale, Strutture Semiresidenziali per Diversamente Abili), curando in particolare il trasferimento delle competenze agli Osservatori Provinciali delle Politiche Sociali in attuazione del Modello di Sistema Informativo adottato.
2008	Regione Puglia	**Progettazione e implementazione dell'Osservatorio Regionale sull'Immigrazione** Il progetto ha condotto alla realizzazione dei seguenti prodotti: modellizzazione dell'Osservatorio, con la definizione di obiettivi, funzioni e struttura organizzativa; realizzazione di un rapporto socio-demografico sulla presenza straniera in Puglia e nel mercato del lavoro locale; realizzazione di un'indagine sui lavoratori immigrati nel settore dell'agricoltura e del commercio.
2008	Provincia di Cremona	**Studio di fattibilità per la realizzazione di un'Agenzia per l'integrazione sociale della popolazione immigrata**
2007	Regione Veneto, Ulss Veneziana	**Rivisitazione della raccolta informativa SID-ADI sulle prestazioni di assistenza domiciliare** Synergia ha realizzato un intervento di affiancamento consulenziale ad un processo di rivisitazione e validazione degli strumenti di raccolta informativa delle prestazioni di assistenza sociale erogate nei servizi di assistenza domiciliare SID-ADI, con l'obiettivo di affinare definizioni operative ed ampliare obiettivi e universo conoscitivo del flusso informativo attualmente attivo, al fine di soddisfare gli specifici fabbisogni informativi del comparto sociale.
2007	Regione Campania	**Riattivazione del Sistema Informativo Sociale della Regione Campania (SISARC)** In virtù dell'esperienza maturata nelle precedenti annualità, Synergia ha collaborato con la Regione Campania all'istruttoria preliminare finalizzata alla riattivazione del Sistema Informativo Sociale regionale della Regione Campania (SISARC) attraverso la partecipazione a riunioni di confronto e coordinamento con referenti regionali e a tavoli di discussione con i referenti provinciali.
2007	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Quinta annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della Quinta annualità dell'Osservatorio provinciale sulle immigrazioni della Provincia Autonoma di Bolzano, è stata realizzata un'inagine qualitativa con l'obiettivo di analizzare le dinamiche relazionali che intercorrono nella relazione del lavoro di cura, tra anziano accudito, assistente familiare e famiglia dell'anziano accudito. Synergia ha inoltre collaborato all'integrazione dei panieri di indicatori già elaborati (condizione lavorativa, condizione abitativa, struttura demografica e familiare e istruzione) con il monitoraggio di un'altra area particolarmente sensibile ai cambiamenti demografici e sociali sopra delineati nell'ambito della popolazione immigrata: salute/servizi sociali; infine, ha curato l'integrazione, finalizzata all'affinamento della rilevazione dei dati sull'utenza straniera, delle schede Sistema informativo sociale provinciale (SIPSA/LISYS) relative alle strutture di accoglienza abitativa e alle strutture persone in difficoltà, alle strutture per minori, alle case delle donne e alloggi protetti, alle case di risposo e centri di degenza, alle strutture per persone con disabilità, malati psichici e persone affette da dipendenze.

2006	Regione Puglia	**Progettazione e implementazione del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia** Nel corso del progetto sono stati realizzati i seguenti prodotti: progettazione modellistica dell'architettura di sistema, avvio e stabilizzazione di tre flussi informativi (Strutture Residenziali a carattere Socioassistenziale per Minori, Asili nido, Strutture Residenziali per Anziani), formazione degli attori del sistema.
2006	Provincia di Brindisi, Provincia di Foggia, Provincia di Lecce, Provincia di Taranto	**Attivazione e messa a punto degli Osservatori delle Politiche sociali delle province di Brindisi, Foggia, Lecce e Taranto** Synergia, nell'ambito del POR 06032c / 06034d della Regione Puglia, ha curato i progetti di modellizzazione e attivazione degli Osservatori Sociali Provinciali di quattro province pugliesi. Nel corso dei diversi progetti sono stati in particolare realizzati i seguenti prodotti: definizione del modello di osservatorio, sperimentazione di flussi informativi concordati con il livello regionale, supporto alla partecipazione ai tavoli regionali, formazione degli attori dell'Osservatorio, realizzazione di azioni di ricerca e analisi sulla qualità dei servizi e delle prestazioni e sui bisogni sociali. Partner:Euromediterannea Pianificazione e Sviluppo, Ires - Istituto Ricerche Economiche Sociali, Associazione Nuovi Lavori
2006		**Convegno "Sistemi Informativi per il governo delle Politiche Sociali. Una riflessione sull'implementazione in atto a sei anni dalle legge 328/2000"** Organizzazione scientifica del convegno tenutosi il 2 Ottobre 2006 a Milano Partner:Fondazione Smith Kline
2006	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Quarta annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della quarta annualità, è stata realizzata un'indagine qualitativa sui ricongiungimenti familiari dei principali gruppi di immigrati presenti sul territorio
2005	Regione Campania	**Sistema Informativo Sociale regionale e di ambito della Regione Campania (SISARC)** Principali prodotti: Progettazione modellistica dell'architettura del sistema, avvio e gestione della sperimentazione di un flusso informativo sui Servizi di Assistenza Domiciliare e un flusso sui Centri Socio-educativi diurni; realizzazione del sistema EDP/ERP Sisarc. Partner:Università di Napoli Federico II
2005	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Terza annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della terza annualità, è stata realizzata una Survey sociale sulla popolazione immigrata residente sul territorio
2004	Formez	**L'uso dell'informazione nel processo di informazione sociale. Dall'analisi sul campo alla progettazione di un modello di Sistema Informativo per le politiche sociali** Realizzazione, in collaborazione con Ires, di un'indagine sullo stato di attuazione dei Sistemi Informativi Sociali nelle regioni del Sud Italia e definizione di un modello di Sistema Informativo Sociale. Partner:Ires - Istituto Ricerche Economiche Sociali
2004	Regione Basilicata	**Programmazione del Sistema Informativo Sociale regionale e zonale della Regione Basilicata (SISAIB)** Principali prodotti: realizzazione di un flusso informativo sperimentale sulla rete degli asili nido; produzione del software di consultazione dei dati.
2004	Provincia di Pescara	**I passaggi critici della Dispersione Scolastica e dell'Inserimento lavorativo** Indagine quali-quantitativa su tre target di giovani e contestuale pubblicazione del libro: "Giovani tra scuola e lavoro: Dispersione scolastica, formazione e inserimento lavorativo in Provincia di Pescara". Ideazione del modello operativo dell'Osservatorio Giovani e Lavoro.

2004	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Seconda annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della seconda annualità, è stata realizzata l'indagine quantitativa "Giovani immigrati in Alto Adige: ricerca sull'integrazione dei giovani di nazionalità straniera nati o cresciuti in provincia di Bolzano". Synergia ha inoltre curato la costruzione di un paniere di indicatori dell'integrazione degli immigrati stranieri nella provincia autonoma di Bolzano (aree tematiche: Demografia, Famiglia, Casa e Scuola).
2003	ASL Varese	**Osservatorio sulle dipendenze** Principali prodotti realizzati nelle annualità 2003-2005: elaborazione dati del sistema informativo interno; stesura della Relazione sulle tossicodipendenze 2003, 2004, 2005 e 2006; Osservatorio sulle Comunità Terapeutiche (attivazione flussi informativi, Relazione sulle C.T. 2004, 2005, 2006).
2003	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni. (Annualità 2003, 2004, 2005, 2006, 2007)** Synergia ha curato per cinque annualità (2003-2007) l'intero lavoro dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni della Provincia Autonoma di Bolzano, realizzando diverse ricerche empiriche, contribuendo all'elaborazione di un paniere di indicatori di integrazione e costruendo la scheda di rilevazione sulle strutture di accoglienza abitativa per cittadini stranieri e strutture per persone in difficoltà/emarginazione sociale del Sistema informativo sociale provinciale (SIPSA/LISYS).
2003	Provincia di Brescia, ALER - Brescia	**Osservatorio sulla situazione abitativa in Provincia di Brescia** Principali prodotti: gli interventi di accoglienza abitativa in provincia di Brescia; il fabbisogno abitativo delle giovani coppie nel Comune di Brescia con guida alle strutture di accoglienza censite nei Comuni della provincia di Brescia; il fabbisogno abitativo degli immigrati extracomunitari nella bassa bresciana; il fabbisogno abitativo degli immigrati extracomunitari nel Comune di Lumezzane.
2003	Regione Liguria	**Corso di formazione per le segreterie tecniche sul sistema informativo sociale nell'ambito della programmazione zonale**
2003	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Prima annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della prima annualità, Synerga ha curato la costruzione di un paniere di indicatori dell'integrazione degli immigrati stranieri nella provincia autonoma di Bolzano/monitoraggio dell'inserimento lavorativo (area tematica Lavoro), nonhcè la definizione della scheda di rilevazione del Sistema informativo sociale provinciale (SIPSA/LISYS) sulle strutture di accoglienza abitativa per cittadini stranieri e strutture per persone in difficoltà/emarginazione sociale.
2002		**Seminario di studio su Osservatori sociali e Sistema Informativo sociale** Partner:Formez, Istat, Consorzio Mipa
2002	Formez	**Formazione per agenti di sviluppo del welfare** Nell'ambito del corso di formazione, tenutosi a Roma e a Napoli, Synergia ha curato Modulo sul Sistema Informativo Sociale.
2001	Regione Lombardia	**Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità (Annualità 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009, 2010)** Principali prodotti realizzati nelle annualità fra il 2001 e il 2009: report sulla partecipazione politica degli immigrati stranieri in Lombardia; rilevazione degli interventi di accoglienza per immigrati in tutte le Province lombarde e implementazione di un flusso informativo di supporto al monitoraggio; indagini sui servizi e le politiche per profughi, rifugiati e richiedenti asilo.
2001	Regione Marche	**Implementazione del Sistema Informativo Sociale regionale nell'ambito dell'Osservatorio sulle Politiche Sociali (Annualità 2001 e 2002)** Principali prodotti: "Il quadro demografico della popolazione e le dotazioni e caratteristiche delle strutture residenziali per anziani" (2002); "I Servizi di Assistenza Domiciliare e i Servizi di Assistenza Domiciliare Integrata" (2002); "La rete degli Asili Nido nella Regione Marche" (2002).

2001	European Foundation for the Improvement of Living and Working Conditions - Ireland	**Partecipazione ad un progetto sulla frammentazione e il coordinamento delle politiche sociali in Italia**
2001	Formez	**Corso formativo per dirigenti pubblici sul sistema informativo sociale**
2000	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Implementazione del Sistema Informativo Sociale Regionale – SISAR (Annulità 2000 e 2001)** Principale prodotto: Relazione sociale regionale 2000
1997	Provincia di Lodi	**Definizione e impostazione del Modello di Osservatorio Sociale Territoriale della Provincia di Lodi** Principali prodotti: La rete dei Servizi di Assistenza Domiciliare (SAD/ADI) in Provincia di Lodi.
1997	Provincia di Como	**Definizione e impostazione del Modello di Osservatorio sulla Condizione Anziana della Provincia di Como** Principali prodotti: "Essere anziani". Condizioni e bisogni della popolazione ultrasessantacinquenne nella Provincia e nel Comune di Como (1999); Osservatorio Territoriale sulla Condizione Anziana nella Provincia di Como (1997); La rete dei Servizi di Assistenza Domiciliare in Provincia di Como (1997).
1996	Provincia di Milano	**Rilevazione sociostatistica sui servizi sociali di base della Provincia di Milano** La collaborazione di Synergia, che ha preso avvio nel 1996 e si è protratta fino al 2002, ha consentito l'analisi del flusso informativo sulle principali caratteristiche dei Servizi Sociali di Base dell'intero territorio provinciale.
1996	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Consulenza per la pianificazione socioassistenziale e sociosanitaria regionale** La collaborazione di Synergia ha portato alla realizzazione, nel periodo 1996-1999, fra gli altri, dei seguenti prodotti: Gli Asili Nido in Friuli-Venezia Giulia (2002); I Servizi assistenziali a domicilio (SAD) in Friuli-Venezia Giulia (2002); I Servizi di Assistenza Domiciliare. Analisi dei dati annuali (1998); Report statistico-descrittivo sugli Asili Nido nella Regione Friuli-Venezia Giulia. Anno di attività (1997-1998).
1996	Ministero dell'Interno	**Pubblicazione del volume "Pagine aperte 2. Sistemi di conoscenza e gestione del cambiamento"**
1995	Provincia di Cremona	**Osservatorio Anziani della Provincia di Cremona** Synergia è consulente dell'Osservatorio Anziani dal 1995. In dieci anni di attività (1995-2005), Synergia ha curato, fra gli altri, i seguenti prodotti: pubblicazione del volume "Sociologia della condizione anziana" e "Vivere l'età anziana", con i risultati delle due survey sociali sulla popolazione anziana in provincia di Cremona; Creazione di un protocollo per l'accoglienza in RSA; Creazione della carta dei servizi dei SAD; Corso di formazione per anziani all'uso di Internet; Sistema di monitoraggio "in rete" dei ricoveri in RSA; rilevazione della customer satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza; libreria informatizzata "Elderly"; Indagine sull'innovazione dei Servizi Sociali per anziani; Ricerca valutativa sull'impatto dei buoni sociali; Progetto sperimentale per la creazione di un protocollo condiviso sull'accoglienza e lo studio dei modelli di mortalità e di decadimento dell'autonomia funzionale di ospiti ricoverati in RSA nel primo anno di permanenza in struttura.
1993	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Sistema Informativo Provinciale Socio Assistenziale – SIPSA/LISYS (Annualità 1993, 1994, 1995, 1996, 1997, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002, 2003)** Impostazione, gestione, sviluppo del Sistema Informativo Provinciale Socio Assistenziale. Nel corso delle annualità di progetto sono stati realizzati, tra gli altri, i seguenti prodotti: Relazione Sociale 1994, 1995, 1996/97, 1998, 1999, 2000, 2001, 2002; Statistiche Sociali 2001. Sono stati, inoltre, pubblicati i seguenti volumi: "Rilevazione della soddisfazione di ospiti, familiari e operatori della rete di case di riposo e centri di degenza della Provincia Autonoma di Bolzano" (2003); "Le Case di Riposo per Anziani in Alto Adige: un'analisi socio-organizzativa con particolare riferimento agli stili direzionali" (1993).

1993	Comune di Livorno	**Corso di formazione per dirigenti comunali sul Sistema Informativo**
1992	Regione Emilia Romagna	**Progetto di Sistema informativo regionale per l'Area materno-infantile**
1992	Ministero dell'Interno	**Redazione del volume "Pagine aperte. La formazione e i sistemi informativi: strumenti per le politiche sociali"**
1992	Comunità Montana Valchiavenna - Chiavenna	**Flusso sui SAD all'interno del Sistema Informativo**
1992	Governo del Canton Ticino - Bellinzona	**Relazione sanitaria sulla popolazione del Canton Ticino**
1990	Provincia di Milano	**Analisi preliminare all'avvio e supporto tecnico-organizzativo alla gestione del Sistema Informativo Socio-Assistenziale** La collaborazione di Synergia ha portato alla realizzazione, nel periodo 1990-1996, fra gli altri, dei seguenti prodotti: Cittadini nel sociale. Il volontariato organizzato nella provincia di Milano (1997); Criticità nei servizi sociali. Analisi qualitative in un'area metropolitana, Franco Angeli (1997); Un nome per molte strade. I centri di aggregazione giovanile nella Provincia di Milano (1996); Una realtà multiforme. Indagine qualitativa sui centri socio-ricreativi per anziani nella provincia di Milano (1996); Attività di tempo libero per disabili nella provincia di Milano (1996); Handicap in movimento? Indagine sui centri socio-educativi nella Provincia di Milano (1995); Ripensare l'asilo nido: una indagine qualitativa nella Provincia di Milano (1994).
1990	Regione Veneto	**SISA - Sistema Informativo Socio Assistenziale** Synergia ha impostato per la Regione Veneto il Modello generale di riferimento per il Sistema Informativo Socio Assistenziale, realizzando inoltre la prima social survey regionale (Mauri L., May M.P., Micheli G.A., Zajczyk F., Vita di famiglia. Social survey in Veneto, Franco Angeli, 1992) Partner:Studio Synthesis

3. QUALITÀ E ORGANIZZAZIONE DEI SERVIZI		
ANNO	**Committente**	**Oggetto**
2010	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**Consulenza nell'attivazione del Sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A.** Intervento consulenziale finalizzato a garantire supporto al processo di riorganizzazione del sistema sociosanitario regionale a seguito dell'introduzione del sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A., con un'attenzione specifica ad accompagnare il cambiamento organizzativo della struttura del sistema tramite azioni di formazione dirette ai manager e agli operatori pubblici dei comparti sociale e sanitario.
2009	Regione Veneto (capofila)	**Quality care for quality aging: European indicators for Home Health Care (2009, 2010)** Synergia è partner del progetto transnazionale finalizzato alla realizzazione di un'analisi sociodemografica comparativa dei trend evolutivi connessi alle condizioni di salute della popolazione anziana; un'analisi della legislazione relativa alle politiche di long term care, ed in particolare ai servizi di assistenza domiciliare; un album transnazionale delle buone pratiche; alla definizione di linee guida per il monitoraggio e la valutazione nei servizi di assistenza domiciliare e di un set di indicatori di efficacia ed efficienza per il monitoraggio della qualità nei servizi di assistenza domiciliare. Partner:Regione Basilicata, Municipality of Brussels, Municipality of Helsinki, National Union of Social Action Community Centres, Technologie - Netzwerk Berlin e. V., Municipality of Halandri, Municipality of Terrassa, Fundación Comunidad Valenciana - Región Europea, CdIE - Centro di Iniziativa Europea, Ulss Veneto Orientale
2007	Provincia di Foggia, Euromediterranea Pianificazione e Sviluppo	**Rilevazione della Job Satisfaction nelle strutture residenziali per anziani della Provincia di Foggia** Rilevazione condotta su un campione di strutture, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio delle Politiche Sociali della Provincia di Foggia
2007	Provincia di Milano	**Customer Satisfaction su alcuni Servizi Provinciali (Annualità 2007, 2008, 2009)** Progetto pluriennale (2007-2009) di rilevazione della soddisfazione dell'utenza in diversi servizi erogati dalla Provincia di Milano
2006	Regione Veneto, Ulss Vicenza	**Implementazione del Sistema SVAM-A (Annualità 2006, 2007)** Progetto biennale (2006-2007) per la determinazione standardizzata dei carichi assistenziali sui profili e la validazione dello strumento di valutazione multidimensionale dell'anziano SVAM-A
2005	Regione Lombardia	**Monitoraggio e valutazione dell'iniziativa di educazione alimentare per studenti dei tre cicli scolastici "Ortocircuito"** Progetto triennale (2005-2007) di valutazione delle diverse attività previste dall'iniziativa
2004	Regione Basilicata	**Rilevazione della soddisfazione dell'utenza della rete degli asili nido** Progetto di sperimentazione nell'ambito dell'implementazione del Sistema Informativo Socio Assistenziale Integrato della Regione Basilicata
2003	Provincia di Parma	**Indagine sui servizi al lavoro, alla formazione e all'orientamento**
2003	Regione Lombardia	**Progetto sperimentale di analisi valutativa delle attività socioanimative nelle RSA per anziani della Lombardia**
2003	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Rilevazione della Customer Satisfaction e della Job Satisfaction nei Centri di Degenza della Provincia di Bolzano**
2002	Provincia di Mantova	**Costruzione e sperimentazione di una scheda di valutazione della qualità nei Centri di Aggregazione Giovanile**

2002	Associazione Fantarca	**Valutazione dell'impatto educativo-preventivo di una rassegna cinematografica per le scuole dell'obbligo**
2002	Comune di Bollate	**Valutazione d'impatto della Guida ai Servizi sociali nel Comune di Bollate**
2002	Regione Emilia Romagna, AUSL di Ravenna	**Rilevazione della Customer Satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza**
2001	Provincia di Cremona	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete delle RSA per anziani**
2001	Comune di Bollate	**Realizzazione della Guida ai servizi sociali del Comune di Bollate**
2001	Provincia di Como	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete delle RSA per anziani**
2001	Regione Veneto, Ulss Vicenza	**Ideazione e sperimentazione di una scheda di valutazione multidimensionale per l'area disabilità (SVAM-D)**
2000	Provincia di Como	**Anagrafe dinamica degli operatori sociali** Archivio informatizzato dei profili professionali e dei fabbisogni formativi degli operatori sociali della rete delle strutture di Ricovero per anziani
2000	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Supporto al processo di accreditamento di servizi per disabili** Creazione e sperimentazione di una scheda di rilevazione e di un sistema di indicatori per l'accreditamento di CSE, CRH, CDIH e IEAH, compresa l'analisi di customer satisfaction
1999	Provincia di Varese	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete dei SAD e degli asili nido**
1999	Provincia di Milano	**Customer Satisfaction su alcuni Servizi Provinciali (Annualità 1999, 2000, 2001, 2002, 2003)** L'indagine, che si è protratta dal 1999 al 2003, ha coinvolto l'utenza di 30 servizi erogati dalla Provincia di Milano che includono: eventi culturali quali mostre o seminari tematici; corsi per adulti e ragazzi; attività dell'Idropark Fila di Milano; procedura di autocertificazione del reddito per disabili in collocamento lavorativo; servizi indirizzati a utenti interni alla Provincia; Servizio informatico, telefonico, di assistenza fiscale, ecc. Il tutto con l'utilizzo di strumenti originali.
1999	Scuola per le Professioni Sociali della Provincia Autonoma di Bolzano, Azienda Servizi Sociali del Comune di Bolzano	**Supervisione organizzativa al laboratorio riabilitativo Il Colle di Bolzano** Analisi della mission del servizio, del rapporto coi servizi invianti, della tipologia di utenti seguiti, delle competenze richieste per una piena valorizzazione del laboratorio nella rete provinciale dei servizi per l'handicap e la psichiatria sociale
1999	Provincia di Cremona	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete delle Comunità alloggio minori/handicap**
1999	Scuola di Formazione in Lingua Italiana della Provincia Autonoma di Bolzano	**Seminari formativi sul tema della qualità e dell'organizzazione dei servizi nel settore pubblico**
1999	Regione Lombardia	**Valutazione della qualità delle attività formative svolte in ambito regionale tra il 1992 e il 1997**
1999	Provincia di Lodi	**Rilevazione della Customer Satisfaction nella rete delle strutture per anziani e per l'handicap**
1998	Banca Popolare Pugliese	**Sondaggio sulle aspettative e sulla soddisfazione della clientela sull'immagine della banca**

1998	Provincia di Cremona	**Anagrafe dinamica degli operatori sociali** Progetto biennale (1998-2000) finalizzato alla creazione di un archivio informatizzato dei profili e dei fabbisogni formativi degli operatori sociali del territorio della provincia di Cremona
1998	Provincia di Cremona	**Guida ai servizi socio-sanitari**
1997	Provincia di Lodi	**Indagine socio-organizzativa sulla rete dei SAD/ADI**
1996	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Rilevazione della qualità percepita e della soddisfazione nei servizi di aiuto domiciliare altoatesini**
1995	Provincia di Milano	**Software per le attività gestionali dei centri Diurni per anziani**
1995	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Analisi della soddisfazione dell'utenza degli asili nido**
1995	Provincia di Varese	**Realizzazione di un database delle professioni sociali e di un software per la gestione delle autorizzazioni al funzionamento delle strutture socioassistenziali**
1995	Provincia di Cremona	**Customer satisfaction nei servizi per la cura delle persone affette da demenza** Rilevazione della customer satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza, nell'ambito dell'Osservatorio sulla Condizione Anziana (1995-2005).
1994	Provincia di Milano	**Rilevazione periodica della soddisfazione dell'utenza in un campione di asili nido** Rilevazione condotta dal 1994 al 1996.
1993	Regione Emilia Romagna	**Software per la gestione dei contributi regionali in conto capitale del settore assistenza**

4. CONDIZIONI ANZIANE

ANNO	Committente	Oggetto
2010	Agenzia Regionale Sanitaria - Liguria, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**Seconda indagine pilota finalizzata all'implementazione del SINA - Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze** Synergia è stata incaricata dall'ARS Liguria, per conto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di condurre la seconda indagine pilota campionaria in sette regioni (Emilia Romagna, Umbria, Lazio, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna) sui servizi e le prestazioni per i non autosufficienti erogati da Comuni e Associazioni intercomunali, a completamento della prima indagine realizzata nel 2009 in altre 12 regioni.
2010	Regione Puglia	**La rete delle strutture residenziali per anziani della Regione Puglia (IV Annualità)** Rilevazione e analisi del flusso 2009 del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio, nell'ambito della seconda annualità di progetto di gestione del SISR.

2010	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**Consulenza nell'attivazione del Sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A.** Intervento consulenziale finalizzato a garantire supporto al processo di riorganizzazione del sistema sociosanitario regionale a seguito dell'introduzione del sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A., con un'attenzione specifica ad accompagnare il cambiamento organizzativo della struttura del sistema tramite azioni di formazione dirette ai manager e agli operatori pubblici dei comparti sociale e sanitario.
2010	Veneto Lavoro	**Indagine sulla domanda di assistenza privata e sulle criticità di reclutamento delle figure di cura per le famiglie venete** Indagine finalizzata ad approfondire le caratteristiche della domanda espressa dalle famiglie e in particolare dei percorsi di accesso, delle principali necessità di informazione, orientamento e tutoring che ricorrono al mercato dell'assistenza per identificarne i principali rischi, ostacoli, criticità al fine di valutare nuovi indirizzi di fronteggiamento dei problemi per le politiche territoriali.
2009	Agenzia Regionale Sanitaria - Liguria, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**Indagine pilota finalizzata all'implementazione del SINA - Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze** Indagine pilota finalizzata a definire un primo quadro conoscitivo circa le tipologie, le caratteristiche e i volumi di servizio erogati alle persone non autosufficienti e a porre le basi per l'implementazione del Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze. L'indagine ha visto la partecipazione di 113 tra Comuni e Associazioni intercomunali, distribuiti in 12 regioni e province autonome italiane (Piemonte, Valle d'Aosta, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Toscana, Marche, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Provincia Autonoma di Bolzano) e ha raggiunto una copertura pari a 732 Comuni.
2009	Regione Puglia	**La rete delle strutture residenziali per anziani della Regione Puglia (III annaulità)** Analisi del flusso 2008 del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio , nell'ambito del progetto di gestione del SISR.
2009	Provincia di Cremona	**Percorso di formazione sui risultati della social survey sulla popolazione anziana over 74** Percorso formativo rivolto a responsabili di Uffici di Piano, referenti di Ambito, responsabili e operatori di servizi sociali e ASL, referenti del Terzo Settore coinvolti nei lavori del Piano di Zona circa i risultati della social survey sulla popolazione anziana over 74 della provincia di Cremona.
2009	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Survey di popolazione su due coorti di popolazione di età compresa fra 50 e 64 anni e fra 65 e 79 anni**
2009	Regione Veneto (capofila)	**Quality care for quality aging: European indicators for Home Health Care (2009, 2010)** Synergia è partner del progetto transnazionale finalizzato alla realizzazione di un'analisi sociodemografica comparativa dei trend evolutivi connessi alle condizioni di salute della popolazione anziana; un'analisi della legislazione relativa alle politiche di long term care, ed in particolare ai servizi di assistenza domiciliare; un album transnazionale delle buone pratiche; alla definizione di linee guida per il monitoraggio e la valutazione nei servizi di assistenza domiciliare e di un set di indicatori di efficacia ed efficienza per il monitoraggio della qualità nei servizi di assistenza domiciliare. Partner:Regione Basilicata, Municipality of Brussels, Municipality of Helsinki, National Union of Social Action Community Centres, Technologie - Netzwerk Berlin e. V., Municipality of Halandri, Municipality of Terrassa, Fundación Comunidad Valenciana - Región Europea, CdIE - Centro di Iniziativa Europea, Ulss Veneto Orientale
2008	Regione Puglia	**La rete delle strutture residenziali per anziani della Regione Puglia (II annualità)** Analisi dei flusso 2007 del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio , nell'ambito del progetto di gestione del SISR.

2008	Regione Veneto	**Convegno "Gli strumenti di Valutazione Multidimensionale dell'anziano"** Synergia è stata consulente scientifico della Regione Veneto per l'organizzazione del convegno "La Valutazione Multidimensionale dell'Anziano. Approcci organizzativi, strumenti e potenzialità analitiche del sistema Veneto", dove ha anche presentato due interventi.
2007	Regione Veneto, Ulss Veneziana	**Rivisitazione della raccolta informativa SID-ADI sulle prestazioni di assistenza domiciliare** Synergia ha realizzato un intervento di affiancamento consulenziale ad un processo di rivisitazione e validazione degli strumenti di raccolta informativa delle prestazioni di assistenza sociale erogate nei servizi di assistenza domiciliare SID-ADI, con l'obiettivo di affinare definizioni operative ed ampliare obiettivi e universo conoscitivo del flusso informativo attualmente attivo, al fine di soddisfare gli specifici fabbisogni informativi del comparto sociale.
2007	Provincia di Cremona	**Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana del territorio**
2007	ARSAC – Associazione delle Residenze Socio Sanitarie Assistenziali della provincia di Cremona	**Consulenza finalizzata allo studio dell'evoluzione del mercato e alla definizione di proposte tecniche agli Enti locali per la pianificazione zonale**
2007	Regione Veneto, Ulss Cittadella	**Determinazione delle rette medie praticate nelle strutture residenziali per anziani della Regione Veneto** Indagine sulle strutture residenziali per anziani della Regione Veneto finalizzata alla la determinazione delle rette medie praticate e alla definizione di un modello di determinazione di retta ideale in funzione di specifiche componenti di costo.
2007	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**Convegno "La condizione anziana: nuove politiche sociali per nuovi bisogni assistenziali"** Consulenza scientifica all'organizzazione del convegno tenutosi a Pollein (AO) il 15 Novembre 2007.
2007	Regione Puglia	**La rete delle strutture residenziali per anziani della Regione Puglia** Analisi del flusso 2006 del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio.
2007	Provincia di Foggia, Euromediterranea Pianificazione e Sviluppo	**Rilevazione della Job Satisfaction nelle strutture residenziali per anziani della Provincia di Foggia** Rilevazione condotta su un campione di strutture, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio delle Politiche Sociali della Provincia di Foggia.
2007	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Quinta annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della Quinta annualità dell'Osservatorio provinciale sulle immigrazioni della Provincia Autonoma di Bolzano, è stata realizzata un'inagine qualitativa con l'obiettivo di analizzare le dinamiche relazionali che intercorrono nella relazione del lavoro di cura, tra anziano accudito, assistente familiare e famiglia dell'anziano accudito. Synergia ha inoltre collaborato all'integrazione dei panieri di indicatori già elaborati (condizione lavorativa, condizione abitativa, struttura demografica e familiare e istruzione) con il monitoraggio di un'altra area particolarmente sensibile ai cambiamenti demografici e sociali sopra delineati nell'ambito della popolazione immigrata: salute/servizi sociali; infine, ha curato l'integrazione, finalizzata all'affinamento della rilevazione dei dati sull'utenza straniera, delle schede Sistema informativo sociale provinciale (SIPSA/LISYS) relative alle strutture di accoglienza abitativa e alle strutture persone in difficoltà, alle strutture per minori, alle case delle donne e alloggi protetti, alle case di risposo e centri di degenza, alle strutture per persone con disabilità, malati psichici e persone affette da dipendenze.
2006	Ires - Istituto Ricerche Economiche Sociali	**Territori e non autosufficienza. Il ruolo e le attività del Patronato Sindacale** Nell'ambito del progetto, Synergia è stata incaricata di svolgere la ricerca "L'integrazione delle badanti nella rete dei servizi pubblici".

2006	Regione Veneto, Ulss Vicenza	**Implementazione del Sistema SVAM-A (Annualità 2006, 2007)** Progetto biennale (2006-2007) per la determinazione standardizzata dei carichi assistenziali sui profili e la validazione dello strumento di valutazione multidimensionale dell'anziano SVAM-A.
2004	Provincia di Lecco (capofila)	**Active@Work: Innovative Strategies and Alternative Working Arrangements to Promote Active Ageing (2004, 2005)** Progetto finalizzato a sostenere lo sviluppo e la diffusione di strategie di gestione dell'invecchiamento attivo nel mercato e sul posto di lavoro, in grado di promuovere il mantenimento e il reinserimento dei lavoratori anziani. Tra i principali prodotti, si segnala la Certificazione Sociale di Anzianità Aziendale, che le imprese possono adottare, su base volontaria, per misurare le proprie performance nella gestione dell'active ageing, e la pubblicazione del volume Pozzi A. (a cura di), Un modello di valutazione delle politiche di active ageing, Franco Angeli, Milano, 2007. Partner:University of Tampere, Empirica Gesellscaft für Kommunikations und Technologieforschung Gmbh, University of Art and Design of Helsinki, Deutsche Bank, Network Occupazione
2003	Provincia di Como	**L'immagine degli anziani tra i giovani studenti delle scuole superiori**
2003	Comune di Genova	**Corso di formazione per l'avvio di un flusso informativo sui SAD**
2003	Regione Lombardia	**Progetto sperimentale di analisi valutativa delle attività socioanimative nelle RSA per anziani della Lombardia**
2003	Provincia di Cremona	**Qualità nelle RSA per anziani** Nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Anziani della Provincia di Cremona, Synergia ha realizzato un progetto sperimentale per la creazione di un prococollo condiviso sull'accoglienza e lo studio dei studio dei modelli di mortalità e di decadimento dell'autonomia funzionale di ospiti ricoverati in RSA nel primo anno di permanenza in struttura.
2003	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Rilevazione della Customer Satisfaction e della Job Satisfaction nei Centri di Degenza della Provincia di Bolzano**
2002	Scuola per le Professioni Sociali della Provincia Autonoma di Bolzano	**Tirocinio di ricerca per educatori professionali sulla povertà della popolazione anziana nel Comune di Bolzano**
2002	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Master per consulenti di eccellenza a supporto dei servizi per anziani**
2002	Regione Emilia Romagna, AUSL di Ravenna	**Rilevazione della Customer Satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza**
2001	Somedia	**Convegno Terza Età: una risorsa da valorizzare, un mondo da scoprire. Seconda edizione**
2001	Provincia di Mantova	**Intervento consulenziale per l'avvio dello spazio di prevenzione gerontologia**
2001	Provincia di Cremona	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete delle RSA per anziani**
2000	Somedia	**Convegno Terza Età: una risorsa da valorizzare, un mondo da scoprire. Prima edizione** Synergia ha partecipato all'organizzazione della prima edizione del Convegno, tenutosi a Milano.
2000	SPI-CGIL Milano	**Consulenza metodologica al progetto UE "novità anziani"**

2000	Provincia di Como	**Anagrafe dinamica degli operatori sociali** Archivio informatizzato dei profili professionali e dei fabbisogni formativi degli operatori sociali della rete delle strutture di Ricovero per anziani.
1999	Provincia di Lecco	**Corso di formazione per dirigenti di strutture per anziani**
1999	Provincia di Como, Comune di Como, SPI-CGIL Como, FNP-CISL Como, UILP Como	**Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana del territorio**
1999	Provincia di Varese	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete dei SAD e degli asili nido**
1999	Provincia di Lodi	**Rilevazione della Customer Satisfaction nella rete delle strutture per anziani e per l'handicap**
1999	Regione Veneto, Ulss Vicenza	**Prevenzione e benessere degli anziani** Nel corso dei tre anni di progetto (1999-2002) sono stati realizzati i seguenti prodotti: analisi dei percorsi di accesso alle strutture di ricovero per anziani; messa a punto di un protocollo di accoglienza in RSA; definizione di indicatori di qualità e analisi dei modelli di mortalità e di perdita dell'autonomia in istituto sulla base di uno schema di assessment multidimensionale.
1998	Provincia di Cremona	**Corso di formazione per responsabili di centri diurni per anziani**
1998	Regione Piemonte	**Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana** **Pubblicazione del volume "Trasformazioni nella condizione anziana".**
1998	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Intervento formativo per dirigenti e personale medico-infermieristico e sociale di strutture e reparti per malati Alzheimer**
1997	Provincia di Como	**Definizione e impostazione del Modello di Osservatorio sulla Condizione Anziana della Provincia di Como** Principali prodotti: "Essere anziani". Condizioni e bisogni della popolazione ultrasessantacinquenne nella Provincia e nel Comune di Como (1999); Osservatorio Territoriale sulla Condizione Anziana nella Provincia di Como (1997); La rete dei Servizi di Assistenza Domiciliare in Provincia di Como (1997).
1997	Provincia di Varese	**Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori della rete case di riposo e dei CSE**
1997	Provincia di Varese	**Intervento formativo per dirigenti di case di riposo e per figure di coordinamento nei servizi sociali**
1997	Provincia di Lodi	**Indagine socio-organizzativa sulla rete dei SAD/ADI**
1996	Provincia di Milano	**Indagine sociologica sui Centri Diurni per anziani**
1996	Provincia di Mantova	**Corso di formazione per operatori dell'Istituto geriatrico di Mantova**
1996	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Rilevazione della qualità percepita e della soddisfazione nei servizi di aiuto domiciliare altoatesini**
1996	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Corso di formazione manageriale per quadri di case di riposo**

1996	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Indagine socio-organizzativa e intervento formativo sulla rete dei SAD/ADI regionale**
1995	Provincia di Cremona	**Osservatorio Anziani della Provincia di Cremona** Synergia è consulente dell'Osservatorio Anziani dal 1995. In dieci anni di attività (1995-2005), Synergia ha curato, fra gli altri, i seguenti prodotti: pubblicazione del volume "Sociologia della condizione anziana" e "Vivere l'età anziana", con i risultati delle due survey sociali sulla popolazione anziana in provincia di Cremona; Creazione di un protocollo per l'accoglienza in RSA; Creazione della carta dei servizi dei SAD; Corso di formazione per anziani all'uso di Internet; Sistema di monitoraggio "in rete" dei ricoveri in RSA; rilevazione della customer satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza; libreria informatizzata "Elderly"; Indagine sull'innovazione dei Servizi Sociali per anziani; Ricerca valutativa sull'impatto dei buoni sociali; Progetto sperimentale per la creazione di un protocollo condiviso sull'accoglienza e lo studio dei modelli di mortalità e di decadimento dell'autonomia funzionale di ospiti ricoverati in RSA nel primo anno di permanenza in struttura.
1995	Comune di Settimo Torinese	**Indagine sociologica sulle donne anziane della città**
1995	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Corso avanzato di formazione per dirigenti di case di riposo con elaborazione di un profilo dirigenziale**
1995	Provincia di Milano	**Software per le attività gestionali dei centri Diurni per anziani**
1995	SPI-CGIL Bergamo, Scuola Regionale per Operatori Sociali del Comune di Milano	**Redazione del volume "Dentro la cura. Famiglie e anziani non autosufficienti"**
1995	Università di Pisa	**Elaborazioni statistico/sociologiche nell'ambito del progetto del CNR "Condizioni di vita e reti sociali per anziani"**
1994	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Corso di formazione di base per neo-dirigenti di case di riposo**
1994	Regione Piemonte	**Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo ed elaborazione di un profilo dirigenziale**
1994	Provincia di Varese	**Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana**
1994	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo**
1993	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo**
1993	Comune di Parabiago	**Survey sociale sulla condizione ed i bisogni della popolazione anziana**
1993	Provincia di Cremona	**Analisi sociografica sui SAD**
1993	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Indagine socio-organizzativa sulle case di riposo e sugli stili direzionali**
1992	Comunità Montana Valchiavenna	**Flusso sui SAD all'interno del Sistema Informativo**

1992	Regione Lombardia, Provincia di Cremona, Istituto Vismara dè Petri	**Intervento sperimentale e formativo per case di riposo**
1992	Università di Trento	**Documento sulle dinamiche socio-demografiche in Italia**
1991	Comunità Montana Valchiavenna	**Corso formativo per operatori sociali, operatori infermieristici e dirigenti dei SAD**
1990	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Corso di formazione per i direttori tecnici dei SAD**
1990	Regione Veneto	**Corso di formazione per i dirigenti di case di riposo dell'area veronese**
1990	Consorzio Servizi Sociali di S. Bonifacio	**Analisi delle procedure organizzative nella struttura di ricovero per anziani**
1990	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Indagine sociologica sui SAD ed analisi dell'utenza**

5. FAMIGLIA E NUOVE GENERAZIONI		
ANNO	**Committente**	**Oggetto**
2011 2012 2013	European Federation for Street Children (capofila)	**ESCAPE - European Street Children Anti-violence Programme and Exchange** Lo scopo del progetto ESCAPE è quello di provvedere ad uno scambio transnazionale di conoscenze sui metodi di contrasto alla violenza tra pari e alla violenza di strada e sulle pratiche di prevenzione connesse alla vita di strada e al lavoro dei minori provenienti da paesi terzi o appartenenti a minoranze etniche. Il progetto mira, inoltre, a definire una piattaforma di sviluppo Est-Ovest tra i principali "nuovi" e "vecchi" Stati dell'Unione Europea che abbia la finalità di fornire strategie transnazionali per lo sviluppo di programmi di prevenzione e contrasto alla violenza di strada, alla violenza tra pari e ai comportamenti a rischio connessi a stili di vita nocivi. Partner: IAC - Instituto de Apoio à Criança, Associazione Maestri di Strada, Istituto Don Calabria, ACY - Alliance for Children and Youth, RAMAD-The Association of Roma Youth and Children in Slovakia, FRCCF - Romanian Foundation for Children, Community & Family, TPD - Society of the Friends of Children
2011 2012 2013	Centro di Iniziativa Gay Onlus (capofila)	**RAINBOW - Rights Against INtolerance: Building an Open-minded World** Il progetto ha l'obiettivo di connettere associazioni europee gay e lesbiche, scuole, network educativi ed associazioni che promuovono il rispetto dei diritti dei bambini e dei giovani alla loro identità sessuale e combattono gli stereotipi di genere, al fine di studiare gli stereotipi e promuovere l'implementazione di laboratori e dibattiti nelle scuole, con l'ausilio di prodotti cineaudiovisuali di qualità, che aiutino i ragazzi, le ragazze, i docenti, a discutere e modificare le proprie conoscenze ed atteggiamenti. Partner:Arcigay, SAPI - Social Activities and Practices Institute - Bulgaria, Jekino, Bundesverband Jugend und Film e.V., COC Amsterdam, Schools Out, Arcilesbica Zami, Consultoria de Antropologia Aplicada - FARAPI S.L., European Children Film Association, Ararteko

2011 2012 2013	University of St. Andrews (capofila)	**ORION - Overdose Risk InfOrmatioN Project** 'Drugs Overdose Kills One European Per Hour' (EPHA, 2008) – è questa un'allarmante ma ragionevolmente accurata riflessione sulle più recenti statistiche europee (EMCDDA, 2009a). Questo semplice titolo comunque non tiene in considerazione la natura complessa delle overdose registrate o delle varie comorbidità associate a overdose non fatali (Warner-Smith et al, 2002). Un numero rilevante di overdose fatali riportate nelle statistiche europee sono occorse a seguito dell'assunzione anche di altre sostanze come l'alcool, benzodiazepine, cocaina, ciò ha fatto sì che si sia concentrata l'attenzione sull'influenza del policonsumo di sostanze sulle overdose fatali (EMCDDA, 2009a). I rapporti tossicologici aggiungono peso al bisogno di interventi che possano in qualche modo affrontare questi bisogni complessi. Gli individui che hanno un'overdose possono in alcuni casi ricevere cure sanitarie per l'abuso di sostanze. E' comunque accertato che gli stessi trattamenti non necessariamente sono in grado di cambiare i comportamenti che li mettono ad alto rischio di overdose fatali. ORION ha l'obiettivo di costruire un e-health tool con un approccio innovativo finalizzato ad accrescere la consapevolezza circa i fattori che possono influenzare i rischi di overdose in una popolazione europea identificata come ad alto rischio. Sviluppando un modello decisionale di analisi è possibile identificare rischi personalizzati di potenziali overdose e impiegare un approccio mirato a fornire interventi di assistenza finalizzati al miglioramento della consapevolezza e comprensione dei rischi. Partner:Business Solutions Europa, Aarhus University Hospital Risskov, Universität Duisburg - Essen, Università degli Studi di Milano - Bicocca
2011 2012 2013	ASL Bergamo (capofila)	**TRIP - Testing in Recreational-settings prevention-Interventions addressed to Polydrug-users** TRIP si pone l'obiettivo di sviluppare a livello transnazionale un approccio di intervento di prevenzione e riduzione del danno indirizzato all'uso associato di sostanze legali ed illegali (policonsumo) da parte di giovani in contesti ricreazionali, così come linee guida validate teoricamente ed empiricamente per la costruzione di progetti di prevenzione e riduzione del danno e strumenti per il monitoraggio dell'efficacia dei progetti e per la valutazione di impatto di breve termine degli interventi sviluppati. TRIP ha inoltre l'obiettivo di sviluppare l'esperienza maturata nel progetto "Prevention of poly-drugs addiction and reduction of drug-related harms programs for young people in recreational settings" - JLS/ DPIP/2007-2/001, dove gli stessi partner hanno studiato 20 buone pratiche europee di progetti di prevenzione e riduzione del danno nei contesti del divertimento, testando e validando empiricamente le metodologie e gli strumenti finalizzati. Partner:University of St. Andrews, NHS Fife, National Board of Health - MidWest Region, Cooperativa sociale Alchimia, Regione Lombardia, Consiglio di Rappresentanza dei Sindaci della Provincia di Bergamo, Prefettura di Bergamo, Eotovos Lorand University

2010 2011 2012	Galdus (capofila)	**ARCKA – Assessing, Recognizing Competences and certifying Knowledge Acquisition. Valuing human capital of children of foreign origin in education and Training in Europe** In accordo con gli obiettivi di Lisbona sull'educazione e la formazione, tenendo conto dell'importante ruolo della scuola nell'integrazione e considerando che la valorizzazione del capitale umano è una necessità primaria non solo per gli obiettivi di integrazione sociale, ma anche per assicurarsi una competitività knowledge-based – soprattutto in un clima di recessione economica - il progetto (che si concentra soprattutto sulla scuola secondaria e concerne, quindi, gli studenti dagli 11 ai 18 anni) ha lo scopo di migliorare le buone pratiche di riconoscimento e valorizzazione delle competenze e delle conoscenze degli studenti stranieri in entrata e in uscita dal sistema scolastico: la finalità è, da un lato, quella di riuscire ad evitare che i bambini stranieri vengano collocati in classi non adatte alla loro età e, dall'altro, quella di supportare nuove forme di certificazione della conoscenza, utili anche per la ricerca di lavoro e per la mobilità. Il progetto ha lo scopo ulteriore di promuovere, a livello sovranazionale, scambi tra educatori e insegnanti per condividere esperienze e per identificare criteri comuni per la diffusione di buone pratiche di riconoscimento e valorizzazione delle competenze degli studenti stranieri e per il miglioramento dell'uguaglianza nell'educazione, che include anche le famiglie immigrate. Partner:University of Huelva, Junta de Andalucia, NSS - Nouveau Saint Servas, Stichting Katholieke Unversiteit Brabant, Ada und Theodor Lessing Volkshochschule, Fundatia Parada
2010 2011 2012	Ai.Bi. - Associazione Amici dei Bambini (capofila)	**Empowering Non State Actors and Local Authorities in Moldova and Ukraine to promote social inclusion of young care leavers** Il progetto è finalizzato a promuovere l'azione di soggetti pubblici e privati in Ucraina e in Moldavia per l'inclusione sociale dei care leaver, giovani neomaggiorenni che si trovano ad uscire dal sistema di protezione all'infanzia, dopo aver vissuto a lungo in istituti e strutture residenziali. Nello specifico, si propone di incrementare la conoscenza dei fattori critici e delle risorse esistenti o potenzialmente implementabili da parte degli enti locali e del Terzo Settore nella fase di transizione in ogni Paese; migliorare le capacità operative degli enti locali e del Terzo Settore nel perseguire le proprie finalità; implementare interventi di supporto a 600 care leaver condotti dagli stessi Enti locali e dai soggetti del Terzo Settore; aumentare la capacità di tali soggetti di influire sulle strategie locali e nazionali di inclusione sociale dei care leaver. Partner:Bethania Christian Relief Association, Chisinau Municipal Directorate for the Child's Rights Protection, Business Advisory Centre, Centrul de Dezvoltare a Resurselor in Domeniul Protectiei Copilului si Familiei, State University of Moldova, Foster Family League, Region of Kiev, International women rights center La Strada, Eurochild AISBL
2010	Regione Lombardia (capofila)	**Acquiring knowledge and raising the quality of services targeted to minors victims of violence (2010, 2011)** Il progetto, di durata biennale, è finanziato dalla UE sulla linea di finanziamento Daphne III 2008, con capofila la Regione Lombardia e un partenariato transnazionale che coinvolge enti di Spagna, Romania, Francia e Bulgaria. Il progetto intende contribuire alla protezione dei bambini e dei giovani dalla violenza, ampliando la conoscenza sui servizi diurni a loro indirizzati in ciascuna area geografica coinvolta, attraverso lo scambio di esperienze e di buone pratiche e la costruzione di un paniere di indicatori di auto-valutazione della qualità dei servizi di respiro europeo. Partner:ASL Bergamo, Galdus, Valencia Region, Fundatia Parada, La Voix de l'Enfant, Ecip Foundation, Fundación Comunidad Valenciana - Región Europea, I.Re.R. - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia, CdIE

2010	AIBI – Associazione Amici dei Bambini (capofila)	**The Child right to a family: foster care under the lens (2010, 2011)** L'obiettivo generale del progetto è la promozione di forme appropriate di affido familiare. L'obiettivo specifico è l'empowerment di organizzazioni della società civile che operano nei territori coinvolti dal partenariato in favore dei bambini che necessitano di un affido temporaneo, senza l'interruzione del legame con la famiglia di origine. Nello specifico si procederà ad identificare il ruolo di queste organizzazioni nella promozione dell'affido; creare un set di indicatori di valutazione di programmi e servizi legati all'affido; promuovere buone pratiche. Partner:Regione Puglia, Comune di Bari, Romanian Association of Health Psychology, Aproapele (NGO), Municipality of Bucharest, SAPI - Social Activities and Practices Institute - Bulgaria, OUR Home Association - Poland, Eurochild AISBL - Belgium
2010	AIBI – Associazione Amici dei Bambini (capofila)	**Supporting life after institutional care (Annaulità 2010, 2011, 2012)** Questo lavoro ha origine da un progetto precedente finanziato sulla stessa linea Progress centrato sui giovani che hanno vissuto per un periodo all'interno di strutture residenziali, un gruppo a rischio di povertà ed emarginazione. Il progetto precedente aveva evidenziato la necessità di una maggiore preparazione alla vita autonoma ed un bisogno di guida nelle scelte. Il presente progetto consiste nello sperimentare, a Bologna, Sofia e Bucarest, l'integrazione di una figura professionale specifica, il tutor, che, adeguatamente formato, agirà da intermediario rispetto ai servizi territoriali e da guida per i ragazzi in uscita dal sistema di protezione all'infanzia. Partner:Romanian Association of Health Psychology, Foundation for Human Relations, Cooperativa sociale Csapsa, Aproapele (NGO), Ente Procura Generale della Congregazione delle Missionarie Figlie di San Girolamo Emiliani, Comune di Bologna, Municipality of Bucharest, Regione Sardegna
2010	Veneto Lavoro	**Indagine sulla domanda di assistenza privata e sulle criticità di reclutamento delle figure di cura per le famiglie venete** Indagine finalizzata ad approfondire le caratteristiche della domanda espressa dalle famiglie e in particolare dei percorsi di accesso, delle principali necessità di informazione, orientamento e tutoring che ricorrono al mercato dell'assistenza per identificarne i principali rischi, ostacoli, criticità al fine di valutare nuovi indirizzi di fronteggiamento dei problemi per le politiche territoriali.
2010	Regione Puglia	**La rete degli asili nido e delle strutture residenziali per minori della Regione Puglia (IV Annualità)** Rilevazione e analisi del flusso 2009 del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) delle reti di servizio, nell'ambito della seconda annualità di progetto di gestione del SISR.
2009	Provincia di Cremona	**Progettazione dell'Osservatorio Provinciale Giovani** Synergia ha curato lo studio di ideazione di un Osservatorio provinciale sulla condizione giovanile, predisponendo un modello di architettura e la definizione di un piano di attività per la sua implementazione, e ha curato il coordinamento scientifico del convegno sul tema "Verso l'Osservatorio Giovani della Provincia di Cremona tenutosi il 24 Aprile 2009 presso Palazzo Trecchi a Cremona.
2009	Regione Puglia	**Flusso informativo sui minori fuori famiglia** Synergia ha curato per conto dell'Osservatorio Sociale Regionale della Regione Puglia la codifica e l'informatizzazione del flusso informativo rivolto ai Comuni su bambini e adolescenti fuori dalla famiglia accolti nei servizi residenziali o in affidamento familiare.
2009	Regione Puglia	**Indagine sulla struttura dei costi delle strutture per la prima infanzia della Regione Puglia** L'indagine è finalizzata allo sviluppo di uno specifico modello di cost accounting della rete di strutture per la prima infanzia pugliesi.

2009	Provincia di Lecco	**Intervento formativo sul supporto alla genitorialità** Percorso di valorizzazione e capitalizzazione del sapere dei servizi che si occupano a vario titolo di questo tema, tramite l'utilizzo della tecnica del focus group.
2009	Agenzia Regionale Sanitaria - Liguria	**Indagine campionaria sugli aspetti economico-gestionali della rete degli asili nido della regione Liguria** Affiancamento consulenziale relativo agli indicatori di accreditamento degli asili nido della Liguria e analisi dei costi del servizio in vista dell'implementazione di un modello di cost-accounting
2009	Regione Puglia	**La rete degli asili nido e delle strutture residenziali per minori della Regione Puglia (III Annualità)** Analisi del flusso 2008 del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) delle reti di servizio, nell'ambito del progetto di gestione del SISR.
2009	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Determinanti sociali e culturali della maternità** Studio sociologico sui dati secondari e sulla letteratura scientifica concernente le determinanti sociali e culturali della maternità.
2009	Regione Puglia (capofila)	**Services for women victims of violence: analysis of trends and impact evaluation (2009, 2010)** Synergia è responsabile scientifico del progetto finalizzato a realizzare una mappatura dei servizi per donne vittime di violenza, rilevarne le modalità organizzative di funzionamento, identificare delle buone pratiche e scambiarle con gli altri gruppi di lavoro transnazionale. Partner:Provincia di Foggia, Provincia di Bari, Provincia di Brindisi, Provincia di Taranto, Provincia di Lecce, Region Wallonie, Consultoria de Antropologia Aplicada - FARAPI S.L., Cap Sciences Humaines
2009	Regione Veneto (capofila)	**Protecting children in the child protection system (2009, 2010)** Synergia è responsabile scientifico del progetto di ricerca-intervento indirizzata agli operatori delle strutture residenziali per minori della Regione Veneto (partner istituzionale italiano) e di alcune aree geografiche della Bulgaria e della Romania, per fornire loro degli strumenti di prevenzione, identificazione e gestione della violenza all'interno delle strutture residenziali per minori. Partner:N.A.D.I.A. Onlus, Municipality of Pordim, Municipality of Bucharest, Romanian Association of Health Psychology, New Bulgarian University, Ai.Bi. - Associazione Amici dei Bambini, Regione Veneto, Ulss Bassano del Grappa
2009	ASL Bergamo (capofila)	**Prevention of poly-drugs addiction and reduction of drug-related harms programs for young people in recreational settings (2009, 2010)** Progetto transnazionale di ricerca finalizzato a incrementare la conoscenza e promuovere lo scambio di buone prassi a livello europeo sul tema della prevenzione del poli-consumo di sostanze e sullo studio dei programmi di intervento rivolti ai giovani per la riduzione dei danni droga-correlati. Partner:University of St. Andrews, National Board of Health - MidWest Region, Eotovos Lorand University, Regione Lombardia
2008	Regione Puglia	**La rete degli asili nido e delle strutture residenziali per minori della Regione Puglia (II Annualità)** Analisi del flusso 2007 del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) delle reti di servizio, nell'ambito del progetto di gestione del SISR.

2008	Comune di Leno, Comune di Ghedi, Comune di Bagnolo Mella	**Supporto alla creazione del primo piano congiunto "Tempi e orari della città"**
2008	Comune di Cormano	**Ricerca e consulenza a supporto dell'implementazione del servizio Pedibus nell'ambito del Piano dei Tempi e degli Orari**
2008	Provincia di Cremona	**Survey sociale sulle donne 25-34enni e sulle strategie di conciliazione tra famiglia e lavoro** L'indagine è volta soprattutto a cogliere aspetti peculiari ed eventualmente critici dei modelli di vita e organizzazione delle famiglie di nuova formazione.
2008	Ai.Bi. - Associazione Amici dei Bambini (capofila)	**Life after institutional care. Equal opportunities and social inclusion for young people: identification and promotion of best practices (2008, 2009)** Progetto finalizzato allo sviluppo delle politiche locali di inclusione sociale dei giovani senza famiglie cresciuti all'interno degli istituti di protezione sociale. Partner:Regione Emilia Romagna, Association pour la Prévention et la Promotion de la Santé Psychique (PPSP), Latvian Foster Family Society (NGO), University of Latvia, Limbazi Centre (NGO), Ministry for Children and Family Affairs, Ministry of Labour and Family Policies, Municipality of Bucharest, Aproapele (NGO), Romanian Association of Health Psychology, Ministry of Labour and Social Policy, New Bulgarian University
2007	Regione Puglia	**La rete degli asili nido e delle strutture residenziali per minori della Regione Puglia** Analisi dei flussi 2006 del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete dei servizi.
2007	Regione Veneto, Ulss Bassano del Grappa	**Survey Sociale sui modelli di vita e sulle strategie di fronteggiamento dei bisogni sociali delle famiglie** I risultati emersi sono stati confrontati con la precedente Survey svolta sempre da Synergia nell'anno 1992 e pubblicati nel volume: "Famiglie, bisogni, strategie di fronteggiamento. Social survey su due coorti di donne venete", Viganò G. (a cura di), Marsilio, Padova, 2008
2006	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Le madri atipiche: realtà e rischi di esclusione dal mondo del lavoro** Ricerca qualitativa e quantitativa sulla conciliazione fra tempi di cura e tempi di lavoro nelle donne a rischio di esclusione dal mercato del lavoro.
2006	Fondazione Aliante	**Progetto GARAM MASALA** Percorso di sostegno al ricongiungimento tra gli adolescenti stranieri e i loro genitori Il ricongiungimento: risorse e criticità delle famiglie migranti. Le migrazioni dal Perù: uno studio di casi di madri e figli ricongiunti
2006	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Imparare il futuro** Imparare il futuro: ricerca-intervento sull'educazione al futuro dei giovani altoatesini
2005	Regione Campania	**Sistema Informativo Sociale regionale e di ambito della Regione Campania (SISARC)** Principali prodotti: Progettazione modellistica dell'architettura del sistema, avvio e gestione della sperimentazione di un flusso informativo sui Servizi di Assistenza Domiciliare e un flusso sui Centri Socio-educativi diurni; realizzazione del sistema EDP/ERP Sisarc. Partner:Università di Napoli Federico II

2005	Provincia di Milano	**L'immagine dei Centri di Aggregazione Giovanile sul territorio – Intervento formativo-consulenziale per operatori**
2005	Comune di Cormano	**Progetto "Tempi e orari della città" del Comune di Cormano** Progetto biennale (2005-2006) di ricerca e consulenza alla stesura del Piano, culminato anche nella pubblicazione del volume "Le politiche dei tempi e degli orari: l'esperienza di Cormano", Carocci Editore, 2007
2005	Regione Lombardia	**Monitoraggio e valutazione dell'iniziativa di educazione alimentare per studenti dei tre cicli scolastici "Ortocircuito"** Progetto triennale (2005-2007) di valutazione delle diverse attività previste dall'iniziativa
2005	Comunità Nuova	**Giornate di formazione sul tema "Giovani e donne immigrate: strumenti interpretativi per l'orientamento degli interventi di sostegno all'inserimento sociale"**
2005	Regione Liguria, Formez	**Modelli di vita familiare e strategie di fronteggiamento dei bisogni in Liguria** Survey sociale su due coorti di donne liguri; i risultati di ricerca sono stati pubblicati in E.Gregori (a cura di), Strategia di vita familiare, Franco Angeli, Milano, 2006
2005	Fondazione Giovanni Agnelli	**Indagine sulle Seconde generazioni di immigrati nella città di Torino**
2004	Regione Basilicata	**Programmazione del Sistema Informativo Sociale regionale e zonale della Regione Basilicata (SISAIB)** Principali prodotti: realizzazione di un flusso informativo sperimentale sulla rete degli asili nido; produzione del software di consultazione dei dati.
2004	Comune di Cormano, Comune di Bresso, Comune di Cusano Milanino	**Progetto Fatecelosapere** Indagine sui servizi all'infanzia nei Comuni di Cusano Milanino, Bresso, Cinisello e Cormano, finalizzato a delineare le strategie di fronteggiamento e l'orientamento delle famiglie rispetto al bisogno di cura dei bambini.
2004	Comune di Milano, Comune di Brescia	**Consulenza organizzativa per lo sviluppo di un servizio di assistenza all'infanzia rivolto a madri immigrate, secondo il modello delle Tagesmutter o Madri di giorno**
2004	Regione Basilicata	**Rilevazione della soddisfazione dell'utenza della rete degli asili nido** Progetto di sperimentazione nell'ambito dell'implementazione del Sistema Informativo Socio Assistenziale Integrato della Regione Basilicata
2004	Provincia di Pescara	**I passaggi critici della Dispersione Scolastica e dell'Inserimento lavorativo** Indagine quali-quantitativa su tre target di giovani e contestuale pubblicazione del libro: "Giovani tra scuola e lavoro: Dispersione scolastica, formazione e inserimento lavorativo in Provincia di Pescara". Ideazione del modello operativo dell'Osservatorio Giovani e Lavoro.
2004	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Seconda annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della seconda annualità, è stata realizzata l'indagine quantitativa "Giovani immigrati in Alto Adige: ricerca sull'integrazione dei giovani di nazionalità straniera nati o cresciuti in provincia di Bolzano". Synergia ha inoltre curato la costruzione di un paniere di indicatori dell'integrazione degli immigrati stranieri nella provincia autonoma di Bolzano (aree tematiche: Demografia, Famiglia, Casa e Scuola).

2004	ASL Monza	**Progetto Cocainomani** Indagine sui profili di dipendenza da cocalina e sui rapporti con i servizi degli utenti cocainomani dei Ser.T.
2003	Provincia di Brescia, ALER - Brescia	**Osservatorio sulla situazione abitativa in Provincia di Brescia** Principali prodotti: gli interventi di accoglienza abitativa in provincia di Brescia; il fabbisogno abitativo delle giovani coppie nel Comune di Brescia con guida alle strutture di accoglienza censite nei Comuni della provincia di Brescia; il fabbisogno abitativo degli immigrati extracomunitari nella bassa bresciana; il fabbisogno abitativo degli immigrati extracomunitari nel Comune di Lumezzane.
2003	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**Il ruolo dei testi scolastici nella costruzione dell'identità di genere**
2003	Fondazione Aliante	**Percorsi e bisogni della popolazione straniera minorile** Ricerca sui modelli e sulle dinamiche relazionali dei nuclei familiari di un campione di adolescenti stranieri in carico ai servizi socio-familiari nelle zone 4 e 5 del comune di Milano.
2003	ASL Varese	**Osservatorio sulle dipendenze** Principali prodotti realizzati nelle annualità 2003-2005: elaborazione dati del sistema informativo interno; stesura della Relazione sulle tossicodipendenze 2003, 2004, 2005 e 2006; Osservatorio sulle Comunità Terapeutiche (attivazione flussi informativi, Relazione sulle C.T. 2004, 2005, 2006).
2003	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Dinamiche famliari e bisogni sociali** Social Survey su due coorti di donne: modelli di vita familiare e strategie di fronteggiamento dei bisogni in Alto Adige. I risultati sono pubblicati in Billari F.C., Mauri L., Dinamiche familiari e bisogni sociali. Survey sociodemografica in Alto Adige, Franco Angeli, Milano, 2004.
2002	Provincia di Mantova	**Costruzione e sperimentazione di una scheda di valutazione della qualità nei Centri di Aggregazione Giovanile**
2002	Associazione Fantarca	**Valutazione dell'impatto educativo-preventivo di una rassegna cinematografica per le scuole dell'obbligo**
2002	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**"Le rappresentazioni del futuro" – ricerca sui giovani in Valle d'Aosta**
2002	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**I passaggi critici della dispersione scolastica** Indagine sulla dispersione scolastica a supporto delle politiche formative.
2002	Provincia di Milano	**Studio di fattibilità per la realizzazione del servizio di Nidi Aziendali in Provincia di Milano**
2002	Regione Marche	**La rete degli asili nido nella Regione Marche** Analisi del flusso del Sistema Informativo Regionale finalizzato a tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio
2002	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Educazione in ambito extrascolastico ed extrafamiliar** Modelli, pratiche e criteri di valutazione (con la pubblicazione del volume "L'educazione diffusa").

2001	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Il nodo Scuola-Lavoro-Povertà: aspettative e rischi nel contesto altoatesino**
2001	Comune di Milano	**I figli dell'immigrazione** Ricerca sul disagio sociale e identitario degli adolescenti figli di immigrati stranieri a Milano Partner:AIM - Associazione Interessi Metropolitani
2001	Comune di Manzano, Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Qualità del lavoro e qualità della vita nel distretto della sedia: una ricerca di genere** Indagine sulla condizione lavorativa e familiare delle donne nel distretto industriale della "sedia", con realizzazione di un documentario audiovisivo.
2000	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Progetto Monitor** Consulenza e formazione per l'avvio del centro Regionale di documentazione sui minori (L.285/1997)
2000	Provincia di Mantova	**Intervento formativo-consulenziale per operatori dei Centri di Aggregazione Giovanili**
1999	Provincia di Varese	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete dei SAD e degli asili nido**
1999	Provincia di Cremona	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete delle Comunità alloggio minori/handicap**
1999	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Corso di formazione sulle dinamiche della famiglia per responsabili di ambito socio-assistenziale**
1999	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Generazioni di donne a confronto** Indagine sociodemografica sulle dinamiche demografiche ed i bisogni sociali delle famiglie friulane; i risultati sono confluiti nell'omonimo volume.
1998	Provincia di Cremona	**Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori degli asili nido**
1997	Provincia di Mantova, Provincia di Cremona, USL Casalmaggiore	**Intervento formativo per psicologi ed assistenti sociali sulla mediazione familiare**
1997	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**La rete dei servizi per minori della Provincia Autonoma di Bolzano** Analisi del flusso del Sistema Informativo Provinciale volto a tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio.
1996	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Consulenza per la pianificazione socioassistenziale e sociosanitaria regionale** La collaborazione di Synergia ha portato alla realizzazione, nel periodo 1996-1999, fra gli altri, dei seguenti prodotti: Gli Asili Nido in Friuli-Venezia Giulia (2002); I Servizi assistenziali a domicilio (SAD) in Friuli-Venezia Giulia (2002); I Servizi di Assistenza Domiciliare. Analisi dei dati annuali (1998); Report statistico-descrittivo sugli Asili Nido nella Regione Friuli-Venezia Giulia. Anno di attività (1997-1998).
1996	Provincia di Como	**Redazione del volume "Processi educativi e integrazione culturale. Immigrazione in Provincia di Como"**
1996	Provincia di Milano	**Indagine sociologica sui Centri di Aggregazione Giovanile**

1995	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Corso di formazione sulle dinamiche della famiglia per responsabili di ambito socio-assistenziale**
1995	Regione Piemonte, USSL Asti	**Survey sociale sui bisogni delle famiglie nell'Astigiano**
1994	Comune di S.Stefano Ticino, Comune di Ossona	**Survey sociale sulle condizioni di vita delle famiglie**
1992	Regione Emilia Romagna	**Progetto di Sistema informativo regionale per l'Area materno-infantile**
1992	Regione Piemonte, USSL Omegna, Borgomanero, Verbania	**Survey sociale sui bisogni delle famiglie nel Verbano**
1991	Regione Veneto	**Survey sociale sulle strategie di fronteggiamento dei bisogni delle famiglie** I risultati di ricerca sono stati pubblicati in L. Mauri, M. P.May, G.A. Micheli, F. Zajczyk, Vita di famiglia. Social survey in Veneto, Franco Angeli, Milano, 1992

6. NON AUTOSUFFICIENZA E INTEGRAZIONE SOCIO-SANITARIA		
ANNO	**Committente**	**Oggetto**
2010	Provincia Autonoma di Bolzano – Alto Adige	**Sistematizzazione dei flussi di dati provinciali sulla non-autosufficienza** Progetto di consulenza finalizzato alla sistematizzazione e raccolta dei flussi di dati provinciali sulla non-autosufficienza per il soddisfacimento del debito informativo nazionale SINA (Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze).
2010	Agenzia Regionale Sanitaria - Liguria, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**Seconda indagine pilota finalizzata all'implementazione del SINA - Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze** Synergia è stata incaricata dall'ARS Liguria, per conto del Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali, di condurre la seconda indagine pilota campionaria in sette regioni (Emilia Romagna, Umbria, Lazio, Basilicata, Calabria, Sicilia, Sardegna) sui servizi e le prestazioni per i non autosufficienti erogati da Comuni e Associazioni intercomunali, a completamento della prima indagine realizzata nel 2009 in altre 12 regioni.
2010	Regione Puglia	**La rete delle strutture residenziali e semiresidenziali per diversamente abili della Regione Puglia (II Annualità)** Rilevazione e analisi del flusso 2009 del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) delle reti di servizio, nell'ambito della seconda annualità di progetto di gestione del SISR.
2010	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**Consulenza nell'attivazione del Sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A.** Intervento consulenziale finalizzato a garantire supporto al processo di riorganizzazione del sistema sociosanitario regionale a seguito dell'introduzione del sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A., con un'attenzione specifica ad accompagnare il cambiamento organizzativo della struttura del sistema tramite azioni di formazione dirette ai manager e agli operatori pubblici dei comparti sociale e sanitario.

2010	Veneto Lavoro	**Indagine sulla domanda di assistenza privata e sulle criticità di reclutamento delle figure di cura per le famiglie venete** Indagine finalizzata ad approfondire le caratteristiche della domanda espressa dalle famiglie e in particolare dei percorsi di accesso, delle principali necessità di informazione, orientamento e tutoring che ricorrono al mercato dell'assistenza per identificarne i principali rischi, ostacoli, criticità al fine di valutare nuovi indirizzi di fronteggiamento dei problemi per le politiche territoriali.
2009	Agenzia Regionale Sanitaria - Liguria, Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**Indagine pilota finalizzata all'implementazione del SINA - Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze** Indagine pilota finalizzata a definire un primo quadro conoscitivo circa le tipologie, le caratteristiche e i volumi di servizio erogati alle persone non autosufficienti e a porre le basi per l'implementazione del Sistema Informativo Nazionale per le Non Autosufficienze. L'indagine ha visto la partecipazione di 113 tra Comuni e Associazioni intercomunali, distribuiti in 12 regioni e province autonome italiane (Piemonte, Valle d'Aosta, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Liguria, Toscana, Marche, Abruzzo, Molise, Campania, Puglia, Provincia Autonoma di Bolzano) e ha raggiunto una copertura pari a 732 Comuni.
2009	Regione Puglia	**La rete delle strutture residenziali e semiresidenziali per diversamente abili della Regione Puglia** Attivazione, rilevazione e analisi dei dati del flusso di rilevazione del Sistema Informativo Regionale per tracciare il profilo (risorse, attività, utenza) della rete del servizio, nell'ambito del progetto di sviluppo del SISR.
2009	ASL Bergamo	**Modellizzazione dei Punti Unici di Accesso alle reti dei servizi sociali e socio-sanitari** Synergia ha ricevuto l'incarico dall'ASL di Bergamo di curare la modellizzazione dei Punti Unici di Accesso alle reti dei servizi sociali e socio-sanitari presenti sul territorio provinciale tramite una prima definizione degli strumenti informativi, degli interventi organizzativi/formativi e delle linee di sviluppo dei sistemi informativi necessari a rispondere alle esigenze di informazione, accoglienza e orientamento dei cittadini e ad approntare i cambiamenti organizzativi necessari.
2008	Regione Veneto	**Convegno "Gli strumenti di Valutazione Multidimensionale dell'anziano"** Synergia è stata consulente scientifico della Regione Veneto per l'organizzazione del convegno "La Valutazione Multidimensionale dell'Anziano. Approcci organizzativi, strumenti e potenzialità analitiche del sistema Veneto", dove ha anche presentato due interventi.
2007	Regione Veneto, Ulss Veneziana	**Rivisitazione della raccolta informativa SID-ADI sulle prestazioni di assistenza domiciliare** Synergia ha realizzato un intervento di affiancamento consulenziale ad un processo di rivisitazione e validazione degli strumenti di raccolta informativa delle prestazioni di assistenza sociale erogate nei servizi di assistenza domiciliare SID-ADI, con l'obiettivo di affinare definizioni operative ed ampliare obiettivi e universo conoscitivo del flusso informativo attualmente attivo, al fine di soddisfare gli specifici fabbisogni informativi del comparto sociale.

2007	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Quinta annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della Quinta annualità dell'Osservatorio provinciale sulle immigrazioni della Provincia Autonoma di Bolzano, è stata realizzata un'inagine qualitativa con l'obiettivo di analizzare le dinamiche relazionali che intercorrono nella relazione del lavoro di cura, tra anziano accudito, assistente familiare e famiglia dell'anziano accudito. Synergia ha inoltre collaborato all'integrazione dei panieri di indicatori già elaborati (condizione lavorativa, condizione abitativa, struttura demografica e familiare e istruzione) con il monitoraggio di un'altra area particolarmente sensibile ai cambiamenti demografici e sociali sopra delineati nell'ambito della popolazione immigrata: salute/servizi sociali; infine, ha curato l'integrazione, finalizzata all'affinamento della rilevazione dei dati sull'utenza straniera, delle schede Sistema informativo sociale provinciale (SIPSA/LISYS) relative alle strutture di accoglienza abitativa e alle strutture persone in difficoltà, alle strutture per minori, alle case delle donne e alloggi protetti, alle case di risposo e centri di degenza, alle strutture per persone con disabilità, malati psichici e persone affette da dipendenze.
2006	Regione Veneto, Ulss Vicenza	**Implementazione del Sistema SVAM-A (Annualità 2006, 2007)** Progetto biennale (2006-2007) per la determinazione standardizzata dei carichi assistenziali sui profili e la validazione dello strumento di valutazione multidimensionale dell'anziano SVAM-A
2004	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Finanziare i costi di long term care per i disabili** Ricerca finalizzata all'analisi del fabbisogno di cure continuative per i disabili nell'ottica di una possibile istituzione di forme di finanziamento dei relativi costi
2002	Regione Emilia Romagna, AUSL di Ravenna	**Rilevazione della Customer Satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza**
2002	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Scheda di valutazione del fabbisogno sociopedagogico - Seconda Annualità** Implementazione delle procedure operative di un sistema di valutazione del fabbisogno assistenziale per l'inserimento nei servizi della rete handicap
2001	Regione Veneto, Ulss Vicenza	**Ideazione e sperimentazione di una scheda di valutazione multidimensionale per l'area disabilità (SVAM-D)**
2001	Provincia di Cremona	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete delle RSA per anziani**
2000	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Analisi dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati**
2000	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Supporto al processo di accreditamento di servizi per disabili** Creazione e sperimentazione di una scheda di rilevazione e di un sistema di indicatori per l'accreditamento di CSE, CRH, CDIH e IEAH, compresa l'analisi di customer satisfaction
2000	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Scheda di valutazione del fabbisogno sociopedagogico** Progetto consulenziale per la costruzione, sperimentazione e validazione di un sistema di valutazione degli utenti nei servizi per disabili

1999	Scuola per le Professioni Sociali della Provincia Autonoma di Bolzano, Azienda Servizi Sociali del Comune di Bolzano	**Supervisione organizzativa al laboratorio riabilitativo Il Colle di Bolzano** Analisi della mission del servizio, del rapporto coi servizi invianti, della tipologia di utenti seguiti, delle competenze richieste per una piena valorizzazione del laboratorio nella rete provinciale dei servizi per l'handicap e la psichiatria sociale
1999	Provincia di Cremona	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete delle Comunità alloggio minori/handicap**
1999	Provincia di Varese	**Archivio informatizzato operatori sociali della rete dei SAD e degli asili nido**
1999	Provincia di Lodi	**Rilevazione della Customer Satisfaction nella rete delle strutture per anziani e per l'handicap**
1998	Provincia di Como	**Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori dell'area minori/handicap**
1997	Provincia di Cremona	**Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori della rete dei servizi per l'handicap**
1996	I.Re.F. Istituto Regionale lombardo di Formazione per l'amministrazione pubblica	**Intervento formativo per coordinatori e responsabili di CSE per l'handicap**
1996	Provincia di Milano, AIAS - Associazione Italiana Assistenza Spastici	**Rapporto su "Handicap e tempo libero"**
1995	Provincia di Milano	**Indagine socio-organizzativa sui CSE per l'handicap**
1995	Provincia di Cremona	**Osservatorio Anziani della Provincia di Cremona** Synergia è consulente dell'Osservatorio Anziani dal 1995. In dieci anni di attività (1995-2005), Synergia ha curato, fra gli altri, i seguenti prodotti: pubblicazione del volume "Sociologia della condizione anziana" e "Vivere l'età anziana", con i risultati delle due survey sociali sulla popolazione anziana in provincia di Cremona; Creazione di un protocollo per l'accoglienza in RSA; Creazione della carta dei servizi dei SAD; Corso di formazione per anziani all'uso di Internet; Sistema di monitoraggio "in rete" dei ricoveri in RSA; rilevazione della customer satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza; libreria informatizzata "Elderly"; Indagine sull'innovazione dei Servizi Sociali per anziani; Ricerca valutativa sull'impatto dei buoni sociali; Progetto sperimentale per la creazione di un protocollo condiviso sull'accoglienza e lo studio dei modelli di mortalità e di decadimento dell'autonomia funzionale di ospiti ricoverati in RSA nel primo anno di permanenza in struttura.
1995	Provincia di Cremona	**Customer satisfaction nei servizi per la cura delle persone affette da demenza** Rilevazione della customer satisfaction nei servizi residenziali e territoriali per la cura delle persone affette da demenza, nell'ambito dell'Osservatorio sulla Condizione Anziana (1995-2005).
1993	Provincia di Cremona	**Analisi sociografica sui SAD**
1992	USSL Arcisate	**Corso di formazione psico-organizzativa per operatori dell'area handicap**
1990	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Indagine sociologica sui SAD ed analisi dell'utenza**

7. IMMIGRAZIONE E INTERCULTURA		
ANNO	**Committente**	**Oggetto**
2011 2012 2013	European Federation for Street Children (capofila)	**ESCAPE - European Street Children Anti-violence Programme and Exchange** Lo scopo del progetto ESCAPE è quello di provvedere ad uno scambio transnazionale di conoscenze sui metodi di contrasto alla violenza tra pari e alla violenza di strada e sulle pratiche di prevenzione connesse alla vita di strada e al lavoro dei minori provenienti da paesi terzi o appartenenti a minoranze etniche. Il progetto mira, inoltre, a definire una piattaforma di sviluppo Est-Ovest tra i principali "nuovi" e "vecchi" Stati dell'Unione Europea che abbia la finalità di fornire strategie transnazionali per lo sviluppo di programmi di prevenzione e contrasto alla violenza di strada, alla violenza tra pari e ai comportamenti a rischio connessi a stili di vita nocivi. Partner: IAC - Instituto de Apoio à Criança, Associazione Maestri di Strada, Istituto Don Calabria, ACY - Alliance for Children and Youth, RAMAD-The Association of Roma Youth and Children in Slovakia, FRCCF - Romanian Foundation for Children, Community & Family, TPD - Society of the Friends of Children
2010 2011 2012	Galdus (capofila)	**ARCKA – Assessing, Recognizing Competences and certifying Knowledge Acquisition. Valuing human capital of children of foreign origin in education and Training in Europe** In accordo con gli obiettivi di Lisbona sull'educazione e la formazione, tenendo conto dell'importante ruolo della scuola nell'integrazione e considerando che la valorizzazione del capitale umano è una necessità primaria non solo per gli obiettivi di integrazione sociale, ma anche per assicurarsi una competitività knowledge-based – soprattutto in un clima di recessione economica - il progetto (che si concentra soprattutto sulla scuola secondaria e concerne, quindi, gli studenti dagli 11 ai 18 anni) ha lo scopo di migliorare le buone pratiche di riconoscimento e valorizzazione delle competenze e delle conoscenze degli studenti stranieri in entrata e in uscita dal sistema scolastico: la finalità è, da un lato, quella di riuscire ad evitare che i bambini stranieri vengano collocati in classi non adatte alla loro età e, dall'altro, quella di supportare nuove forme di certificazione della conoscenza, utili anche per la ricerca di lavoro e per la mobilità. Il progetto ha lo scopo ulteriore di promuovere, a livello sovranazionale, scambi tra educatori e insegnanti per condividere esperienze e per identificare criteri comuni per la diffusione di buone pratiche di riconoscimento e valorizzazione delle competenze degli studenti stranieri e per il miglioramento dell'uguaglianza nell'educazione, che include anche le famiglie immigrate. Partner:University of Huelva, Junta de Andalucia, NSS - Nouveau Saint Servas, Stichting Katholieke Unversiteit Brabant, Ada und Theodor Lessing Volkshochschule, Fundatia Parada
2010 2011 2012	University Pablo de Olavide of Seville (capofila)	**IN-EMPLEA - Gestión de la extranjería y la inmigración en el marco comparado de Andalucía, Valonia y Lombardía** Condivisione di buone prassi europee sulla gestione decentralizzata dell'immigrazione e sul miglioramento dei servizi pubblici regionali della regione Lombardia (IT) e della regione Vallonia (BE). Sviluppo ed adozione di una cornice analitica, metodologica e istituzionale comune sul tema della gestione dei flussi migratori nella Regione Autonoma dell'Andalusia come previsto dalla competenze esecutive previste dall'articolo 62 dello statuto dell' autonomia dell'Andalusia. **Partner**:Region Wallonie

2010	Veneto Lavoro	**Indagine sulla domanda di assistenza privata e sulle criticità di reclutamento delle figure di cura per le famiglie venete** Indagine finalizzata ad approfondire le caratteristiche della domanda espressa dalle famiglie e in particolare dei percorsi di accesso, delle principali necessità di informazione, orientamento e tutoring che ricorrono al mercato dell'assistenza per identificarne i principali rischi, ostacoli, criticità al fine di valutare nuovi indirizzi di fronteggiamento dei problemi per le politiche territoriali.
2010	Regione Lombardia	**Mappatura dell'associazionismo dei migranti nel territorio lombardo (Seconda annualità)** Seconda annualità di progetto realizzato nell'ambito dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità della Regione Lombardia e finalizzato al monitoraggio delle realtà dell'associazionismo degli immigrati presenti sul territorio regionale lombardo.
2009	Regione Lombardia	**Mappatura dell'associazionismo dei migranti nel territorio lombardo** Attività nell'ambito dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità della Regione Lombardia
2009	Fondazione Carialo	**Studio di fattibilità per la realizzazione di un intervento di coesione sociale nel Comune di Brescia** **Partner**:Il Solco
2009	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**Indicatori di monitoraggio dell'integrazione della popolazione immigrata** Synergia è stata incaricata di realizzare un paniere di indicatori per il monitoraggio dell'integrazione della popolazione immigrata, approfondendo in particolare quattro specifici ambiti di policy: le politiche alloggiative, della salute, del lavoro e dell'insegnamento della lingua italiana. In questa cornice Synergia sta conducendo alcuni approfondimenti di caso a livello europeo (Spagna, Francia, Germania, Svezia) per un raffronto dei percorsi metodologici e tecnici seguiti da altri paesi europei per l'elaborazione di indicatori di monitoraggio dell'integrazione e delle politiche finalizzate all'integrazione. **Partner**:Censis, IPRS - Istituto Psicoanalitico per le Ricerche Sociali, Fondazione ISMU
2009	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Migradata. Survey sociale sulla popolazione immigrata** Seconda social survey sulla popolazione immigrata nel territorio provinciale. **Partner**:Eurac Research
2008	Regione Puglia	**Progettazione e implementazione dell'Osservatorio Regionale sull'Immigrazione** Il progetto ha condotto alla realizzazione dei seguenti prodotti: modellizzazione dell'Osservatorio, con la definizione di obiettivi, funzioni e struttura organizzativa; realizzazione di un rapporto socio-demografico sulla presenza straniera in Puglia e nel mercato del lavoro locale; realizzazione di un'indagine sui lavoratori immigrati nel settore dell'agricoltura e del commercio.
2008	Provincia di Cremona	**Studio di fattibilità per la realizzazione di un'Agenzia per l'integrazione sociale della popolazione immigrata**
2008	Provincia di Cremona	**Ricerca-intervento sulla partecipazione sociale e politica della popolazione straniera nel territorio della provincia di Cremona**
2008	Isfol	**Effetti di ricaduta sulla popolazione straniera delle Leggi Regionali sull'immigrazione** Indagine sui reali effetti di ricaduta sulla popolazione straniera indotti dalle Leggi Regionali emanate a seguito del Testo Unico sull'immigrazione con un affondo specifico sulle Regioni Abruzzo, Emilia Romagna, Friuli Venezia Giulia e Liguria

2008	Regione Lombardia	**Indagine sulle traiettorie di vita e sui percorsi di integrazione dei migranti forzati in Lombardia** Indagine realizzata nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità della Regione Lombardia; i risultati sono confluiti nel volume "Il diritto d'asilo in Lombardia. Nuove procedure, integrazione, non accoglienza e dimenticanza"
2007	FIERI- Forum Italiano ed Europeo di ricerche sull'immigrazione	**Networking between public and private actor in migration policies: the case of the neighbourhood of Carmine in Brescia** Presentazione della relazione "Networking between public and private actor in migration policies: the case of the neighbourhood of Carmine in Brescia" all'interno della conferenza "The Local Dimention of Migration Polici-Making in Europe" tenutasi nel Maggio 2007 presso la facoltà di Sociologia dell'Università di Padova.
2007		**Seminario internazionale "Governare le migrazioni sul territorio- Governing Migration in the local context"** Seminario organizzato in collaborazione con l'Università Bocconi di Milano e tenutosi il 19 e 20 Gennaio 2007 **Partner**:Università Bocconi
2007	Regione Lombardia	**Il diritto d'asilo in Lombardia. Il quadro normativo e la rete territoriale dei servizi d'accoglienza e integrazione** Indagine sulla condizione dei profughi e rifugiati in Lombardia, con la pubblicazione del volume "Il diritto d'asilo in Lombardia. Il quadro normativo e la rete territoriale dei servizi d'accoglienza e integrazione", nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità della Regione Lombardia
2007	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Quinta annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della Quinta annualità dell'Osservatorio provinciale sulle immigrazioni della Provincia Autonoma di Bolzano, è stata realizzata un'inagine qualitativa con l'obiettivo di analizzare le dinamiche relazionali che intercorrono nella relazione del lavoro di cura, tra anziano accudito, assistente familiare e famiglia dell'anziano accudito. Synergia ha inoltre collaborato all'integrazione dei panieri di indicatori già elaborati (condizione lavorativa, condizione abitativa, struttura demografica e familiare e istruzione) con il monitoraggio di un'altra area particolarmente sensibile ai cambiamenti demografici e sociali sopra delineati nell'ambito della popolazione immigrata: salute/servizi sociali; infine, ha curato l'integrazione, finalizzata all'affinamento della rilevazione dei dati sull'utenza straniera, delle schede Sistema informativo sociale provinciale (SIPSA/LISYS) relative alle strutture di accoglienza abitativa e alle strutture persone in difficoltà, alle strutture per minori, alle case delle donne e alloggi protetti, alle case di risposo e centri di degenza, alle strutture per persone con disabilità, malati psichici e persone affette da dipendenze.
2006	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**Indagine sulla salute psicosociale delle lavoratrici e dei lavoratori stranieri in settori del mercato del lavoro ad elevata specializzazione etnica (Annualità 2006, 2007)** Il progetto, di durata biennale (2006-2007), si è proposto di indagare, attraverso una metodologia di tipo qualitativo, i fattori di rischio di natura psicologica e sociale e le eventuali derive traumatiche o patologiche che lo svolgimento di determinate mansioni può comportare per i lavoratori immigrati, con un'attenzione particolare al ruolo che tali traumi o patologie possono giocare all'interno di processi di marginalizzazione e di esclusione sociale, soprattutto delle donne e di determinati fenomeni migratori L'indagine si è svolta nelle città di Milano, Roma e Napoli.
2006	Confindustria Pesaro - Urbino	**Un'impresa, tante culture: il diversity management dei lavoratori stranieri in azienda** Nell'ottobre 2006 Synergia ha partecipato al seminario "Un'impresa, tante culture: il diversity management dei lavoratori stranieri in azienda" organizzato da Confindustria Pesaro-Urbino nell'ambito del progetto Equal "Sistema Integrato per l'Occupabilità e l'Integrazione Sociale degli extracomunitari" presentando la relazione: "Immigrati e mercato del lavoro: quale spazio di integrazione e adattabilità lavorativa?"

2006	Fondazione Comunità Monza Brianza, Comune di Monza, Provincia di Milano	**Progetto Globalwork** Il progetto si proponeva di ricostruire i caratteri distintivi e le tendenze di sviluppo dei lavoratori immigrati nelle imprese del contesto locale in alcuni settori chiave: collaborazione domestica, lavoro di cura familiare e industria del legno e dell'arredo nel Distretto del Mobile della Brianza **Partner**:Università Cattolica del Sacro Cuore
2006	Università della Svizzera Italiana di Lugano	**Forum Mediterraneo – Movimenti migratori e nuovi spazi produttivi nelle città del Mediterraneo** Synergia ha svolto l'incarico di responsabile scientifico dell'organizzazione di un Tavolo di lavoro sul tema Migrazioni e città del Mediterraneo tenutosi nell'ambito del Forum Mediterraneo
2006	Fondazione Eni Enrico Mattei	**2006: la città multiculturale** Partecipazione al convegno "2006: la città multiculturale" con la relazione "Migrazioni e città: come cambiano gli spazi e le relazioni"
2006	Fondazione Aliante	**Progetto GARAM MASALA** Percorso di sostegno al ricongiungimento tra gli adolescenti stranieri e i loro genitori Il ricongiungimento: risorse e criticità delle famiglie migranti. Le migrazioni dal Perù: uno studio di casi di madri e figli ricongiunti
2006	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Quarta annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della quarta annualità, è stata realizzata un'indagine qualitativa sui ricongiungimenti familiari dei principali gruppi di immigrati presenti sul territorio
2006	Regione Lombardia	**Flusso informativo dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità sulle strutture di accoglienza in Lombardia. II annualità** Monitoraggio dell'operatività del Flusso nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità
2005	Comunità Nuova	**Giornate di formazione sul tema "Giovani e donne immigrate: strumenti interpretativi per l'orientamento degli interventi di sostegno all'inserimento sociale"**
2005	Fondazione Giovanni Agnelli	**Indagine sulle Seconde generazioni di immigrati nella città di Torino**
2005	Associazione Mitad del Mundo, Consolato Generale dell'Ecuador, Comune di Milano	**Progetto Parques** Realizzazione di una ricerca-intervento sul fenomeno migratorio ecuadoriano a Milano e attività di formazione e sensibilizzazione con finalità di educazione civica, prevenzione del disagio, promozione dell'integrazione.
2005	Fondazione Eni Enrico Mattei	**Understanding diversità: mapping and mesuring** Partecipazione al convegno "Understanding diversità: mapping and mesuring" (Milano, 26-27 gennaio 2005), con la relazione "Indicators of migrants socio-professional integration"
2005	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Terza annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della terza annualità, è stata realizzata una Survey sociale sulla popolazione immigrata residente sul territorio

2005	Regione Lombardia	**Flusso informativo dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità sulle strutture di accoglienza in Lombardia** Realizzazione del software per la gestione del flusso nell'ambito delle attività dell'Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità della Regione Lombardia
2005	Comune di Milano (capofila)	**Equal Koinè: l'integrazione degli immigrati nella società locale e nell'impresa (2005, 2006, 2007)** Progetto finalizzato a promuovere l'apprendimento lungo l'arco della vita e le pratiche di lavoro orientate all'inserimento che favoriscono l'assunzione e il mantenimento in situazione di occupazione di coloro che sono vittime di discriminazione e disparità in relazione al mercato del lavoro. Principali prodotti: Indicatori di integrazione e di lotta alla discriminazione nel mercato del lavoro e nei servizi socio-sanitari a livello territoriale: comparazione transnazionale tra i diversi sistemi di monitoraggio; Case Study: elaborazione di un modello di analisi territoriale sul fenomeno migratorio che permetta l'adozione di protocolli transnazionale di ricerca – azione per promuovere l'adattabilità dello straniero in specifici contesti territoriali; Archivio bibliografico informatizzato HERMES – Biblioteca Virtuale sulle Migrazioni in Europa; La gestione delle diversità in uno spaccato territoriale ad alta incidenza di residenzialità e di imprenditorialità straniera. Sviluppo di una pluralità di interventi a sostegno dell'integrazione lavorativa e sociale degli immigrati nel quartiere del Carmine a Brescia; Progettazione del sito web dell'Ufficio Stranieri del Comune di Milano. **Partner**:Formaper, Comune di Milano, Comune di Brescia, Provincia di Cremona, Provincia di Lecco, CdIE - Centro di Iniziativa Europea, Università Bocconi, Region Wallonie, Junta de Andalucia, Region Nord-Passe de Calais
2004	Comune di Milano, Comune di Brescia	**Consulenza organizzativa per lo sviluppo di un servizio di assistenza all'infanzia rivolto a madri immigrate, secondo il modello delle Tagesmutter o Madri di giorno**
2004	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Seconda annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della seconda annualità, è stata realizzata l'indagine quantitativa "Giovani immigrati in Alto Adige: ricerca sull'integrazione dei giovani di nazionalità straniera nati o cresciuti in provincia di Bolzano". Synergia ha inoltre curato la costruzione di un paniere di indicatori dell'integrazione degli immigrati stranieri nella provincia autonoma di Bolzano (aree tematiche: Demografia, Famiglia, Casa e Scuola)
2004	Consiglio d'Europa	**Convegno "Proposition d'indicateurs pour mésurer l'integration des immigrés et des minorités"** Partecipazione al convegno tenutosi a Strasburgo il 28.6.2004 con la relazione "Alameda Project. Indicators of migrants socio-professional integration"
2003	Provincia di Brescia, ALER - Brescia	**Osservatorio sulla situazione abitativa in Provincia di Brescia** Principali prodotti: gli interventi di accoglienza abitativa in provincia di Brescia; il fabbisogno abitativo delle giovani coppie nel Comune di Brescia con guida alle strutture di accoglienza censite nei Comuni della provincia di Brescia; il fabbisogno abitativo degli immigrati extracomunitari nella bassa bresciana; il fabbisogno abitativo degli immigrati extracomunitari nel Comune di Lumezzane.
2003	Comune di Milano	**Asia a Milano** Ricerca su famiglie, ambienti e lavori delle popolazioni asiatiche a Milano **Partner**:AIM - Associazione Interessi Metropolitani

2003	Fondazione Aliante	**Percorsi e bisogni della popolazione straniera minorile** Ricerca sui modelli e sulle dinamiche relazionali dei nuclei familiari di un campione di adolescenti stranieri in carico ai servizi socio-familiari nelle zone 4 e 5 del comune di Milano.
2003	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Prima annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della prima annualità, Synerga ha curato la costruzione di un paniere di indicatori dell'integrazione degli immigrati stranieri nella provincia autonoma di Bolzano/monitoraggio dell'inserimento lavorativo (area tematica Lavoro), nonhcè la definizione della scheda di rilevazione del Sistema informativo sociale provinciale (SIPSA/LISYS) sulle strutture di accoglienza abitativa per cittadini stranieri e strutture per persone in difficoltà/emarginazione sociale.
2001	Regione Lombardia	**Osservatorio Regionale per l'Integrazione e la Multietnicità (Annualità 2001, 2002, 2003, 2004, 2005, 2006, 2007, 2008, 2009)** Principali prodotti realizzati nelle annualità fra il 2001 e il 2009: report sulla partecipazione politica degli immigrati stranieri in Lombardia; rilevazione degli interventi di accoglienza per immigrati in tutte le Province lombarde e implementazione di un flusso informativo di supporto al monitoraggio; indagini sui servizi e le politiche per profughi, rifugiati e richiedenti asilo.
2001	Comune di Milano	**Indagine sull'integrazione socioculturale degli immigrati cinesi in due zone di Milano**
2001	Comune di Milano	**I figli dell'immigrazione** Ricerca sul disagio sociale e identitario degli adolescenti figli di immigrati stranieri a Milano **Partner**:AIM - Associazione Interessi Metropolitani
2001	Comune di Milano (capofila)	**Empowerment dei lavoratori stranieri e diversity management (2001, 2002, 2003, 2004)** Progetto relativo all'adattabilità del lavoratore straniero sul mercato del lavoro. Principali prodotti: Ricerca sull'adattabilità del lavoratore straniero nel settore metalmeccanico a Lecco e Brescia; Ricerca sull'adattabilità del lavoratore straniero nel settore della ristorazione a Milano; Ricerca sull'adattabilità del lavoratore straniero nel settore edilizio a Cremona; Elaborazione di un paniere di indicatori sull'inserimento lavorativo degli immigrati; Seminario internazionale sul diversity management "Managing through cultures", Milano 12-13 giugno 2003, Università Commerciale L. Bocconi; Messa a punto della biblioteca virtuale sulle migrazioni in Europa "Hermes"; elaborazione di un paniere di indicatori sull'inserimento lavorativo degli immigrati sia a livello locale, sia a livello nazionale e transnazionale. **Partner**:Comune di Brescia, Provincia di Cremona, Provincia di Brescia, Provincia di Lecco, Unioncamere Lombardia, CdIE - Centro di Iniziativa Europea, Università Bocconi, Region Wallonie, Junta de Andalucia
2001		**Partecipazione al convegno "Asian Immigrants and Entrepreneurs in the european community"** **Partner**:NIDI - Netherlands Interdisciplinary Demographic Institute
1999	Comune di Milano	**Africa a Milano** Ricerca su famiglie, ambienti e lavori delle popolazioni africane a Milano **Partner**:AIM - Associazione Interessi Metropolitani

1999	RAI	**Redazione del volume "Per una televisione multiculturale"** Studio comparativo della produzione televisiva "etnica" e multiculturale in Italia e in alcuni paesi europei
1998	RAI	**Studio comparativo della produzione televisiva "etnica" e multiculturale in Italia e in alcuni paesi europei**
1998	Provincia di Milano	**Censimento quali-quantitativo del fabbisogno abitativo della popolazione extracomunitaria**
1997	Provincia di Milano (capofila)	**Progetto INTEGRA sull'immigrazione extracomunitaria e l'inserimento lavorativo (1997, 1998, 1999, 2000)** Progetto relativo all'inserimento lavorativo degli immigrati stranieri. Nel corso del progetto è stato realizzato, fra gli altri prodotti, un paniere di indicatori di integrazione. **Partner**:Provincia di Milano, Diputació de Barcelona, Region Wallonie, Junta de Andalucia
1993	Ministero dell'Interno	**Pubblicazione del volume "Le regole del gioco. Diritti di cittadinanza e immigrazione straniera"**
1993	Regione Emilia Romagna	**Centri di Prima Accoglienza per Immigrati** Indagine esplorativa sui centri di prima accoglienza per immigrati e messa a punto di una metodologia per la realizzazione del censimento regionale delle strutture di accoglienza.
1993	Provincia di Padova	**Da lontano per lavoro** Indagine sull'inserimento lavorativo degli immigrati nel territorio padovano
1992	(ex) Ministero dell'Immigrazione	**Profilo statistico-sociologico dell'immigrazione in Italia ed elaborazione di una stima della clandestinità a Milano e a Napoli**
1992	Regione Emilia Romagna	**Studio sul profilo dell'immigrazione extracomunitaria in Emilia Romagna**
1992	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Studio sul profilo dell'immigrazione extracomunitaria**
1992	I.Re.F. Istituto Regionale lombardo di Formazione per l'amministrazione pubblica	**Studio sociologico sull'immigrazione extracomunitaria e la stampa locale**
1991	Ministero dell'Interno	**Studio socio-demografico sull'immigrazione africana in Italia**
1991	Ministero dell'Interno	**Realizzazione della libreria informatizzata sull'immigrazione in Italia**
1990	Ministero dell'Interno	**Analisi e mappatura dell'ecologia dei gruppi etnici migranti di provenienza africana** La ricerca è stata svolta tramite un'analisi sistematica dei dati sui permessi di soggiorno: si tratta di una delle prime analisi di questo genere realizzate in Italia

8. LAVORO E OCCUPABILITÀ		
ANNO	**Committente**	**Oggetto**
2010 2011 2012	Galdus (capofila)	**ARCKA – Assessing, Recognizing Competences and certifying Knowledge Acquisition. Valuing human capital of children of foreign origin in education and Training in Europe** In accordo con gli obiettivi di Lisbona sull'educazione e la formazione, tenendo conto dell'importante ruolo della scuola nell'integrazione e considerando che la valorizzazione del capitale umano è una necessità primaria non solo per gli obiettivi di integrazione sociale, ma anche per assicurarsi una competitività knowledge-based – soprattutto in un clima di recessione economica - il progetto (che si concentra soprattutto sulla scuola secondaria e concerne, quindi, gli studenti dagli 11 ai 18 anni) ha lo scopo di migliorare le buone pratiche di riconoscimento e valorizzazione delle competenze e delle conoscenze degli studenti stranieri in entrata e in uscita dal sistema scolastico: la finalità è, da un lato, quella di riuscire ad evitare che i bambini stranieri vengano collocati in classi non adatte alla loro età e, dall'altro, quella di supportare nuove forme di certificazione della conoscenza, utili anche per la ricerca di lavoro e per la mobilità. Il progetto ha lo scopo ulteriore di promuovere, a livello sovranazionale, scambi tra educatori e insegnanti per condividere esperienze e per identificare criteri comuni per la diffusione di buone pratiche di riconoscimento e valorizzazione delle competenze degli studenti stranieri e per il miglioramento dell'uguaglianza nell'educazione, che include anche le famiglie immigrate. Partner:University of Huelva, Junta de Andalucia, NSS - Nouveau Saint Servas, Stichting Katholieke Unversiteit Brabant, Ada und Theodor Lessing Volkshochschule, Fundatia Parada
2009	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**Indicatori di monitoraggio dell'integrazione della popolazione immigrata** Synergia è stata incaricata di realizzare un paniere di indicatori per il monitoraggio dell'integrazione della popolazione immigrata, approfondendo in particolare quattro specifici ambiti di policy: le politiche alloggiative, della salute, del lavoro e dell'insegnamento della lingua italiana. In questa cornice Synergia sta conducendo alcuni approfondimenti di caso a livello europeo (Spagna, Francia, Germania, Svezia) per un raffronto dei percorsi metodologici e tecnici seguiti da altri paesi europei per l'elaborazione di indicatori di monitoraggio dell'integrazione e delle politiche finalizzate all'integrazione. Partner:Censis, IPRS - Istituto Psicoanalitico per le Ricerche Sociali, Fondazione ISMU
2008	Provincia di Cremona	**Survey sociale sulle donne 25-34enni e sulle strategie di conciliazione tra famiglia e lavoro** L'indagine è volta soprattutto a cogliere aspetti peculiari ed eventualmente critici dei modelli di vita e organizzazione delle famiglie di nuova formazione.

2007	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Quinta annualità dell'Osservatorio Provinciale sulle Immigrazioni** Nel corso della Quinta annualità dell'Osservatorio provinciale sulle immigrazioni della Provincia Autonoma di Bolzano, è stata realizzata un'inagine qualitativa con l'obiettivo di analizzare le dinamiche relazionali che intercorrono nella relazione del lavoro di cura, tra anziano accudito, assistente familiare e famiglia dell'anziano accudito. Synergia ha inoltre collaborato all'integrazione dei panieri di indicatori già elaborati (condizione lavorativa, condizione abitativa, struttura demografica e familiare e istruzione) con il monitoraggio di un'altra area particolarmente sensibile ai cambiamenti demografici e sociali sopra delineati nell'ambito della popolazione immigrata: salute/servizi sociali; infine, ha curato l'integrazione, finalizzata all'affinamento della rilevazione dei dati sull'utenza straniera, delle schede Sistema informativo sociale provinciale (SIPSA/LISYS) relative alle strutture di accoglienza abitativa e alle strutture persone in difficoltà, alle strutture per minori, alle case delle donne e alloggi protetti, alle case di risposo e centri di degenza, alle strutture per persone con disabilità, malati psichici e persone affette da dipendenze.
2006	Ministero del Lavoro e delle Politiche Sociali	**Indagine sulla salute psicosociale delle lavoratrici e dei lavoratori stranieri in settori del mercato del lavoro ad elevata specializzazione etnica (Annualità 2006, 2007)** Il progetto, di durata biennale (2006-2007), si è proposto di indagare, attraverso una metodologia di tipo qualitativo, i fattori di rischio di natura psicologica e sociale e le eventuali derive traumatiche o patologiche che lo svolgimento di determinate mansioni può comportare per i lavoratori immigrati, con un'attenzione particolare al ruolo che tali traumi o patologie possono giocare all'interno di processi di marginalizzazione e di esclusione sociale, soprattutto delle donne e di determinati fenomeni migratori L'indagine si è svolta nelle città di Milano, Roma e Napoli.
2006	Fondazione Comunità Monza Brianza, Comune di Monza, Provincia di Milano	**Progetto Globalwork** Il progetto si proponeva di ricostruire i caratteri distintivi e le tendenze di sviluppo dei lavoratori immigrati nelle imprese del contesto locale in alcuni settori chiave: collaborazione domestica, lavoro di cura familiare e industria del legno e dell'arredo nel Distretto del Mobile della Brianza. Partner:Università Cattolica del Sacro Cuore
2006	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Le madri atipiche: realtà e rischi di esclusione dal mondo del lavoro** Ricerca qualitativa e quantitativa sulla conciliazione fra tempi di cura e tempi di lavoro nelle donne a rischio di esclusione dal mercato del lavoro.
2005	Unioncamere Lombardia (capofila)	**Equal Koinè: l'integrazione degli immigrati nella società locale e nell'impresa (2005, 2006, 2007)** Progetto finalizzato a promuovere l'apprendimento lungo l'arco della vita e le pratiche di lavoro orientate all'inserimento che favoriscono l'assunzione e il mantenimento in situazione di occupazione di coloro che sono vittime di discriminazione e disparità in relazione al mercato del lavoro. Principali prodotti: Indicatori di integrazione e di lotta alla discriminazione nel mercato del lavoro e nei servizi socio-sanitari a livello territoriale: comparazione transnazionale tra i diversi sistemi di monitoraggio; Case Study: elaborazione di un modello di analisi territoriale sul fenomeno migratorio che permetta l'adozione di protocolli transnazionale di ricerca – azione per promuovere l'adattabilità dello straniero in specifici contesti territoriali; Archivio bibliografico informatizzato HERMES – Biblioteca Virtuale sulle Migrazioni in Europa; La gestione delle diversità in uno spaccato territoriale ad alta incidenza di residenzialità e di imprenditorialità straniera. Sviluppo di una pluralità di interventi a sostegno dell'integrazione lavorativa e sociale degli immigrati nel quartiere del Carmine a Brescia; Progettazione del sito web dell'Ufficio Stranieri del Comune di Milano. Partner:Formaper, Comune di Milano, Comune di Brescia, Provincia di Cremona, Provincia di Lecco, CdIE - Centro di Iniziativa Europea, Università Bocconi, Region Wallonie, Junta de Andalucia, Region Nord-Passe de Calais

2004	Provincia di Pescara	**I passaggi critici della Dispersione Scolastica e dell'Inserimento lavorativo** Indagine quali-quantitativa su tre target di giovani e contestuale pubblicazione del libro: "Giovani tra scuola e lavoro: Dispersione scolastica, formazione e inserimento lavorativo in Provincia di Pescara". Ideazione del modello operativo dell'Osservatorio Giovani e Lavoro.
2004	Provincia di Lecco (capofila)	**Active@Work: Innovative Strategies and Alternative Working Arrangements to Promote Active Ageing (2004, 2005)** Progetto finalizzato a sostenere lo sviluppo e la diffusione di strategie di gestione dell'invecchiamento attivo nel mercato e sul posto di lavoro, in grado di promuovere il mantenimento e il reinserimento dei lavoratori anziani. Tra i principali prodotti, si segnala la Certificazione Sociale di Anzianità Aziendale, che le imprese possono adottare, su base volontaria, per misurare le proprie performance nella gestione dell'active ageing, e la pubblicazione del volume Pozzi A. (a cura di), Un modello di valutazione delle politiche di active ageing, Franco Angeli, Milano, 2007. Partner:University of Tampere, Empirica Gesellscaft für Kommunikations und Technologieforschung Gmbh, University of Art and Design of Helsinki, Deutsche Bank, Network Occupazione
2003	Provincia di Parma	**Indagine sui servizi al lavoro, alla formazione e all'orientamento**
2001	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Il nodo Scuola-Lavoro-Povertà: aspettative e rischi nel contesto altoatesino**
2001	Comune di Manzano, Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Qualità del lavoro e qualità della vita nel distretto della sedia: una ricerca di genere** Indagine sulla condizione lavorativa e familiare delle donne nel distretto industriale della "sedia", con realizzazione di un documentario audiovisivo
2001	Comune di Milano (capofila)	**Empowerment dei lavoratori stranieri e diversity management (2001, 2002, 2003, 2004)** Progetto relativo all'adattabilità del lavoratore straniero sul mercato del lavoro. Principali prodotti: Ricerca sull'adattabilità del lavoratore straniero nel settore metalmeccanico a Lecco e Brescia; Ricerca sull'adattabilità del lavoratore straniero nel settore della ristorazione a Milano; Ricerca sull'adattabilità del lavoratore straniero nel settore edilizio a Cremona; Elaborazione di un paniere di indicatori sull'inserimento lavorativo degli immigrati; Seminario internazionale sul diversity management "Managing through cultures", Milano 12-13 giugno 2003, Università Commerciale L. Bocconi; Messa a punto della biblioteca virtuale sulle migrazioni in Europa "Hermes"; elaborazione di un paniere di indicatori sull'inserimento lavorativo degli immigrati sia a livello locale, sia a livello nazionale e transnazionale. Partner:Comune di Brescia, Provincia di Cremona, Provincia di Brescia, Provincia di Lecco, Unioncamere Lombardia, CdIE - Centro di Iniziativa Europea, Università Bocconi, Region Wallonie, Junta de Andalucia
2000	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Analisi dell'inserimento lavorativo di soggetti svantaggiati**
1999	Regione Lombardia	**Intervento formativo e consulenziale per l'attivazione del "Centro Risorse Regionale per l'imprenditoria femminile"** Partner:CdIE - Centro di Iniziativa Europea

1997	Provincia di Milano (capofila)	**Progetto INTEGRA sull'immigrazione extracomunitaria e l'inserimento lavorativo (1997, 1998, 1999, 2000)** Progetto relativo all'inserimento lavorativo degli immigrati stranieri. Nel corso del progetto è stato realizzato, fra gli altri prodotti, un paniere di indicatori di integrazione. Partner:Provincia di Milano, Diputació de Barcelona, Region Wallonie, Junta de Andalucia
1993	Provincia di Padova	**Da lontano per lavoro** Indagine sull'inserimento lavorativo degli immigrati nel territorio padovano

9. ATTIVITÀ DI FORMAZIONE		
ANNO	**Committente**	**Oggetto**
2010	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**Consulenza nell'attivazione del Sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A.** Intervento consulenziale finalizzato a garantire supporto al processo di riorganizzazione del sistema sociosanitario regionale a seguito dell'introduzione del sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A., con un'attenzione specifica ad accompagnare il cambiamento organizzativo della struttura del sistema tramite azioni di formazione dirette ai manager e agli operatori pubblici dei comparti sociale e sanitario.
2009	Provincia di Lecco	**Intervento formativo sul supporto alla genitorialità** Percorso di valorizzazione e capitalizzazione del sapere dei servizi che si occupano a vario titolo di questo tema, tramite l'utilizzo della tecnica del focus group.
2009	Provincia di Cremona	**Percorso di formazione sui risultati della social survey sulla popolazione anziana over 74** Percorso formativo rivolto a responsabili di Uffici di Piano, referenti di Ambito, responsabili e operatori di servizi sociali e ASL, referenti del Terzo Settore coinvolti nei lavori del Piano di Zona circa i risultati della social survey sulla popolazione anziana over 74 della provincia di Cremona
2007	Regione Puglia	**Attività di formazione nell'ambito dell'implementazione del Sistema Informativo Sociale della Regione Puglia**
2007	Provincia di Foggia	**Corso di formazione per i responsabili di Ambito della Provincia di Foggia** Corso di formazione sui temi dei Sistemi Informativi Sociali, della statistica, della lettura e gestione dei dati, nell'ambito delle attività dell'Osservatorio delle Politiche Sociali della Provincia di Foggia Partner:Euromediterannea Pianificazione e Sviluppo
2005	Provincia di Milano	**L'immagine dei Centri di Aggregazione Giovanile sul territorio – Intervento formativo-consulenziale per operatori**
2003	Regione Liguria	**Corso di formazione per le segreterie tecniche sul sistema informativo sociale nell'ambito della programmazione zonale**
2003	Comune di Genova	**Corso di formazione per l'avvio di un flusso informativo sui SAD**

2003	Regione Liguria	**Corso di formazione per i responsabili di distretto sociosanitario sul sistema informativo sociale nell'ambito della programmazione zonale**
2003	Ires - Istituto Ricerche Economiche Sociali	**Seminario di studio sulla cittadinanza sociale tra vie locali e universalità**
2003	ASL Messina	**Ideazione e realizzazione dell'Osservatorio delle dipendenze – Percorso formativo e consulenza in aula**
2003	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Intervento formativo ad hoc per i responsabili di Unità Operative della Regione Lombardia**
2003	Scuola per le Professioni Sociali della Provincia Autonoma di Bolzano	**Corso per coordinatori di servizi sociali e socio-educativi**
2002	Formez	**Formazione per agenti di sviluppo del welfare** **Nell'ambito del corso di formazione, tenutosi a Roma e a Napoli, Synergia ha curato Modulo sul Sistema Informativo Sociale.**
2002	Scuola per le Professioni Sociali della Provincia Autonoma di Bolzano	**Tirocinio di ricerca per educatori professionali sulla povertà della popolazione anziana nel Comune di Bolzano**
2002	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Master per consulenti di eccellenza a supporto dei servizi per anziani**
2001	Formez	**Corso formativo per dirigenti pubblici sul sistema informativo sociale**
2000	Provincia di Mantova	**Intervento formativo-consulenziale per operatori dei Centri di Aggregazione Giovanili**
1999	Provincia di Lecco	**Corso di formazione per dirigenti di strutture per anziani**
1999	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Corso di formazione sulle dinamiche della famiglia per responsabili di ambito socio-assistenziale**
1999	Provincia di Como	**Corso di aggiornamento per responsabili ed operatori di servizi sociali e socio-educativi**
1999	Comune di Macherio	**Intervento formativo per la riqualificazione dei servizi sociali**
1999	Scuola di Formazione in Lingua Italiana della Provincia Autonoma di Bolzano	**Seminari formativi sul tema della qualità e dell'organizzazione dei servizi nel settore pubblico**
1998	Provincia di Cremona	**Corso di formazione per responsabili di centri diurni per anziani**
1998	Provincia di Lodi	**Corso di formazione per responsabili dei gruppi di volontariato**
1998	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Intervento formativo per dirigenti e personale medico-infermieristico e sociale di strutture e reparti per malati Alzheimer**

1998	Provincia di Como	**Rilevazione dei fabbisogni formativi degli operatori dell'area minori/handicap**
1997	Provincia di Varese	**Intervento formativo per dirigenti di case di riposo e per figure di coordinamento nei servizi sociali**
1997	Provincia di Varese, Provincia di Como, Provincia di Lecco	**Intervento formativo per referenti interni della formazione**
1997	Comune di Gallarate	**Corso formativo per operatrici di asilo nido**
1997	Provincia di Mantova, Provincia di Cremona, USL Casalmaggiore	**Intervento formativo per psicologi ed assistenti sociali sulla mediazione familiare**
1997	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Intervento formativo per il personale di front-office dei Comuni**
1996	Provincia di Mantova	**Corso di formazione per operatori dell'Istituto geriatrico di Mantova**
1996	Regione Piemonte, Comune di Verbania	**Corso di formazione per dirigenti di cooperative di solidarietà sociale**
1996	Comune di Gallarate	**Corso formativo per il personale dell'Assessorato ai servizi Sociali**
1996	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Corso di formazione manageriale per quadri di case di riposo**
1996	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Intervento formativo ad hoc per tutti i dirigenti della Regione Lombardia**
1996	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Corso di formazione per coordinatori e responsabili di asili nido**
1996	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Intervento formativo per dirigenti e personale medico-infermieristico e sociale di strutture e reparti per malati Alzheimer**
1996	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Indagine socio-organizzativa e intervento formativo sulla rete dei SAD/ADI regionale**
1996	I.Re.F. Istituto Regionale lombardo di Formazione per l'amministrazione pubblica	**Intervento formativo per coordinatori e responsabili di CSE per l'handicap**
1995	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Corso avanzato di formazione per dirigenti di case di riposo con elaborazione di un profilo dirigenziale**
1995	Provincia di Milano	**Corso di formazione statistica per operatori sociali**
1995	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Corso di formazione sulle dinamiche della famiglia per responsabili di ambito socio-assistenziale**

1995	Comune di Genova	**Intervento formativo per responsabili sociali comunali e delineazione della relazione sociale**
1994	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Corso di formazione di base per neo-dirigenti di case di riposo**
1994	Regione Piemonte	**Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo ed elaborazione di un profilo dirigenziale**
1994	I.Re.R - Istituto Regionale di Ricerca della Lombardia	**Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo**
1993	Comune di Livorno	**Corso di formazione per dirigenti comunali sul Sistema Informativo**
1993	Regione Autonoma Friuli-Venezia Giulia	**Corso di formazione manageriale per dirigenti di case di riposo**
1993	Comune di Livorno	**Corso di formazione per funzionari comunali del settore sociale e del settore ecologia**
1993	Comune di Pisa	**Corso di formazione di base per dirigenti del settore sociale**
1992	Regione Lombardia, Provincia di Cremona, Istituto Vismara dè Petri	**Intervento sperimentale e formativo per case di riposo**
1992	Comune di Fiesole	**Corso di formazione manageriale per i dirigenti comunali**
1992	Comune di Novate	**Corso di formazione manageriale per i dirigenti comunali**
1992	Comune di Pisa	**Corso di formazione manageriale per i dirigenti comunali**
1992	USSL Arcisate	**Corso di formazione psico-organizzativa per operatori dell'area handicap**
1991	Comunità Montana Valchiavenna	**Corso formativo per operatori sociali, operatori infermieristici e dirigenti dei SAD**
1990	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Corso di formazione per i direttori tecnici dei SAD**
1990	Regione Veneto	**Corso di formazione per i dirigenti di case di riposo dell'area veronese**

10. CONSULENZA AL CAMBIAMENTO		
ANNO	**Committente**	**Oggetto**

2010	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**Consulenza nell'attivazione del Sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A.** Intervento consulenziale finalizzato a garantire supporto al processo di riorganizzazione del sistema sociosanitario regionale a seguito dell'introduzione del sistema di valutazione multidimensionale S.Va.M.A., con un'attenzione specifica ad accompagnare il cambiamento organizzativo della struttura del sistema tramite azioni di formazione dirette ai manager e agli operatori pubblici dei comparti sociale e sanitario.
2009	ASL Bergamo	**Modellizzazione dei Punti Unici di Accesso alle reti dei servizi sociali e socio-sanitari** Synergia ha ricevuto l'incarico dall'ASL di Bergamo di curare la modellizzazione dei Punti Unici di Accesso alle reti dei servizi sociali e socio-sanitari presenti sul territorio provinciale tramite una prima definizione degli strumenti informativi, degli interventi organizzativi/formativi e delle linee di sviluppo dei sistemi informativi necessari a rispondere alle esigenze di informazione, accoglienza e orientamento dei cittadini e ad approntare i cambiamenti organizzativi necessari.
2008	Comune di Leno, Comune di Ghedi, Comune di Bagnolo Mella	**Supporto alla creazione del primo piano congiunto "Tempi e orari della città"**
2005	Comune di Cormano	**Progetto "Tempi e orari della città" del Comune di Cormano** Progetto biennale (2005-2006) di ricerca e consulenza alla stesura del Piano, culminato anche nella pubblicazione del volume "Le politiche dei tempi e degli orari: l'esperienza di Cormano", Carocci Editore, 2007
2004	Provincia Autonoma di Bolzano - Alto Adige	**Assesment Center** Indagine su diversi settori produttivi nei confronti dell'impiego del bilancio di competenza e della creazione di un centro ad esso dedicato.
2003	Regione Autonoma Valle D'Aosta	**Indagine campionaria sull'utilizzo di strumenti informatici in Valle d'Aosta**
1999	RAI	**Pubblicazione del volume "Narrare il Giubileo"**
1999	RAI	**Aspettative di consumo massmediologico dell'evento "Giubileo"**
1999	Regione Lombardia	**Consulenza e formazione per l'attivazione del "Centro Risorse Regionale per l'imprenditoria femminile"** **Partner:CdlE - Centro di Iniziativa Europea**
1998	RAI	**Studio comparativo della produzione televisiva "etnica" e multiculturale in Italia e in alcuni paesi europei**
1998	RAI	**Analisi preliminare per l'attivazione di una radio di servizio cittadino nelle aree metropolitane di Roma, Milano, Torino, Napoli**
1995	Reseau	**Collaborazione al progetto di analisi sui consumi culturali in Italia**
1991	Fondazione L.Berlusconi, Fininvest	**Analisi esplorativa sulle biblioteche a Milano**